

# 奔着一流去 干出实效来

——南方电网贵州电网公司“1433”体系赋能高质量发展纪实



南方电网贵州电网公司凯里施秉供电局员工对10千伏七城I回配电线路开展巡视测温检查,及时消除设备安全隐患,全力保障电力供应安全可靠。 龙晓东/摄

■张晓璐 段鑫

——2024年,省级一流评价指标综合得分高于对标中位数,同比提升9.42分,增幅居南方电网五省区首位。

——地市局平均得分同比提升6.21分,同样居南方电网五省区首位。其中,贵阳供电局首次斩获“南方电网优秀进步企业”,实现地市局层面该奖项“零”的突破。

——县区局提升幅度位列南方电网五省区第一。其中,21家县区局获“优秀进步企业”或单项荣誉,较2023年增加15家……

在高质量收官“十四五”、科学谋划“十五五”的关键阶段,南方电网贵州电网公司(以下简称“贵州电网公司”)以扎实开展一流企业建设亮眼“成绩单”。近年来,该公司深入贯彻国家能源安全新战略,落实南方电网公司“建设世界一流企业”工作部署,立足喀斯特地貌区电网建设特性与地方发展需求,以“1433”体系为支撑,交出高质量发展答卷,为贵州推进中国式现代化注入强劲“电力动能”。

■体系筑基:  
“1433”锚定“一流”航向

“创一流不是单点突破,而是系统重塑。”贵州电网公司战略规划部总经理贺红艳一语道出公司推进一流建设的核心思路。贵州电网公司以南方电网公司世界一流企业建设评价体系为遵循,印发《“创一流、争上游”专项行动工作方案》,构建独具贵州特色的“1433”体系,并锚定“2025年具备一流企业显著特征”这一战略目标,开展“选树帮扶、补齐短板、对标提升、成果摘星”四大专项行动,健全“调研诊断、例会督导、考核驱动”三大过程机制,打造“责任激励、文化引导、数字看板”三大赋能平台,形成贵州“全省一张蓝图绘到底”的推进格局。

目标精准传导是体系落地的关键支撑。贵州电网公司聚焦南方电网战略管理体系落地,建立“三级穿透+分类管理”模式,即省级统筹规划、地市级衔接落实、

县级精准执行,构建“省级抓统筹、地县抓落实”协同链条;针对不同层级发展实际,划分“努力进取型、资源禀赋型、优势保持型”三类指标,设定“基础目标值+挑战目标值”,避免“一刀切”。贵州电网公司安顺普定供电局探索“目标认同、价值认同+补制度短板、补创新短板、补指标短板”的“2+3”模式,2024年综合标杆得分同比提升13.14分,全省排名跃升32位,成为目标管理的鲜活样本。

过程严督实导是体系推进的重要保障。该公司领导带队下沉基层,构建“调研问诊问题—专题开药方—资源直供给”帮扶链条,2024年累计解决基层难点问题百余项;通过“月度例会跟踪进度、双周推进会协调资源、专项协调会破解瓶颈”机制,确保工作按节点推进;印发专项考核方案,按“关键指标达标率、重点任务完成度、创新突破加分项”分类考核,实现“责任到岗、任务到人、压力传导到位”;利用数字化手段让管控“耳聪目明”,各地供电局依托数字看板实现指标“目标分解—过程管控—动态调整”全周期管理,例如贵州电网公司六盘水钟山供电局推出“作业计划看板”“工单分析看板”,推动安全管理与服务效率“双提升”。

■实践破局:  
典型引领激活“一流”动能

在创一流征程中,贵州电网公司各地市局、县区局立足实际创新实践,让“1433”体系在基层“落地生根”。

“东西”协作促均衡,结对共建增效能。贵州电网公司推动10家地市局、18家县区局与广东电网开展结对共建,在配网整治、数字化转型等领域精准对标。2024年3月,贵阳市清镇市10千伏暗蒋线治理现场,粤黔技术人员通过“人巡+机巡”,发现杆塔基础水土流失的隐患。借助“东部经验”,贵州电网公司

贵阳修文供电局带电作业次数五年间从268次增至900余次,2024年减少停电户数7.08万户。贵州电网公司贵阳供电局创新“五步闭环法”与“共建多元化、共享常态化、协作精准化、提升规模化”模式,综合标杆得分提升8.45分,斩获“南方电网优秀进步企业”,在地市局层面实现“零”的突破。

机制改革激活力,结构精简提质效。贵州电网公司贵阳开阳供电局2023年率先完成“市县所”组织结构变革,将6个职能部门、5个直属机构精简为4个班组,13名管理人员充实一线,新增智能作业、带电作业班组。变革后,10千伏线路故障处置时间缩短50%,无人机巡视发现缺陷3850余条,该供电局实现所有10千伏线路“全线路自愈”。与此同时,“同岗级绩效收入最大差距达2.1倍”的奖惩机制,“点燃”干事热情,2024年实现中压客户平均停电时间从17.216小时/户降至3.875小时/户,降幅达77%,荣获“单项指标优秀进步企业”。

数字赋能新模式,“都匀范式”获青睐。贵州电网公司都匀供电局针对基层数字化转型痛点,探索“业务为主、自主开发”模式:沉淀数据预制模块,让业务人员“取数即用”,数据申请审批时间从9天缩至0.6天;打造低代码工具平台,基层自主建设超500个应用场景,建设周期从3个月减至7天;开展“业技融合”培训,培育100余名“种子用户”。这一模式被称为“都匀范式”在全网推广,推动贵州电网公司实现从“人工统计”到“智能分析”的转变。

党建引领聚合力,服务民生暖人心。贵州电网公司六盘水钟山供电局创新“跨班组跨所联建机制”,联动4个专业班组与5



南方电网贵州电网公司贵阳供电局工作人员通过生产指挥系统远程监测电网设备运行状态,确保可靠供电。 杨志坚/摄



南方电网贵州电网公司遵义湄潭供电局工作人员开展带电检修,用专业与细心为电网“把脉问诊”,确保用电安全稳定。 梁军/摄



在贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县城关镇上翁山村,南方电网贵州电网公司凯里施秉供电局员工深入田间地头宣讲安全用电知识。 雷光杰/摄

个供电所成立“跨所党员突击队”,通过“云端会诊”解决复杂故障,平均缩短停电时间1—2小时;构建“30分钟服务圈”,推行“三亮三公开”,2024年投诉管控有效率100%,四类工单量同比下降15.8%,实现从“保障用电”到“无感服务”的升级。与此同时,该供电局夯实人才根基,打造“441”苗圃人才培养体系,实现高级职称“零”的突破,推动技能人员占比从60.99%提升至69.51%。

■成效彰显:  
发展民生共谱“一流”答卷

“以前夏天总怕空调停,现在24小时开着很踏实!”贵州省遵义市红花岗区居民张先生的感慨,是供电可靠性提升的生动注脚。2024年,贵州电网公司遵义供电局城区分局迎峰度夏期间客户平均停电时间同比降低45%,一并斩获“优秀进步企业”与“单项指标优秀进步企业”,成为“创一流”成效的缩影。

从指标看,一流水平全面跃升。在省级层面,2024年,贵州电网公司一流评价指标综合得分同比提升9.42分,高于对标中位数水平,达到“产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代”的世界一流企业显著特征评价标准;在地市层面,综合标杆得分平均值提升6.21分,贵阳供电局更是让贵州电网公司实现在地市局层面首获“优秀进步企业”称号;在县级层面,21家单位获南方电网公司表彰,占全网获奖总数的35%、西部四省的63%,较2023年增加15家,进步势头强劲。

从发展看,质量效益同步提升。在价

值创造方面,贵州电网公司建立“1+N”亏损治理体系,净资产收益率同比增长3.91个百分点,省内售电量增长9.2%,黔电送粤达407.4亿千瓦时,创“十四五”以来最好成绩;在绿色转型方面,建成500千伏仁义输变电等新能源配套工程,10千伏及以下线损率连续八年下降,六盘水羊场近零碳示范区经验入选博鳌亚洲论坛绿色发展案例;在安全管理方面,中风险及以上作业到位管控率从64.27%升至97.31%,临时作业量下降32%,筑牢安全防线;在科技创新方面,依托“大瓦特”AI大模型与电力鸿蒙操作系统,构建“算力—数据—模型”支撑体系,基层创新落地效率提升30%,彰显新质生产力培育成效。

从民生看,服务体验持续优化。贵州全省投资45.8亿元完成6.25万个过载、低电压存量台区整治,增量台区动态清零,整治造价居南方电网五省区最低。贵阳花果园特社区用电治理获国家能源局肯定,成为服务样板。贵州电网各区域“台区经理+技术专家”团队、停电预警精准推送等举措,让“用电无忧”成为群众共识。“电力服务越来越贴心,我们办企业更有底气了!”贵州一家制造企业负责人一句话道明真切感受。

站在新起点,贵州电网公司正以“1433”体系为支撑,向着“具备一流企业显著特征”目标稳步迈进。“我们将持续深化创一流实践,以更可靠的电力供应、更优质的电力服务,为贵州围绕‘四新’主攻‘四化’注入动能,为南方电网公司发展新质生产力、建设世界一流企业贡献力量。”贺红艳说。