革吉县：党建引领治理改革 数智赋能服务升级

近年来，西藏自治区阿里地区革吉县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，严格按照各级党委、政府关于全面深化改革的决策部署，紧扣关于完善基层治理体系部署要求，立足高原牧区治理实际，发挥党建引领作用，依托中国联通对口援藏技术优势，深入实施“数智革吉”工程，创新推出“吉智办”，通过体制机制改革与运行流程再造，实现了高原牧区基层治理从“经验驱动”向“数智赋能”的跨越式转型。

突出党建引领 构建“小步快跑”建设体系

革吉县高度重视群众线下办事往返成本高、诉求反馈渠道分散、部门间协同处置存在壁垒等基层治理难题，高位谋划、系统推进数字政府建设。

坚持党建引领，把牢建设方向。“吉智办”作为党建引领基层治理数字平台建设的具体实践，通过架起线上治理工作架构，将党的组织体系与基层治理体系在数字空间深度融合，确保党的领导“如身使臂，如臂使指”，直达治理末梢，不断提升民生诉求“接诉即办、逐级解决”的治理效能。

坚持治理改革，打造线上平台。精准把握党的政策机遇，立足实际科学编制了《数字革吉“十五五”发展规划》，确立了“底座夯实—全域覆盖—价值转化”的演进路径，依托数字乡村、援藏通信基础设施资源，搭建轻量化线上服务入口，重点打造了“吉智办”基层治理应用。

坚持结合实际，突出治理实效。以数字化手段压缩办事链条，提升县域精细化治理水平，把“吉智办”平台广泛应用于城乡环境卫生综合整治、网格巡查、民生诉求处置等日常工作场景，推动全县党组织体系、网格化治理体系完成线上融合，实现诉求直达、分级处置、全程监督，实现了数字政府统筹全局、小程序感知群众末端。

突出精细化服务 形成治理、服务、监督闭环体系

革吉县紧紧围绕破解现实难题，突出问题导向，系统推出四大治理板块。

基层治理板块。依托平台运用，方便群众、网格员及时、准确上报环境卫生乱象、道路损毁、设施故障、矛盾纠纷等问题，系统通过智能分类，自动派单至乡镇、住建、交通、市监等责任单位，全程留痕、限时办结、线上反馈，为城乡环境常态化巡查管控提供了现实依据。

公共服务板块。为适配牧区群众远距离办事需求，集成了政策查询、业务咨询、便民办事指引等高频事项，以便牧区群众提前查询政策、业务办理流程、所需材料等事项，从而减少群众办事线下跑腿频次。

本地服务板块。整合县域商超、零工供需、网络故障服务、餐饮住宿服务等用工需求，同步上线零工市场子模块，为雇佣双方提供双向选择通道，真正实现“一键对接，双向奔赴”，着力破解群众“找活难”、商户“雇工难”问题。

文旅指南板块。提供县域景点、民俗点位、食宿配套、旅游投诉上报功能，畅通边境文旅领域群众诉求反馈渠道，及时受理各方面投诉建议，高效解决边境文旅产业发展问题，不断规范市场经营秩序，提升旅游服务品质。

阳光监督特色模块。群众可线上提交意见建议、投诉举报，衔接全县智慧监督平台，拓宽基层监督渠道，强化权力运行群众监督模式，实现了“小微权力”透明化，为基层廉政建设插上了数字翅膀。

行业运维拓展功能。聚焦赋能行业数字化巡检，面向交通、住建等行业工作人员，开放移动端监控、公路桥梁养护上报端口，实现现场问题实时采集、隐患快速上报、处置闭环流转，有效提升了行业系统隐患排查处置效率。截至目前，“吉智办”累计处理事件871件。

深化改革与制度建设 重塑基层治理长效运行机制

革吉县通过流程创新、打破部门壁垒，实现了从“技术赋能”向“制度赋能”的转变。

健全制度体系，筑牢“数智”底座。制发《革吉县公共数据管理办法》和《革吉县“数智革吉”平台运营管理办法》，从制度上规范数据采集、共享与资产化流程，确保数字化流程有标准、守底线，推动数据从“看”向“用”转变。

流程再造，落实“街乡吹哨、部门报到”。赋予乡镇在平台实时掌握各行业单位事项办理进展的权限，重构了基层响应逻辑。群众通过“吉智办”上报后，系统自动定位，由县、乡二级派发，各行业单位一步处置，实现了治理力量的纵向贯通与跨部门协同。

确立督办机制，压实行政闭环责任。建立健全“每周五报送机制”，系统梳理形成超期和待处置件列表，同步推送至县委办、政府办的督办事项清单，由县委、县政府牵头抓落实，确保群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

组建专职队伍，保障系统迭代优化。为改变“重建轻管”现状，聘请专业人员组建专职运营团队，全力保障系统运行，确保系统能够快速响应。如针对今年汛期严峻态势，上线“以图管灾”模块，实现对全县泥石流灾害点位的风险预警。

聚焦应用成效与改革创新 彰显高原牧区数智特色

革吉县通过简化操作流程，推出积分奖励，激发群众参与基层治理的积极性、主动性。



革吉县“吉智办”服务平台大屏。

“藏汉双语+极简操作”。平台全量支持藏汉双语，可随意切换语言模式，功能设计追求极简，牧民通过“随手拍”上传照片或视频即可完成报送，极大方便了普通牧民和老年群体使用。

“积分激励”激发全民共治活力。为破解群众参与积极性不高的难题，首创积分激励机制，群众每上报1件有效事件积2分（1积分抵5元），积分可兑换糌粑、羊毛被、食盐等本地生活物资。通过实实在在的利益回馈，引导群众从“旁观者”转变为“治理者”，构建起共建共治共享的评价体系。

“智慧牧业”赋能产业精准增收。针对白绒山羊产业，引入智能硬件，建立电子谱系档案，科学配种、规避近亲繁殖，旨在通过数字化手段提升羊绒品质，带动牧民实现可持续增收。

线上视频通话，破解空间距离难题。针对居住分散的700余名残疾人，网格员可通过平台视频通话实现“线上走访”，为准确掌握残疾人信息、落实保障提供了另一条渠道，更是在探索形成一份在高海拔、广地域条件下保障残疾人权益的数智方案。

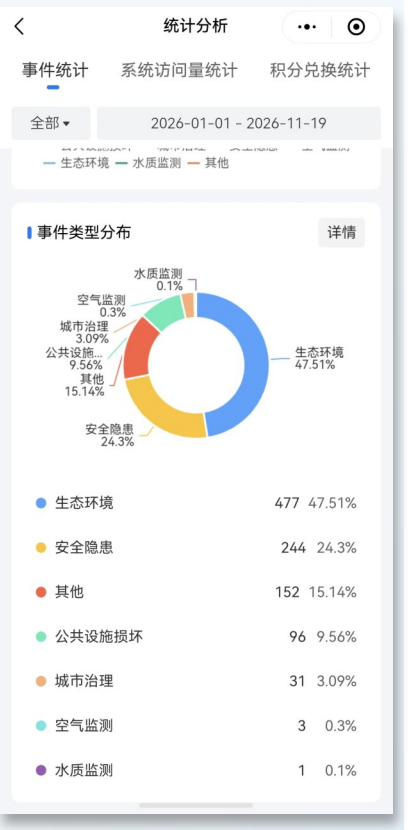
补齐短板打破制约 “吉智办”实践价值凸显

破解高原治理短板。通过补齐牧区基层治理短板，打破地域分散、服务半径过长的现实制约，通过数字化建设实现各项诉求即时上报、跨部门快速协同，大幅压缩问题处置周期，及时解决群众诉求，推动治理体系从传统线下管理向线上线下协同治理转变。

健全全民共建机制。通过畅通群众参与城市管理、基层监督的线上渠道，引导群众主动参与到城乡环境综合整治、乡村治理等工作的日常巡查及问题上报中，及时反馈身边治理痛点难点，从而凝聚社会各方力量，构建人人参与、人人尽责的基层共治格局，切实提升基层治理的群众基础与治理实效。

赋能县域多元发展。通过数字化平台作用赋能县域多元发展，统筹兼顾政务办事、群众增收、文旅发展、行业运维等多重需求，坚持民生保障与产业发展同步谋划推进，把数字化建设融入县域发展各领域各环节，以数字化多元赋能推动革吉长治久安与高质量发展。

夯实党建数字阵地。通过夯实党建数字阵地，依托数字化载体进一步延伸全县党组织的服务触角。组织广大党员主动投身线上治理体系建设，推动党组织力量直达牧区末梢，实现线上线下基层治理深度融合，以数字党建提升牧区基层治理能力与服务群众水平。



革吉县“吉智办”畅通了群众参与城市管理、基层监督的线上渠道，引导群众主动参与到城乡环境综合整治、乡村治理等工作的日常巡查及问题上报中。图为线上平台反馈问题数据统计。