

燃气计量收费整治进入深水区

■本报记者 梁沛然



覆盖全国、历时9个月的民生计量收费整治行动收官。市场监管总局日前通报的一组数据显示,2025年5月—2026年1月,全国查处水电气领域违法案件约1.4万件,罚没2.35亿元,退费3.01亿元,惠及群众4393万人。查处、罚没、退费三项叠加超过5亿元。

整治行动结果显示,燃气领域的问题最为集中。通报梳理三大类违规行为:表具安装前未经首次检定、明码标价不规范、不执行政府定价和政府指导价。业内人士表示,燃气领域收费乱象并非偶发的操作失误,与行业本身的隐蔽性强、消费者举证困难、企业垄断经营等深层因素密切相关。

这本民生“旧账”亟待算清。

收费乱象从抄表蔓延至表具

民生领域收费不同于一般商业交易。水电气是公共服务产品,由政府定价、财政补贴,旨在保障民生而非营利,但在水电气账单背后,也隐藏着“糊涂账”。比如,燃气计量收费的问题暴露并非始于这次整治。早在2024年,重庆燃气集团就因多计多收问题被监管部门查处。但不到1年,同样的问题再次出现。

类似问题在其他地区也有发生。比如,某地公租房租赁户有3年零3个月无燃

气抄表记录,退房时一次性抄表用量高达943立方米,燃气集团按1个计费周期进行阶梯计价收费,多收气费237.55元。

一旦企业内部管理混乱、抄表敷衍、规则模糊,用户就成了“沉默的买单人”。而这类问题单笔金额往往不大,很多家庭发现异常后,因交涉成本高、维权难度大而选择忍气吞声。

在阳光时代律师事务所高级合伙人、油气事业部负责人陈新松看来,燃气计量收费之所以成为民生“痛点”,主要在于在管道燃气实行特许经营的地区,用户对供气主体没有选择权,天然处于“必须交易”的被动地位。“这种不可替代性使得计量准确与否、收费规范与否直接牵动社会神经,任何问题一旦暴露,都极易被放大为公共事件。”

如果说传统抄表环节暴露的是企业管理漏洞,智能燃气表推广中的争议则指向技术升级带来的新问题。“燃气计量器具专业性强,普通用户无法自行检验表具是否准确、计费是否正确,天然形成严重的信息不对称。燃气关乎千家万户的日常生活,价格敏感度本就极高,一旦出现‘用量突增’‘幽灵账单’等异常情况,群众的焦虑感会被迅速点燃。”陈新松说。

治理面临深层体制挑战

燃气企业的区域垄断属性,给价格监管带来特殊挑战。一是信息不对称,气源采购成本、管网折旧等核心数据掌握在企业手中,监管部门和消费者天然处于信息劣势,企业通过分解收费项目、创

设收费名目实施变相加价,外部监管难以穿透。二是转嫁成本的冲动难以根除。三是用户被动接受的地位难以改变,缺乏市场竞争约束。

“燃气领域违规收费的深层原因在于成本传导机制不畅与合规管理薄弱并存。”陈新松说,“一方面,上游气源价格波动频繁,而终端销售价格受政府定价或指导价约束,无法及时顺价传导,企业面临‘批零倒挂’的经营压力。在这种压力下,部分企业倾向于通过拓展工程安装、延伸服务等环节来提高利润,以弥补供气过程中产生的亏损,甚至铤而走险违规收取本应纳入配气价格回收的费用。另一方面,一些企业内部计量管理制度长期缺失,存在‘重采购轻管理、重安装轻维护’的倾向,导致表具首检落实不到位、超期服役现象普遍、台账管理混乱等系统性问题。”

业内人士表示,行业治理路径应坚持“疏堵结合”。在“堵”的方面,要严格落实计量器具全生命周期管理,从型式批准、首次强制检定、入库核查、规范安装到到期轮换,形成完整闭环,坚决杜绝未经检定或不合格表具流入终端用户,并加强对不合理收费的监管清理工作。在“疏”的方面,要加快完善上下游价格联动机制,推动“准许成本+合理收益”的科学定价模式落地,让企业在合法渠道内获得合理回报,从根源上消除违规收费的动机。

监管与服务缺一不可

此次整治过程中,市场监管总局累计制修订相关制度规范1149个,出台地方标

准18个。居民水电气领域的计量和价格监督检查被纳入日常监管重点,并组织开展“回头看”。2025年12月发布的《城镇供水供气公用企业价格行为合规指南》就要求公用企业建立全生命周期可追溯的计量管理制度,按照固定周期抄表读数,避免因估抄、错抄、漏抄导致阶梯价格执行错误。

但制度落地也面临现实挑战。重庆燃气集团的案例说明,人员配备和培训管理目前是执行层面的短板。增加607名抄表员后,每人每月平均仍需抄表超过4500户,任务分配不均、离职率高、培训不到位,老问题并未因制度出台而自然解决。

燃气表引发争议的核心不是表具或技术本身,而是技术应用过程中的透明度缺失和用户参与权的旁落。陈新松建议,要建立标准化的评估指标体系,设定可量化核心指标,如违规收费退还是否到位、首检覆盖率是否达标等;推行“四不两直”与数据核查相结合的检查方式,调取企业计量数据、结算数据、投诉记录进行交叉对比;实施分级分类的差异化检查,对重点企业加大检查频次;将“回头看”结果与企业信用评级挂钩,让违规付出切实的制度代价。

让每一笔费用都经得起规则和群众的审视,才能稳稳托举起千万家庭日常生活的安全感。据了解,目前已经有部分地区开始试点“燃气表电子身份证”和“计量数据云监管”模式,将每块表的全生命周期数据上链存证、对接监管平台,取得了良好的社会效果。“技术进步惠及民生的前提,是要让技术在阳光下运行。”陈新松坦言。

从7.57%增速看一度电的“价值巨变”

■沈向

南方电网广东电网近日透露,今年一季度,广东全省全社会用电量达2012.21亿千瓦时,同比增长7.57%,以强劲电力脉动奏响高质量发展“开门红”。

观田间,第一产业用电量同比增长11.47%,乡村振兴稳步推进,现代农业提质增效步履坚实;探车间,第二产业用电量1197.13亿千瓦时,撑起半壁江山,同比增长7.12%,其中高技术及装备制造业用电同比增长7.18%,制造业“高端化、智能化、绿色化”转型蹄疾步稳;望云端,第三产业用电量同比增长11.89%、增速领跑三产,充换电服务业、互联网数据服务业用电呈爆发式增长,新业态新模式持续释放蓬勃活力;暖万家,城乡居民生活用电量同比增长2.44%,平稳增长中透着千家万户的幸福温度。

炼铝锭到炼“词元”:一度电的“数字跃迁”

当重庆张雪机车厂的赛车在世界超级摩托车锦标赛(葡萄牙站)夺冠,那枚由佛山季华实验室自主研发的TiAl合金气门,正讲述着电力保障的故事。

今年一季度,佛山季华实验室用电量393万千瓦时,同比增长22.43%。南方电网广东佛山南海供电局桂城供电所为量身定制双回路专线方案,以“专属客户经理+智慧监测”立体保障,为科技创新筑牢电力根基。

传统制造业用电围绕实体产线运转,每度电所承载的工业产值相对有限。“炼铝锭是传统制造业的典型代表,每吨铝耗电约13000—14000度,但每度电产出价值在1.5元左右。”南方电网广东佛山南海供电局市场营销部专责吴芸桦说,“现在,随着我们服务越来越多科研

机构和高端制造,电力产出值也在不断提升。”

而如今,另一场更具穿透力的变革正在发生——中国电力正从炼铝锭走向炼“词元”,从实体车间走向全球数字终端。

“目前,我们算力中心有4000多个大功率机柜、4栋机楼30多间机房,用电量已相当于一座小县城。”韶关数据中心集群建设工作专班办公室成员张武峰介绍,“10年前通信网络机柜功率仅5千瓦左右,如今算力中心单柜功率突破54千瓦(液冷),22千瓦(风冷),这背后不单是能耗的增长,而是带来了‘价值乘数效应’。”

南方电网广东韶关供电局计划发展部主网规划、综合计划及综合统计专责刘志勇梳理了一笔“价值账”：“在西部新能源富集区,同样的绿电如果用来电解铝,产出的是实体金属价值。但如果输入算力中心,转化成词元服务全球市场,度电创造的经济价值将实现量级跃迁。”

随着“东数西算”战略推进,未来海外用户使用中国提供的算力服务时,电力未曾跨境流转,价值却已实现全球结算。算力即国力,这背后,是电网为算力中心提供的可靠电力保障与全域互联网覆盖能力。

大塘养到小塘养:一度电的“田间升值”

广东乡村振兴的坚实脚步,正从一组电力数据中清晰可见。今年一季度,广东第一产业用电量同比增长11.47%,其中渔业用电同比增长18.17%,拉动一产用电量增长7.92个百分点,成为一产用电量增长的首要引擎。江门市表现尤为亮眼,渔业用电量同比增长23.33%,贡献率全省最高。

在江门台山,一场低调的变化正在塘田间展开。



图为南方电网广东江门台山供电局工作人员主动对接养殖升级需求。 郑茵茵/摄

从2024年开始,当地推行“大塘改小塘”养殖方式,部分鱼塘改造延续至2025年。走进江门台山市斗山镇大湾村的对虾养殖场,一块块小鱼塘取代了昔日开阔的大鱼塘,塘内增氧机、温控设备、水质监测系统24小时运转,电力保障成为养殖成败的关键。

“改造前,一个大塘十几亩,一旦感染就是大损失。改造后,单位用电需求多了,可以高密度精细化养鱼养虾,投资风险更低了。”养殖户李志光指着电表箱说,电气化、智能化的投入换来的是品质和产量的双提升。

同样的变化也在肇庆上演。鼎湖区沙浦镇万亩水产养殖基地是肇庆市现代渔业发展的核心区域,盛产鳊鱼、罗氏沼虾、加州鲈等水产品。自今年1月起,该基地进入集中用电高峰,岸基一体化养殖设施、工

厂化循环水系统均24小时持续运转。

“水产企业和鱼塘养殖户普遍需要通过控温、增氧促食等手段,人工调控水产品的生长周期,迎合庞大的节日消费市场。”南方电网广东肇庆鼎湖永安供电所低压营销服务班副班长程昭表示,“今年气候回温提前,新鱼苗孵化批次增加,对供电可靠性提出了更高要求。”据统计,沙浦镇一季度水产养殖业用电量同比增长11.1%。当地供电部门主动靠前,组织运维人员开展专项运维,并为养殖户提供用电指导。

电力既是制造业转型的“压舱石”,也是乡村振兴的“推进器”,更是中国参与全球数字竞争的“隐形筹码”。当用电量增速与高质量发展的脉搏同频共振,广东电网人守护的不仅是光明,更是从“世界工厂”迈向“数字强国”的底气。

跨省结对攻坚 电网建设提速

南方电网助力海南自贸港电网基础设施建设

本报讯 4月22日,海南电网建设结对联合共建推进会在海口召开。在南方电网公司统筹支持下,来自广东、广西、云南、贵州及深圳等地的25家先进电网企业,与海南电网25家基层单位签订“一对一”结对共建协议,锚定海南电网“十五五”投资和建设任务目标,构建全方位联合共建机制,全力推动海南电网基建提档升级。

今年1月,海南省政府与南方电网公司在广州签署“十五五”深化战略合作协议,明确五年计划投资460亿元建设海南电网,较“十四五”增长近七成,力度空前。协议提出,到2030年海南实现220千伏变电站县域全覆盖,加快建设海南—广东电力灵活互济工程,全面提升电网支撑保障水平。

海南电网长期面临台风多发、气候条件复杂、运维难度大等挑战。全岛封关运作启动后,二线口岸、监管场所、重点园区、交通枢纽等关键设施对电力安全稳定供应提出了更高要求。此次结对共建,正是立足这一现实需求,通过跨省协同、资源互补,着力破解电网高质量发展瓶颈。

按照联合共建工作部署,海南电网以省公司层面“大项目”为指挥中枢,以25家基层单位“一对一”结对为协作单元,整

合全网优势资源,穿透管理层级壁垒,形成“指挥部统揽全局、结对单位深耕一线、后方力量全程支撑”的联动格局。来自南方电网系统内多家单位的170余名骨干力量,将驻点参与项目全过程管理,推动技术、标准、经验双向赋能,实现工程建设与队伍淬炼相互促进。

海南电网公司基建部负责人表示,此次跨省结对共建,是加快海南清洁能源岛新型电力系统建设的一次重要机制创新,体现了南方电网“全网一盘棋、南北一条心”的协同优势。通过跨区域人才与经验的双向赋能,将有力保障460亿元规划投资高质量落地,系统提升海南电网组织管理水平和队伍专业能力,为全国电网重大投资项目的跨区域联合推进提供了可借鉴的“海南样本”。

在推进会上,结对单位纷纷表示,紧扣460亿元投资核心任务,加强统筹联动,全面做好需求衔接和资源匹配,聚焦问题集中、矛盾突出的环节聚力攻坚,确保每一分钱都花在刀刃上,全力提升电网投资建设管理水平。

据了解,今年第一季度,海南电网已完成投资21.05亿元,同比增长58.9%,实现开门红、起步稳。(郭卫华 姚京彬)

本报讯 近日,南方电网人才飞地(香港)正式揭牌,标志着南方电网公司跨境引才才开启新篇章,服务粤港澳大湾区人才高地建设迈入新阶段。

南方电网人才飞地(香港)是南方电网公司深入贯彻人才强国战略、粤港澳大湾区建设国家战略,落实国务院国资委关于深化央企跨境人才科创合作、对接香港北部都会区建设、促进科创与产业融合部署要求的关键举措与重要载体。此前,该公司已开展多轮专题调研,有效打通产学研用协同链条,为香港人才飞地高标准建设、高效率运行、高层次引才聚智奠定了坚实基础。

据悉,南方电网人才飞地(香港)自2025年6月启动建设以来,坚持教育、科技、人才一体化统筹推进,深度参与粤港澳大湾区人才高质量发展大会、香港创新国际人才嘉年华等活动,与香港理工大学、清华大学等境内外高校达成合作共识,着力提升全球高端人才、科创资源配置能力。

下一步,南方电网人才飞地(香港)将重点深化多方联动,加快构建“香港总部+海外区域分部”的引才网络,面向世界宣介南方电网公司的人才政策与发展机遇,搭建央企与全球人才高效对接桥梁;聚焦精准引才,建立高端人才储备库,打造一站式高端人才引进平台;创新“引在香港、用在内地”等用才模式,建立灵活共享、高效协同的人才使用机制,促进香港前沿基础研究与内地产业应用实践的深度融合,树立跨境协同用才标杆。

(谭镇林 凌晨 黎安琪 曾嘉雯)

南方电网人才飞地(香港)正式揭牌