

从“受助者”到“点灯人”

■ 赵清艳

“阿婆,您这个开关老化啦,塑料都脆了,容易漏电。”在萩芦镇双亭村一间老屋里,“无忧电工”志愿者林光毡抬起头,手里拿着一个刚刚换好的旧开关。

“小林,你们今天忙前忙后的,真是辛苦了!”年过八旬的老人张阿婆招呼大家坐下休息。林光毡停下手中的活计,脸上绽开一个朴实的笑容:“没事的,大娘,以后您家里用电要是有问题,给供电公司的师傅们或者我们‘无忧电工’打电话就行,我们都是家人!”

林光毡和他的伙伴们,正是一群因“电”结缘、成为“家人”的特殊群体。他们或是身有残障,或是残疾人的家属,曾经接受社会的关爱与帮扶,如今已是手握专业电工技能、能靠自己双手养家、开始回馈社会的“提灯人”。

这一切的改变,源于一个从“授人以鱼”到“授人以渔”的温暖实践。

■ 由“输血”到“造血”

时间回拨到几年前。国家电网福建电力(莆田电力义修哥)“双满意”共产党员服务队长期奔波在为困难家庭提供志愿服务的路上。送米送油,义务检修,这些及时的帮助温暖了许多身处困境的家庭。

然而,在一次次走访中,队长蔡洪明和队员们看到了受助者笑容背后的隐忧。“我们解决了他们眼前的一时之困,却很难改善他们的生活。”蔡洪明回忆道。许多残疾人家庭,或因主要劳动力缺失,或因家属需要长期照护而无法脱身,缺乏经济来源。一次性的物质帮助,如同给一盏将枯的灯添了一勺油,光亮却难以持续。

“授人以鱼,三餐之需;授人以渔,终生之用。”古老的智慧提供崭新的思路。

电工技能,是一门有广泛社会需求、就业门槛相对灵活且能切实创造价值的实用技术。一个大胆而充满温度的构想逐渐清晰:何不利用行业的专业优势,为残疾人照顾者与轻度残疾人提供专业的电工技能培训,帮助他们考取行业必备的特种作业操作证,真正掌握一门能够安身立命的手艺?

2021年,“无忧电工”助残公益项目如同一颗饱含希望的种子,在莆田这片土地



图①为“无忧电工”参加国网莆田供电公司“粽香携手共融情 无忧助残传爱心”主题活动。 赵清艳/摄

图②为国网福建电力(莆田电力义修哥)“双满意”共产党员服务队带领“无忧电工”学员到尚萌

(莆田)残疾人产业基地开展用电设备安全检查。 肖晨/摄

图③为国网莆田供电公司在“无忧电工”技能培训指导站开展交流沙龙。 赵清艳/摄

图④为国网福建电力(莆田电力义修哥)“双满意”共产党员服务队到残疾老人家中宣传安全用电知识。 肖晨/摄

上悄然播下。

项目伊始,服务队便与莆田市残疾人联合会紧密携手。他们一户户地走,一家家地聊,细致摸排了32户残疾人家庭的具体情况:家里主要的困难是什么?照顾者的时间能否协调?本人有没有就业的意愿和潜力?那些被记录下的,不仅是数据和需求,更是一个个家庭真实的渴望与期盼。

■ 以“一技之长”重塑生活希望

林光毡是“无忧电工”助残公益项目的首批受益者之一,也是“无忧电工”志愿者的骨干成员。

他的女儿先天腿部残疾,长期的康复治疗不断汲取着这个家庭的经济储备,生活的重担沉甸甸地压在这个中年汉子的肩

上。他其实有些电工基础,平日里邻居有些小问题也常找他帮忙,但因为缺少一本国家认可的电工证,始终只能在零散的杂货中奔波,收入不稳定,也无法获得正规的用工保障。

当服务队队员和残联工作人员第一次带着“无忧电工”项目敲开他的家门时,林光毡的心里是复杂的,有期待也有疑虑,这份“渔具”,真的能交到自己手里吗?“试一试吧,光毡。掌握了这门技术,有了证,你就有了底气。”队员们恳切的话语最终打动了他,抱着试一试的心态,林光毡在2022年初走进了“无忧电工”培训班,成为了第一批学员。

在系统学习电工知识,顺利考取电工证后,林光毡感到前所未有的踏实。变化是实实在在的,依托“知莆田”便民服务平

台,取得资质的他开始接单维修,专业、可靠的服务很快赢得了口碑,一笔笔劳动报酬汇入了家庭账户。

“这个项目让我们靠自己的双手改善生活,同时还能服务社会、创造价值。它不只是一份工作,更是一份爱心与责任的传递。”林光毡说。现在,他一有时间就主动参与志愿服务,到其他残疾人家中义务检修线路。“我现在有能力了,也想去帮帮别人。”这句话背后,是一颗感恩之心的自然生发,更是一种从“受助者”到“助人者”的身份觉醒与价值认同。

■ 打造可持续可扩展的公益生态

为了增强学员的归属感和凝聚力,“无忧电工”项目的推动者们想得更多,走

得更远。

2025年5月18日,在第三十三次全国助残日当天,国网莆田供电公司设立了福建省首个残疾人电工实训基地——“无忧电工”技能培训指导站。这里配备标准化操作台等全套器材,可模拟真实工作场景,由经验丰富的供电员工手把手教学,确保学员快速掌握操作技能。

依托实训基地,莆田供电公司定期举办就业经验分享、“师带徒”交流沙龙,由已成功就业的“无忧电工”志愿者帮带新学员,并培养学员们“以残助残、助人自助”的社会责任意识,让他们从“受助者”成长为“助人者”,形成“点亮一人、温暖一家、带动一片”的良性循环。

与此同时,合作的边界在不断拓展。国网莆田供电公司、莆田职业技术学院、莆田市高级技工学校等单位共同构建多元化、专业化的培训体系,并在“无忧电工”助残公益项目的基础上,拓展出“无忧家政”“无忧帮厨”“无忧维修”等项目,建立了“无忧+”公益生态圈。“我们希望更多的企业、学校、爱心组织加入‘无忧+’公益生态圈,持续开展这场爱心接力。”该公司党委党建部主任蒋建铨说。

截至目前,“无忧电工”助残公益项目已培训7期共200余名学员,开展20余次“师带徒”实训实践活动,帮助68户残疾人家庭增收。

此刻,在张阿婆家里,林光毡正在安装最后一个新开关。“啪”的一声轻响,客厅顶灯洒下温暖的光。他和同伴们收拾好,再次叮嘱了几句注意事项后走出了院门。

夕阳正将天边染成一片温暖的橘红,前方,村庄的灯火次第亮起。林光毡不由得掂了掂手中的工具包。这个包不算重,里面装着钳子、螺丝刀、电笔、绝缘胶带;但它又很重,装着一家人的生计,和一份可以传递出去的温暖。

每一盏灯后都有一个家庭、一段人生,而他们这些“无忧电工”,做的就是这样简单又重要的事——让该亮的灯都亮起来,让每束光都能照亮一段前行的路。林光毡和同伴们加快了脚步,他们知道,明天还有新的工单、新的需要帮助的人,他们要继续用这双曾经接受帮助的手,去握紧工具,去传递光亮。

加快构建新发展格局 着力推动高质量发展