

国网浙江电力:

以可靠供电守护美好生活

■黄琳

“您好,这里是由浙江省湖州市拨打的拨测电话。”12月10日,国网湖州供电公司抢修指挥工作人员在95598新呼叫平台全国割接期间开展95598热线拨测,测试期间业务运转正常。

新平台上线后,国网湖州供电公司持续做好后续运营运维保障,主动收集用户反馈,针对用户提出的问题和意见,建立问题台账,明确责任人与解决时限。在新呼叫平台的支持下,工单流转与跟踪更加及时,服务响应速度和用户满意度均有提高。

从“用上电”到“用好电”,践行的是不断满足人民日益增长的对美好生活的需求的初衷。2023年5月,国家能源局在全国部署开展频繁停电问题专项整治行动。国网浙江电力坚决贯彻落实国家能源局、浙江能源监管办工作部署,对频繁停电情况再梳理、再排查,深入剖析配电网架、设备、技术、管理等方面的薄弱环节,推动配电网精益化管理、标准化建设、智能化提升,人民群众用电获得感满意度不断增强。

在以人民为中心的发展思想指引下,整治停电被视为关乎民心向背、体现治理能力的民生工程。国网浙江电力聚焦频繁停电管控,构建“省—市—县—所”四级频繁停电管控体系,实现“事前监测预警、事中分析整改、事后销号闭环”的全链条管理。开展“一工单一分析”,深挖问题根源,对全量频繁停电工单逐一分析,提出针对性改进措施。根据95598工单统计,2023—2025年分别处理频繁停电问题诉求3756件、2996件、1693件,较整治前分别下降51.92%、61.65%、78.33%。

在宁海县深甽镇的山区,国网宁海供电公司梅林供电所对10千伏大庄线路安装了量子开关1套,能够实现线路故障情况下分钟级自愈,为温泉酒店、康养中心等用户提供稳定电力支撑,也为“温泉+”多元业态发展扫清用电障碍。

为有效提升山区用电稳定性,国网宁海供电公司深甽镇共改造10千伏线路23.76公里,新装量子开关3台,新增环网单元4台,优化配电网架结构,同步推进自动化升级改造,改造后线路自动化标准覆盖率、FA投入率达100%,网络供电可靠率大幅提升。

在海岛地区,国网台州供电公司建设“风光储一体”的智能微电网系统,整合台州市路桥区黄礁岛及周边海岛的垂直轴风力发电机、光伏板以及集中储能电站,将清洁能源就地



国网杭州供电公司坚持“不停电就是最好的服务”,满足高品质用电需求,擦亮“中国最具幸福感城市”金名片。 丁豪/摄

转化并储存。即使在台风等恶劣天气导致外部线路中断时,微电网也能保障海岛内部持续供电。

以供电可靠性为抓手,国网浙江电力清单化管控中低压配电网问题,逐步消除单辐射、大分支、同站联络等线路。推动配电网终端“三遥”(遥信、遥测、遥控)建设,截至目前共计完成19939台量子开关、5316台站所“三遥”建设,新投入馈线自动化线路4234条,推动馈线自动化投入率达99.31%。合理分配中低压网架投资,全面梳理老旧小区、城中村、工业园区、公共服务机构等涉及民生保障和经济发展的用户,形成重点问题解决清单。

当前,绝大多数电网的日常检修、维护工作,

用户几乎毫无感知,而这种“无感停电”的体验,正是不停电作业的不断拓展与应用。国网浙江电力借助自主绝缘杆、快速组装绝缘平台、绝缘蜈蚣梯等设备,实现不停电作业全地形覆盖,不停电作业化率达98.91%。

国网浙江电力还一手抓运维,依托无人机巡检、带电检测等运维手段,强化电缆及通道等日常运维。一手抓服务,及时响应客户诉求,提升属地服务电话质量,25年属地电话一次接通成功率提升至90.63%,同比上升10.46%。推行网格化村企联动模式,完成浙江全省供电所微网格全覆盖,将故障停电、抢修进度及送电安排等信息,第一时间精准推送至每一位用户。

经过3年的频繁停电治理,浙江配电网供电质量显著提升,截至今年11月末,浙江全省停电次数较2023年下降60.05%,频繁停电台区数量较2023年下降58.16%。平均停电时间较2023年减少超过73.12%,全省用户平均停电事件小于0.33小时/户,供电可靠指标水平达到99.9959%,较2023年上升0.0099个百分点,居全国前列。

关注

云南曲靖用电量5年增长预计达34%

本报讯 截至12月9日,云南省曲靖市今年以来的用电量达328亿千瓦时,同比增长5.6%。

这是“十四五”时期以来,南方电网曲靖供电局(以下简称“云南曲靖供电局”)供电量第五年持续增长。5年间,该市用电量增长迅速,预计将达1602亿千瓦时,较“十三五”期间增长34%。

据了解,“十四五”时期以来,曲靖供电局倾力满足曲靖市500多万人民追求美好生活的电力能源需求,狠抓电网建设、电力保供、用电营商环境优化等工作。

电网建设方面,5年完成电网固定资产投资89亿元,同比增长117%;在电力保供过程中,深挖源网荷储各方保供潜力,实现电力保供平稳有序;在优化用电营商环境过程中,成立工作专班,主动收集潜在用电需求,累计服务4500余户10千伏及以上用户电力接入,曲靖全市年停电时长降至5小时以内,中心城区降至1小时以内。

(李琛 杜明彦 时建锋)

国网高碑店市供电公司: 党建引领筑牢冬季用电温暖防线

本报讯 “今年冬天我家刚安装上空气能,供电所的师傅们就来给换上了新线、新开关,用电既安全又放心。”12月17日,保定高碑店市北城街道安喜庄村村民李凤华向前来上门服务的国网高碑店市供电公司共产党员服务队队员连声感谢道。

电力保供事关民生福祉。供暖季期间,国网高碑店市供电公司党委启动“红心暖冬”专项服务,聚焦电采暖用户、孤寡老人、困难家庭等重点用户群体,成立党员示范岗,建立“党员网格包联”帮扶机制,网格员“一对一”对接辖区用户,主动开展安全隐患排查、上门跑办、安全宣传等志愿服务和延伸服务。

在现场,服务队队员逐项排查用户家中取暖用电设备,重点检查了漏电保护器、开关插座等有无老化、接线松动、接触不良等问题,针对发现的隐患缺陷现场帮助用户第一时间整改,确保设备“健康”运行。服务队队员还向用户发放安全用电手册,仔细讲解安全用电注意事项,并留下写有网格员服务电话的“服务暖心卡”,方便其遇到用电疑问和故障第一时间取得联系。

不仅如此,针对线路运维工作,该公司党委组建党员攻坚团队,对关键区域以及重点线路开展“全覆盖+多手段”精益运维工作,通过远程监测、无人机智能飞巡、超声局放、红外测温等现代化、科技化巡视手段,进一步提升迎峰度冬期间线路安全运行水平。

下一步,国网高碑店市供电公司将继续深化“党建+保供暖”工程,将党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用有效激活为冬季电力保供、暖心惠民的“红色动能”,全面筑牢冬季用电温暖防线。

(郝嘉璐)

清新环境 科技赋能绿色未来

清新环境旗下深水咨询创新研发 光明湖全地形智能割草机器人

- 厘米级精准定位 自主规划路径
- 全域地形应对 作业稳定持续
- 双驱锋利破草 高效修剪无忧
- 低噪零排节能 安全运行省心

四川发展 SPC 清新环境
让世界清新永续

深水咨询 云芯创新
诚信 务实 创新 共赢

公司介绍 Basic Information
深圳市深水水务咨询有限公司始创于1998年,是国家高新技术企业,深圳500强企业,持续为城市提供覆盖城市水环境全产业链综合服务,经营收入连续多年为广东省水务咨询行业第一。

设备亮点 Product Strengths
厘米级精准定位 自主规划路径
融合高精度RTK、3D激光雷达及视觉摄像头传感器,辅以先进的智能算法,能够实现“厘米级”精准定位,设备可在多种复杂地形均可通行无阻,配备48V/72Ah可拆卸锂电池支持2.5小时续航,灵活充电保障不间断作业。

全域地形应对 作业稳定持续
强悍性能碾压传统履带,搭载电控智能35°爬坡能力,在多种复杂地形均可通行无阻,配备48V/72Ah可拆卸锂电池支持2.5小时续航,灵活充电保障不间断作业。

双驱锋利破草 高效修剪无忧
刀盘可实现2.5-12.5cm的自由升降,双刀盘转速达6000rpm,每小时可修剪面积3000㎡,单日作业面积可达20000㎡,双刀盘双驱动双刀盘电机,高扭矩输出可轻松修剪各类杂草。

应用场景
公园绿化 市政设施 水务建设 商用绿地

18671990815(李经理) 15815558743(皮经理)

扫描了解设备详情,公司支持全地形智能割草机器人的预定、租赁以及割草服务,欢迎来电垂询



18671990815(李经理) 15815558743(皮经理)

扫描了解设备详情,公司支持全地形智能割草机器人的预定、租赁以及割草服务,欢迎来电垂询