

“双首席”“沉”一线,客户满意度“升”上来 广西电网供电服务再提速

■ 宁立声 陆冬琦

“受雷雨天气原因,电压波动容易影响公司稳定生产,希望可以帮忙解决这一问题。”9月15日,广西电网公司供电服务中心在“双首席”挂点客户回访中,收到南宁统一企业有限公司的用电需求后,第一时间传递至南宁供电局进行提级处理。该局挂点首席客户经理随即督办、组织技术专家团队上门走访,为企业定制电压暂降及闪停的解决方案,高效响应获企业点赞。

这是广西电网公司实施“首席客户经理+首席问题解决官”服务机制,落实“提级+快速响应”省地联动机制的生动实践。今年以来,广西电网公司持续深化“双首席”服务机制,不断优化电力营商环境,提升服务响应速度与处理质量,为更多企业和重大项目提供优质、高效的电力服务,为广西经济高质量发展注入强劲“电动力”。

为让机制落地见效,今年,广西电网公司供电服务中心已将“双首席”挂点客户回访转为常态化动作。8月19日,该中心主动与梧州建晖纸业对接回访,“您好,请问贵单位在项目建设或用电过程中是否有需协调的问题?”通

过主动靠前回访,及时准确把握企业用电需求。

在了解到梧州建晖纸业“希望加快电网外线建设,推动建晖站与热电厂项目尽快并网”的需求后,该中心迅速与属地供电局梧州供电局联动上门走访,对是否增设降压站自备装置、光缆接驳时间等6个问题逐一协调明确,仅用3天便确定了解决方案,项目有望在10月底实现并网,将为后续纸业生产提供稳定的电力支撑。

今年以来,广西电网公司深化“双首席”机制,聚焦20条措施跟踪重大项目进度与服务质量,以用户问题库为抓手,共组织了125家单位“听民声”。依托中台“两池一库”即用户需求池、风险池、问题库的规范流程,推动问题库线上运转,有效打破管理壁垒,贯通前中后台,多方联动协作,做实做细客户服务工作,进一步提升客户问题解决的质效。

据统计,依托“双首席”服务机制,广西电网公司累计解决人民群众“急难愁盼”用电问题752件,推动钦州恒逸新材料、北海绿色生态铝一期等65个自治区重大项目率先接火送电,提前接电容量约391万千瓦安。

如今指尖点一点,办电再提速。“姑娘,我新家想安装个电表,是不是要去供电营业厅办理啊?”10月10日,周

阿姨在南宁市民中心“水电气通信一站式服务窗口”前询问。工作人员引导她使用“南网在线”App,不到5分钟,“刷脸办电”完成。

“没想到不用提供证件,也不用填表就办好了,真是方便快捷!”周阿姨笑着说。

让周阿姨点赞的“便捷”背后,是广西电网公司聚焦客户办电痛点问题,打通了广西壮族政务平台与南方电网服务平台的数据壁垒,实现了居民“刷脸办电”,企业仅凭一张营业执照即可完成报装,累计为群众减少跑腿次数超过12万次。

除此之外,广西电网公司聚焦客户需求,提升“南网在线”服务能力,推行电费账单线上替代,实现用户一键查看。截至9月底,互联网业务办理比例超99.74%，“南网在线”注册用户数超1390.3万户,活跃度突破39%。

“服务好不好,客户说了算。”广西电网公司供电服务中心总经理沈涛表示,广西电网公司将持续优化电力服务,以客户反馈为导向,用更多务实举措提升服务质效,为优化营商环境注入电力动能,让服务更有温度、更契合企业与客户需求。

关注

东北地区首个煤制天然气项目一期全线贯通

本报讯 10月15日,国家能源战略重点工程——东北地区首个煤制天然气项目大唐阜新项目取得突破性进展,一期工程实现全线贯通。

在辽宁省阜新大唐煤制天然气项目现场,合成装置低温甲醇洗换热器顺利完成吊装。项目所产的天然气将直接供应给沈阳、铁岭、抚顺、本溪和阜新5座城市,为1596万人口提供稳定的气源。

阜新天然气项目工程师张增祥介绍,该项目大量采用国内自主研发制造设备,实现装备国产化率超过98%。不仅降低了成本,还提高了项目自主可控性。

同时,项目还将与中俄东线天然气管道形成协同互补、应急保供的能源安全体系,显著增强极端情况下区域能源供应的韧性和稳定性。据了解,随着项目逐步推进,预计将带动2000余个就业岗位,为当地经济发展注入强劲动力。

中国石油和化学工业联合会副会长李彬表示:项目实现了工业化进口替代,打破了国外技术垄断。项目能够将原本碳排放强度高、难以直接利用的褐煤转化为清洁高效的天然气。项目每年能够转化750万吨劣质煤,产出13.3亿立方米的天然气,能量转化效率高达57.59%,为行业最高水平。(杨时)

山东出台绿电直连发展实施方案

本报讯 为探索创新新能源生产和消费融合发展模式,促进新能源就近就地消纳,更好满足企业绿电用能需求,近日,山东省发改委、国家能源局山东监管办公室、山东省能源局印发《山东省有序推动绿电直连发展实施方案》(以下简称《方案》),重点支持新增负荷可配套建设新能源项目、存量负荷已有燃煤燃气自备电厂、有降碳刚性需求的出口外向型企业、消纳受限的新能源项目等四类绿电直连项目发展。

《方案》要求,绿电直连项目接入电压等级不超过220千伏,确有必要接入220千伏的,需开展电力系统安全风险专项评估;项目原则上由负荷作为主体责任,鼓励同一投资主体统筹开发,直连专线原则上应由负荷、电源主体投资;负荷、电源布局原则上应在同一县(市、区)范围内,确需跨县(市、区)范围布局的或涉海的,应开展专题评估论证;项目除自发自用电量以外的上网电量全部参与电力市场交易,不纳入机制电价执行范围。

《方案》强调源荷匹配。并网型项目应按照“以荷定源”原则科学确定新能源电源类型、装机规模和储能规模,采取整体自发自用为主、余电上网为辅的模式运行。项目整体新能源年自发自用电量占总可用发电量的比例不低于60%,占总用电量的比例不低于30%,2030年前不低于35%;上网电量占总可用发电量的比例上限不超过20%。绿电直连项目新能源利用率应不低于同期全省公网新能源利用率水平。(刘童)

大藤峡水利枢纽今年首次达到61米正常蓄水位

本报讯 水利部日前发布消息称,10月14日15时,大藤峡水利枢纽2025年首次达到61米正常蓄水位,充分发挥流域关键控制性工程“王牌”作用,有效减轻西江下游防洪压力,同时为保障枯水期粤港澳大湾区用水储备了充足水源。

受今年第20号台风“博罗依”、21号台风“麦德姆”影响,9月27日至10月7日,广西西南部、云南东南部等地连续产生两轮强降雨,造成郁江等多条河流发生超警洪水,防汛形势严峻。

“我们多次专题会商部署,加强水工建筑物安全监测和上下游河道巡查检查,运用数字孪生大藤峡“四预”系统,结合测雨雷达应用,科学精准调度,适机拦蓄洪水超5亿立方米,为加快郁江洪水下泄创造有利条件,减轻下游防洪压力,全力保障流域防洪安全”。大藤峡公司相关负责人表示,水库水位逐步蓄至61米,为枯水期水量调度备足了水资源。

上述负责人介绍,随着大藤峡水库蓄至61米正常蓄水位,可调节水资源量达15亿立方米,标志着工程的防洪、航运、发电、水资源配置、灌溉等综合效益可全面发挥,为珠江流域防洪安全和粤港澳大湾区水安全提供坚实保障。(欧阳易佳)

云南“西电东送”累计送电量突破2万亿千瓦时

本报讯 近日,据南方电网有限责任公司云南电网公司透露,云南“西电东送”累计送电量已突破2万亿千瓦时(含送国网区域),为东部地区节约标煤6.65亿吨,减排二氧化碳17.28亿吨,为东西部协调发展和新型能源体系建设发挥了积极作用。

据介绍,1993年8月,鲁布革至天生桥220千伏线路工程顺利投产,云南开始向广东输送季节性电能,正式迈出“西电东送”第一步。2025年,云南已建成“四横四纵一中心”的500千伏主网架,呈现“省内交直流并联运行、国内10回直流远距离大容量输电、国外多个方向送受电”特点,其中“西电东送”送电能力从最初的30万千瓦提升至4220万千瓦。

32年来,云南电网公司一批批跨省、跨区大型输电标杆项目加速落地,多个工程创下多项世界第一、全国第

一,并实现了关键设备器件的国产化替代。特别是自2021年全面启动云南高比例清洁能源新型电力系统省级示范区建设以来,为满足新能源装机的不断攀升,云南电网持续加大网架建设力度,“十四五”累计在滇纳统投资预计达1021亿元,纳规500千伏项目60项,相当于再造一个云南主网,有力支撑清洁能源并网消纳和现代化产业体系建设。

随着今年6月29日南方区域现货自动连续结算试运行,云南积极融入区域现货市场建设。作为区域市场中最大“卖方市场”,云南电网积极做好信息披露、通报供需形势,各发电企业增发增供,将云南绿色清洁能源源源不断送至东部省区,为粤港澳大湾区的防暑降温提供了强劲“动力支撑”。

在今年南方地区持续高温天气条件下,云南凭借充

裕的电力支撑、积极的市场策略,通过西电东送有力保障粤港澳大湾区的电力供应,为粤港澳大湾区经济社会稳定贡献力量,也为全国跨区域能源调配与协同保供提供了范例。

未来,云南电网公司将持续做好新能源规模化开发和并网服务,支撑2025年投产新能源1600万千瓦以上,推动“十五五”再新增投产5000万千瓦,实现新能源装机突破1.1亿千瓦,清洁能源装机达1.9亿千瓦,占比超90%。同时,将持续深化“四横四纵一中心”目标网架建设,2030年建成绿色安全、坚强可靠的“四翼组团 核心双环”主网架形态,不断增强系统动态平衡能力和资源大范围优化配置能力,进一步支撑云南“西电东送”绿色可持续发展。(唐浩然 何焯 李琛)

全国首单保税油品便利化调整业务在舟山实施



图片新闻

日前,中化兴中石油转运(舟山)有限公司通过“三仓”属性便利化业务为客户装运第一批油品。这是《中国(浙江)自由贸易试验区大宗商品资源配置枢纽建设方案》获批后,首次在舟山实施的便利化业务,为进一步提高油品周转效率和更好服务客户提供了有力保障。

图为靠泊在中化兴中公司30万吨级码头装运第一批油品的油轮。

应红枫/摄

从“电量主体”到“调节主力”

广西煤电转型发展成效位居全国前列

■ 毛雨贤 赵梓淇 梁文婷

今年以来,南方电网广西电网公司加速推动煤电由“电量主体”向“调节主力”转型。截至9月底,广西全区84%的煤电机组已达国家灵活性调节能力要求,调峰深度低至36%,煤电利用小时数仅1836小时,为南方五省区(广东、广西、云南、贵州、海南)最低,为清洁能源腾出消纳空间288亿千瓦时,转型成效位居全国前列。

过去,广西电源和电量以煤电为主,主要靠煤电支撑,广西煤电在发电同时兼顾开展供热改造,“以热定电”高负荷运行。随着广西新型能源体系与新型电力系统构建提速,广西新能源装机达5564万千瓦,占比超50%,新能源消纳矛盾愈发突出。今年以来,南方电网广西电网公司以技术升级、市场引导、协同联动多向发力,大力推动煤电由“电量型电源”向“调节型电源”转型发展,服务新能源消纳。

国能永福电厂是广西煤电升级改造的排头兵,其作为2007年投运的“老机组”,在保障工业供热同时,煤电深度调峰能力已达到35%,成效十分显著。国能永福电厂

计划部副主任高缘说:“我们积极落实国家及自治区关于火电灵活性改造要求,推进煤电向调节型电源发展,先后投入1.8亿元开展中联机改造、机组通流改造等,提高负荷调节能力。如今,我们电厂已从最初政府核定的最低供热保障负荷28.2万千瓦降低至11万千瓦。下一步,我们还将继续加大技改投资,努力实现机组热电解耦,以便更好适应新型电力系统建设发展需求。”

大唐桂冠冠山电厂煤电机组平均深度调峰能力也达到33%。该电厂计划部主任梁晓俊表示:“我们累计投入6500万元实施燃烧器改造、制粉系统优化等一系列项目,大幅增强了机组的负荷调节能力。目前,电厂1号、2号、3号机组累计降低最小技术出力达12.6万千瓦,下一步我们将持续加大技改投入,力争降低最小技术出力至25%额定负荷。”

据悉,南方电网广西电网公司聚焦技术升级,通过供热改造、灵活性改造、节煤降耗改造“三改联动”,已统筹安排永福、六景、贵港、神鹿等电厂完成灵活性改造阶段性试验,使机组出力下限较供热核定出力下降了120

万千瓦。

“我们还充分利用辅助服务市场和南方区域现货价格信号,引导煤电企业在新源大发、负荷低谷价格较低时段主动申报低于最小技术出力,以深度调峰获取调峰激励。”南方电网广西电网公司电力调度控制中心副总经理邹清林介绍,如今,在每个煤电电厂仅保留1台机组运行情况下,广西煤电平均深度调峰能力达到36%,同比降低20%。今年国庆、中秋假期期间煤电最小出力仅为245万千瓦,仅占广西煤电装机容量的11%,为近年来最低。

据了解,广西工业供热煤电机组较多,一方面要承担电网兜底调节作用,另一方面要为工业园区提供稳定蒸汽热源,如何解决机组出力变化与供热稳定矛盾尤为关键。“在能源主管部门、监管部门的大力支持下,我们深化厂网协同联动机制,共同优化电煤储运、检修计划和运行方式,持续提升煤电整体运营效能,缓解机组出力变化与供热稳定的矛盾,为地方实体经济发展提供‘电力+热力’双重支撑。”南方电网广西电网公司电力调度控制中心运行方式科经理卓毅鑫说道。