

# 电力服务沉下去 发展动能强起来

——国网南平供电公司“电特派”服务机制观察

■陈书忠 张显凤

今年以来,国网南平供电公司立足“客户需求在哪里,服务就跟进到哪里”的理念,创新推行“电力科特派”(以下简称“电特派”)服务机制,精准预判需求,专属对接响应,体系化强支撑,将服务触角主动延伸至企业生产一线,让电力服务从满足基本需求升级为赋能高质量发展。

## 主动寻找解决企业用电痛点

“很多企业知道降低用电成本,但不知道怎么用才最划算,这就是我们的切入点。”作为国网南平供电公司深耕茶产业的“电特派”客户经理,邵勇的工作常态是“泡在企业车间里”——不是等客户提诉求,而是主动找生产中的用电痛点。

今年初,邵勇团队在皇龙袍茶厂调研时发现,该厂仍沿用传统炭焙工艺。一方面,煤炭采购、人工看火成本高,还存在烟熏污染问题;另一方面,温度、时长全靠老师傅经验把控,遇上新手操作,一批茶的次品率能高出15%。“其实我们早就想改电焙,但怕电力不稳影响生产,也担心设备投资收不回成本,一直没敢动。”茶厂负责人王智缘的顾虑,正是许多传统企业转型时的通病。

摸清企业的隐忧后,“电特派”团队仅用一周时间,就交出一份《电气化制茶整体解决方案》,不仅针对性推荐了适配岩茶工艺的“类炭焙”智能设备,还算了一笔“经济账”——按年产5000斤岩茶计算,电焙比炭焙每年能省12万元成本。方案还考虑到茶企用电高峰集中在春茶季,专门协调引入“光伏+储能”微电网系统,让茶厂晴天可自用光伏电,用电紧张时靠储

能补能,彻底打消了“电力不稳”的顾虑。

如今,皇龙袍茶厂使用的第七代智能电焙设备已稳定运行半年,“电特派”还为其接入“绿能精算”平台,实时监测每个环节的能耗、碳排放数据。“现在不仅成本降了,茶叶的香气、口感更稳定,订单都比去年多了20%。”王智缘说,这份“未开口先服务”的细致,让企业真正感受到了电力服务的温度。

## 让客户“有事能找到人、有人能解决事”

“以前车间跳闸,不知道该找供电所还是找抢修队,现在配电房墙上贴着‘电特派’名片,一个电话,专属服务人员20分钟就到了,比自己人还快!”说起“电特派”的响应速度,武夷山市星村镇夷兰茶文化酒店的负责人周荣深有感触。

为了让客户“找得到人、办得成事”,国网南平供电公司“电特派”机制为每一家重要客户都配备了“专属客户经理”,不仅公开姓名、联系电话和服务范围,更明确“客户只需对接一个人,后续问题全搞定”的服务承诺。而每个客户经理背后,都有一支由运检、营销、调度等专业人员组成的“电力后援团”,形成“1名客户经理+N个专业支撑”的响应模式。

今年8月,夷兰茶文化酒店正值旅游旺季,晚间用电高峰时突然出现电压波动,影响正常营业。当时“电特派”客户经理余智超刚结束一处巡检,但在接到酒店电话后,立刻协调运检队员携带备用设备出发,20分钟就抵达现场,迅速查明并排除故障。

## 一个人背后是一张服务网

“‘电特派’不是客户经理‘单打独斗’,而是整个供



图为“电特派”团队成员在武夷山星村镇巡检设备,保障景区酒店及茶企用电可靠。 国网南平供电公司/供图

电公司资源的集中调配。客户需要的不仅是解决一个问题,更是长期稳定的用电保障,这必须靠体系化支撑。”邵勇的话,道出了“电特派”机制的核心优势。

今年5月,武夷山市星村镇计划扩建茶叶产业园,涉及8家新茶企入园。国网南平供电公司“电特派”团队得知消息后,立即主动对接镇政府和入园企业,提前介入园区布局,根据每家茶企的产能、设备功率,制定个性化配电方案。同时,针对山区茶企“末端电压低”的老问题,创新采用“低压柔直互联”技术,将产业园内三个台区的电力负荷打通——某个台区用电高峰时,可从其他台区调电,彻底解决了偏远茶企“电压不稳、机器转不动”的难题。

“以前建新厂,要自己跑供电手续,还要担心后期用电问题。这次‘电特派’提前上门,连配电线路怎么走、设备怎么选都帮我们规划好了,至少省了3个月时间。”入园茶企负责人张女士说。

截至目前,武夷山地区已有16家大型茶企、酒店接入“电特派”服务体系,累计完成综合能源改造项目7个,帮助企业降低用能成本超120万元,减少碳排放约800吨。“‘电特派’不只是一个称呼,更是一套‘以客户为中心’的服务体系——我们不仅要帮客户解决当下的问题,更要预判未来的需求,让电力成为企业发展的‘贴心动能’。”武夷山市供电公司负责人说。

上接1版

# 川渝特高压赋能区域高质量发展

## 带动产业发展——

### “满格”电力赋能成渝经济圈建设

稳定的电力供应是产业发展的“生命线”。川渝特高压工程投运以来,以强大的供电能力和可靠性,为成渝地区双城经济圈建设提供了坚实的能源保障,同时吸引大批优质企业落户,推动传统产业转型升级和新兴产业集群发展。

在“满格”电力“加持”下,先进制造业集群加速崛起。在成都东部新区,依托特高压工程输送的清洁能源,蜂巢能源等新能源企业正扩大生产规模。

“为响应国家产业升级号召,我们制定了生产线扩建计划,拟陆续投产第一条至第四条智能化生产线,电力保障成为关键。”蜂巢能源科技(成都)有限公司副总经理赵云告诉《中国能源报》记者,“在此背景下,我们关注到国家正在大力推进的特高压电网建设,这为企业获得稳定充足的电力供应提供了保障。目前,我们已接入220千伏高压供电系统,它将满足全部四条生产线满负荷运行的用电需求。”

国网成都市东部新区供电公司营销部主任高睿介绍:“我们推动蜂巢专用220千伏变电站接入主网,将川渝特高压清洁能源直接注入生产线,保障企业扩产的用电需求。成都东部新区已投运两座220千伏变电站,变电容量翻倍,为成德眉资同城化发展提供强劲支撑。”

川渝特高压同样助力赛力斯集团股份有限公司向“绿”发展。该公司旗下重庆金康动力新能源有限公司瞄准新能源汽车与电网融合的“新蓝海”,正在研发V2G(车辆到电网)技术,使电动汽车成为“移动储能单元”。“特高压工程带来的稳定电网和清洁电力,为V2G技术商业化应用创造了条件。”赛力斯集团动力制造体系大学城工厂总经理李玉对《中国能源报》记者表示,“通过智能调度,电动汽车可在用电低谷充电、高峰放电,既降低用户用电成本,又能平滑电网负荷。预计到2030年,随着V2G标准体系完善,新能源汽车将成为电网调节的重要力量。”

川渝特高压工程的投运,助力资阳这座“成渝之

心”的城市经济社会迈向高质量发展,文旅产业“电力十足”正是最生动的注脚。

资阳方特国色春秋主题乐园作为巴蜀文化旅游走廊新地标,集大型游乐设备、VR/AR互动、全息演艺等高科技体验项目于一体,对电力可靠性要求极高。“今夏用电高峰,乐园从未出现因电力问题导致的设备停运,这受益于资阳电网的双电源供电和特高压工程的稳定支撑。”华强方特(资阳)文化旅游公司副总经理田展志接受《中国能源报》记者采访时表示,乐园目前正在计划引入更多沉浸式体验项目,而国网资阳供电公司将依托特高压电网规划建设500千伏二站,打造“两站三环”骨干网架,该公司“金管家”项目提供的用能优化方案,细化到每个控制开关的智慧运维服务,让企业对未来发展充满信心。

临空锦江宾馆亦从中受益。作为智慧酒店,该酒店中央空调、智能客房系统等24小时不间断运行。“酒店今年夏天用电稳定,通过电力部门能效诊断服务以及自身的节能改造,用电成本也下降了。”酒店前厅销售部总监廖鲜果介绍,“目前酒店正参与资阳市虚拟电厂储能项目建设,未来用电成本将进一步降低,稳定的电力让我们敢于投入更多智能化设备,提升服务品质。”

数据显示,2024年仅四川省就新增瞪羚企业48家、总量达312家,新增国家高新技术企业1200家、总量达1.82万家,新增科技型中小企业3000家、总量突破2.4万家……特高压工程“电”亮一家家企业的发展之路。

## 保障民生福祉——

### 百姓实现从“用上电”到“用好电”

“今年夏天三轮高温,空调全天开都没问题,电压稳得很!”资阳市雁江区和平南路居民付守彬的话,道出了普通百姓最直观的感受。川渝特高压不仅让居民“用上电”,更实现了“用好电”“用放心电”,民生福祉得到实实在在的提升。

用电更稳,生活更安心。川渝地区夏季高温持续时间长,用电负荷屡创新高,特高压工程投运后,川渝电网跨省区互济能力大幅提升,今夏川渝地区最大负荷超过1亿千瓦,仍保持可靠供电。

电力稳定保障产业发展,直接创造大量就业岗位。资阳方特、易行时代等企业落户后,付守彬的很多邻居实现了“家门口就业”。“以前想找份好工作,就得往外走,现在大企业开到家门口,我们再也不用抛家舍业了。”这是现在许多资阳人最真切感受。

付守彬说,川渝特高压工程对资阳百姓而言,不只是条看不见的“电线”,它带来了更稳定的电能、更多的就业机会、更绿色的生活以及更可见的发展前景。

重庆市刘一手火锅洪崖洞店店长王媛告诉《中国

## ◎记者手记

# 能源“大动脉”激活“新”发展

■苏南

川渝特高压输电工程宛如一条电气化的“超级高速通道”,为川渝电网乃至西南地区的发展奠定了一块坚实的能源“压舱石”。在实地调研中,笔者耳闻“设备运转从未因电力问题而停歇”“电压始终稳定”等赞誉,折射出川渝特高压对电网结构的深刻重塑,以及更加坚韧的电网系统。

回首往昔,川渝之间仅以三条500千伏线路互连,尽管有所支撑,但面对丰富的水电输送需求与成渝双城经济圈不断上升的电力负荷,往往显得“力不从心”。正如业内专家所言,“直流电网的规模有多大,受端电网的规模就需要有多大”。川渝作为西南水电输送的关键节点和中转站,迫切需要一个更强劲的“蓄水池”,以承载和优化能源配置,而川渝特高压的诞生,恰是对这个“蓄水池”的精确扩容。

川渝特高压实现了西南电网主网架从500千伏到1000千伏的历史性跨越。这一跨越的意义,首先体现在对历史困局的彻底终结。过去数年,每到夏季水电大发,四川却因川西电网薄弱而“弃水”,如今,川

渝特高压不仅打破了困局,更在持续向西部延伸,让成渝地区能源供应自此有了“定海神针”。

其次,有了这根“定海神针”,成渝地区双城经济圈建设打通了“任督二脉”,稳定的电力成为吸引产业、激活创新、改善民生的核心要素。目前,四川已有6条特高压直流外送通道,同时金上—湖北特高压直流工程即将投运,并通过川藏联网、德宝直流分别和西藏、西北电网连接;重庆是疆电外送第三条特高压——哈密—重庆特高压直流工程的受端地,再加上规划的疆电(南疆)送电川渝等工程,将使整个西南电力送出基地的规模空前。而川渝电力联网,正是这张宏大能源网络中不可或缺的枢纽。

川渝特高压输电工程的意义远超一条输电线路本身,它以“联网”为基础,以“强网”为核心,不仅稳固了川渝电网的骨架,提升了能源配置效率,更以此为支点,撬动了区域产业升级、民生改善。这条贯穿巴蜀的“能源大动脉”,为川渝地区乃至整个西南,输送着源源不断的动能与希望。

# 为中国式现代化注入强劲绿色动能

上接1版

在北京亦庄,我国首个可再生能源“碳中和”园区通过部署分散式风电、分布式光伏及储能系统等设备,实现园区绿电自供,年碳排放总量降低6158吨,并从运营管理角度持续增绿,验证“经济发展与碳排放脱钩”的可行性。

在新疆克拉玛依,全球首个超稠油光热开采项目通过太阳能聚光集热技术生产高温蒸汽,替代传统天然气或燃煤锅炉供热方式,实现零碳采油,每年可替代天然气392万立方米、减少碳排放0.85万吨,相当于在戈壁新植固碳林5000亩。

在河北张家口,全球首例120万吨氢冶金示范工程一期开启钢铁工业由传统“碳冶金”转向新型“氢冶金”、实现“以氢代煤”冶炼“绿钢”的时代,并首次在氢基直接还原工厂中引入整套CCUS装置,降低碳排放的同时制成二氧化碳产品并出售,创造经济效益。

经济发展,绿色打底。能源变革不仅仅是能源结构的优化,更将带动经济发展模式的根本转型——从依赖化石能源的“黑色增长”转向创新驱动的“绿色繁荣”。能源变革以技术革命为引擎,以低碳产业为支柱,在提升经济韧性的同时,创造生态与财富的双重价值。这场深刻的系统性变革,将经济增长牢牢锁定在可持续发展的轨道上,为中国式现代化注入强劲绿色动能。

(执笔:朱学蕊)

# 石化行业未来两年稳增长目标锁定

多位业内人士表示,未来化工园区的转型升级将成为行业高质量发展的重要抓手。随着竞争力与智能化分级评价的全面展开,园区将从简单的企业聚集区转变为创新协同、产业链紧密衔接的现代化产业集群。

## 传递清晰信号

业内人士认为,《方案》向石化化工行业传递出政策重心转向精细化调控的清晰信号。

广发期货能化分析师苗扬认为,《方案》对石化化工行业提出一系列新要求,即必须从规模扩张转向质量效益提升;重点发展电子化学品、高性能材料等高端产品;加快全流程自动化改造和减污降碳技术应用。

从市场角度看,《方案》对期货市场化工板块期货品种的影响将呈现分化特征。

基于此,交易逻辑正从单纯的供需博弈转向政策与产业的深度结合,针对不同品种的供需错配程

度与政策导向差异,市场的定价逻辑将更多元化。

对于乙烯、对二甲苯、甲醇等被要求严控产能的品种,苗扬认为,尽管这些品种短期高库存的现状难以改变,但长期看,产能扩张受限将降低市场对这些品种的供给压力预期,从而抬升它们远期合约的估值中枢。

格林大华期货能化负责人吴志桥指出,《方案》对石化化工行业的影响是中长期的,不是“一刀切”的行政管理手段,而是通过产能总量控制、产能结构优化,引导行业高质量发展。

在石化行业“反内卷”叠加高质量发展背景下,未来新增供给更加有序,存量供给更加高效,而开拓新能源、低空经济、人形机器人、AI算力等新兴应用场景有望提振石化化工行业需求。

受访人士一致认为,在政策引导与市场力量的双重驱动下,石化化工行业正迎来新一轮价值重估,《方案》将引领行业突破长期存在的结构性矛盾,迈向更绿色、更智能、更高效的发展新阶段。

上接1版

