



航拍涠洲岛。

■林蔚如

电力营商环境是衡量一座城市治理能力与市场活力的关键标尺。国网福建电力立足地区资源禀赋与发展定位,坚持人民至上、系统推进、示范引领、分类施策的原则,因地制宜探索“获得电力”工作机制、服务模式改革创新,打造具有较强国际竞争优势的用电营商环境一流城市,建设具有引领示范作用的用电营商环境先进地区,发展具有区域影响力的用电营商环境特色城镇和乡村,多元实践各展其长,带动全省“获得电力”服务水平整体提升。

■ ■ ■“EASIER用电”品牌
服务城市能级跃升

在厦门,“一度电”早已超越物理单位,成为提升城市竞争力的重要“芯片”。这座每千人拥有经营主体数量位居全国前列的城市,每一度电贡献超20元GDP增量,度电产值、工业度电增加值远超全国及全省均值。国网厦门供电公司以“EASIER用电”服务品牌为载体,构建起与国际接轨的现代化用电营商环境。在同翔高新城,高性能锂电池基地给出令人惊叹的“特区答案”。2025年9月开工,今年9月即将试投产。项目规划产能80吉瓦时、达产后年产值预计400亿元。供电保障,无疑是项目落地投产“神速”的关键支撑。“项目在厂房封顶后,要做的是设备进场、单机调试、联调联试、烘房升温、洁净空调运行,这些都需要用电。”宁德时代(厦门)新能源科技有限公司外联主任左寅莹说。难题摆在眼前,如果按照传统方式接电,仅施工周期就需要至少15个月,显然无法满足项目需求。

如何破局? 国网厦门供电公司创新提出110千伏移动变电站作为过渡电源方案,并提供全流程技术指导,协助客户完成方案审批、设备安装、调试验收及联动送电等全流程工作。“相比于传统变电站,移动变电站更集约更高效。”国网厦门供电公司重点项目供电保障指挥部常驻副总指挥陈荣锋介绍。该站作为厦门首座110千伏移动变电站,采用模块化、可移动、可复用设计,设备工厂预制率达100%,实现“即插即用”,全生命周期成本可降低50%以上。今年5月,移动变电站2号主变送电,从开工到投运仅用3个月;8月12日,移动变电站1号主变送电,从开工到送电仅用不到20天;8月31日、9月12日,移动变电站3号、4号主变相继送电投用,项目供电容量达到20万千瓦安,为百亿元级产业项目抢出了宝贵的投产窗口。

办电速度决定了项目落地的先机,绿色用能则决定着企业参与全球竞争的底气。在厦门火炬高新区,国网厦门供电公司建成全省首个园区绿电绿证服务站,将服务窗口前移至园区,为企业提供从政策宣传、规则解读到操作指导的全链条“绿电”专属服务。

“之前企业对怎么办、去哪里办绿证只能靠网上搜、靠口口相传,信息传递经常不及时、不完整。”厦门火炬高新区相关负责人陈春芳说,“现在服务站有电力工作人员做专业指导,像绿电交易价格、市场情况,一下就搞明白了。”

绿证,即绿色电力证书,是企业减少外贸出口碳关税、完成碳配额指标、提升国际市场竞争力的重要凭证。国网厦门供电公司精准对接外向型、出口型企业的绿色用能需求,将专业服务送到企业“家门口”。今年1—7月,厦门绿电交易用户591家,结算规模30132万千瓦时,同比增长约100%。

在ABB厦门工业中心,“绿色微电网”项目通过采集园区内光伏发电、储能、用电

电暖八闽万象新
打造现代化用电营商环境的『福建样板』



国家电网福建电力(将乐光明先锋)“双满意”共产党员服务队巡检常口村景区电力线路,护航用电安全。

设备等多种数据,利用AI、大数据等技术进行融合分析,实现能源系统的智能化管理和优化。10万平方米屋顶变身大型“充电宝”,AI技术实现准确率90%的“发电预测”,绿色微电网柔性调控技术实现负荷侧5%至20%容量可灵活调度,从接收调控需求到园区负荷开始下调,1分钟内即可完成600千瓦的负荷压降。目前,该项目新能源就地消纳率高达80%、替代率超50%,年均碳排放减少13400吨,成为全国工业低碳转型的“样板间”,并亮相联合国南南合作研讨会,成为中国式绿色用能方案的国际化表达。



国网福州供电公司工作人员使用供电能力可视化平台为客户办理业务。

从提速增效的“特区速度”,到向新向绿的“绿色担当”,“一度电”映照出一座城的营商底色与发展格局。

■ ■ ■以数字基因与民营沃土
锻造先进示范

作为“数字中国”建设的思想源头和实践起点,国网福州供电公司将“马上就办、真抓实干”的优良作风与数字化改革深度融合,围绕办电、用电、抢修等环节,让“数据多跑路、客户少跑腿”从理念变成群众的日常体验。

办电便利度是用电营商环境的直接体现。8月31日,福州办结省内首件“新房购置+电表开户”业务,将申请材料由6份精简至2份,群众跑腿次数降至零次,办理时限提速16.67%。数据共享的深度决定了服务触达的精度,国网福州供电公司实现居民刷脸零证办电、企业业务材料免重复报送,48类涉企证照跨部门自动调取、一次采集全域复用。针对小微企业缺失产权证明的历史难题,联动地方政府推出低压免资增容专项政策,让超万户经营主体无需补充权属佐证材料即可办电。

9月1日,福建鑫磊控股有限公司提交3200千伏安临时施工用电项目申请,仅用时2天就收到国网福州供电公司答复的供电方案。2015年,国网福州供电公司率先上线“供电能力可视化平台”,将电网容量、管沟资源线上公开,2024年进一步升级为供电方案全景智绘平台,同步开放勘察人员实时轨迹以及办电进程查询功能,消除“看不到进度、问不清过程”的信息焦虑,提高客户办电体验。另外,国网福州供电公司大力推行“全程网办”服务模式,企业客户可以通过“网上国网”App查看办电进程的同时,还能线上接收供电方案、竣工报验及签订供用电合同,实现客户办电“一趟都不跑”,目前该模式服务案例已超500个。

“水深则鱼悦,城强则贾兴”。近年来,泉州民营经济呈现“78999”格局——贡献七成税收、八成GDP、九成技术创新、九成城镇就业、九成企业数量,市场经营主体突破160万家,而这其中绝大多数是中小微企业,成本和利润是企业最关切的问题。

国网泉州供电公司200千瓦及以下所有经营主体纳入零投资接入范围,不限行业、不分规模,全市27万户民营经济用户实现普惠覆盖;同时推行低压小微用电“零审批”机制,对符合条件的低压新装、增容业务实行“申请即受理、备案即通过”的极简模式。

在安溪祥华乡,茶叶加工个体户张先生扩建车间需新增138千瓦用电容量。“按旧模式,仅光线缆和配电设施就要投入2.6万元。”张先生介绍,如今供电公司全额承担表前配套工程建设费用,业务全程线上办理,3天就顺利通电。他把省下的资金全部用于添置智能制茶设备。

在晋江新塘工业园,一家小型五金加工厂新增156千瓦用电负荷,依托“三零”服务实现“零成本接电、零跑腿办电”,新生产线较原计划提前20天投产。

截至目前,国网泉州供电公司累计为8.9万家经营主体提供“零成本、零审批、零跑腿”办电服务,帮助企业节约接电投资6.65亿元,惠及企业数量居全省首位。

办电省钱,融资同样省钱。依托“电e金服”平台,国网泉州供电公司推出电费票据、信用证融资及专属“电气设备贷”,贷款利率低于普通信用贷款5%,2025年电力普惠金融落地规模达54.56亿元。



厦门高性能锂电池基地建设现场。

■ ■ ■“一域一策”绘就特色城镇乡村
用电营商环境新图景

如何让电力服务真正成为乡村振兴与特色产业发展的支点? 国网福建电力的破题思路是,立足沿海、山区、海岛、台商投资区等多元禀赋,推动用电营商环境建设与地方产业特征、生态资源深度融合,走出一条“一域一策”的特色发展路径。

“智改数转”是企业提质增效的关键之举。石狮是全国首个“中国服装产业数字化转型示范城市”,规上企业数字化转型覆盖面超70%。作为全省“独角兽企业”,信泰(石狮)科技有限公司把建设“5G智慧工厂”提上日程,原有变压器容量却无法满足新增设备需求。国网石狮市供电公司结合企业生产实际与扩产规划,制定新增2500千瓦变压器的供电方案,并多次主动上门协调解决工程难题,增容工程比企业预期提前20天送电;同时通过“一企一策”用能诊断,助力企业灵活选择基本电费计费方式,2024年以来节省电费超20万元。“从提交增容申请起,就感受到供电公司的专业高效。”信泰科技经编办公室主任苏旭东说。

“快接电”解决的是“用上电”的问题,“不停电”则是“用好电”的根本保障。国网石狮市供电公司推动配网智能化改造,目

前,石狮全域350条公线已实现集中式全自动FA(馈线自动化)覆盖。国网石狮市供电公司依托接地FA全自动处置技术这一创新,将配网故障人工排查操作升级为故障分钟级精准隔离、非故障区域秒级自愈的智能模式,显著提升了用户的用电体验。2025年石狮接地故障停电时户数同比下降86%,惠及2.3万多用户。

电力营商环境好不好,企业最有发言权。位于漳州龙海角美镇的台商投资区是全国少有的设立在建制镇的国家级台商投资区,台企密度全国领先。今年以来,国网漳州市龙海区供电公司针对无专职电工的台青创业企业、曾发生设备故障的成长型台企、存在高风险隐患的老旧厂房台企三类对象,组织技术骨干担任“安全导师”,围绕安全用电、节能降碳、政策解读、应急处置四大模块,培育企业“会自查、会判断、会处置”能力。行动实施以来,该公司深入33家重点台企站房,将常见隐患梳理为5大类38条排查“自查清单”,上门带教帮助台企自查整改隐患127项,培养企业“安全明白人”112名,助力27家台青创业企业建立规范用电管理体系。

绿色,是三明将乐县最鲜明的底色。2021年,将乐县高唐镇常口村领到全国首张林业碳票,3197亩生态公益林形成的12723吨二氧化碳减排量,转化为可交易、可收储、可贷款的绿色资产。依托这一先发优势,国网将乐县供电公司探索建设“电—碳”智慧管控平台,汇聚源网荷储各环节

数据,上线企业电碳画像、电碳生态地图等应用,通过“以电核碳”“以电算能”模型开展碳足迹分析和能效诊断。截至目前,常口村通过林业碳票等渠道每年增收30万元以上;36家园区企业通过光伏、储能和能效服务,每年降低用能成本800余万元。生态优势,正一步步转变为发展收益。

绿色转型的探索,不仅在山区,也在海岛。涠洲岛是全球3亿妈祖信众的朝圣地,这座海岛每年承接大量客流,如何让能源账算清楚,把碳排放管精细?

2024年起,涠洲岛打造全岛数字孪生双碳监测平台,以电、气、油、煤等能源消费数据为核心,结合污水处理、交通出行、建筑能耗等多维信息,搭建覆盖全域的碳排放智能监测管控体系。如今,在红树林生态公园“双碳”展示馆内,生态双碳监测平台大屏上,全岛住宿、餐饮、交通等场景的碳排放实时数据一目了然,绿色低碳正从抽象概念变成游客和岛民可感可及的日常。

“这个平台就是涠洲岛‘双碳’建设的‘指挥大脑’。”国网涠洲岛供电公司副总经理蔡哲表示,平台不仅能实时查看各行业能源消费结构及碳排放轨迹,还能利用大数据评估海岛承载力,科学调配水电资源。近年来全岛碳排放控制在每年3万吨以内。“按计划,到2030年涠洲岛基本可实现全绿电运行。”

(本版照片均由国网福建电力提供)



常口村航拍全景。

广告