黑龙江省大兴安岭地区松岭区：
高质量党建引领国企发展 真情服务暖群众心田

■记者 郭文治 孟 航 通讯员 李航宇

近年来，黑龙江省大兴安岭地区松岭区坚持把提高国有企业党建质量作为管党治党、治企兴企的重要政治任务，持续增强党组织政治功能和组织功能，提升城区供热、供水和物业服务水平，切实把党的政治优势、组织优势转化为企业服务优势、发展优势，以高质量党建领航全区民生服务保障，为建设“六个现代化新松岭”贡献国有企业力量。



大兴安岭德暖供热有限责任公司热源车间司炉工冬季24小时值班值守，监控调节供热各项参数。

规范企业治理 把牢发展方向

松岭区把党的领导融入企业治理，规范企业运行，确保企业发展方向不偏、管理有序。

理论学习沉到工作一线。注重学用结合、以学促干，坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大和二十届历次全会精神作为必学内容，打破会议室里念文件的固定模式，把理论学习搬到锅炉房、水厂工地和抢修工地等场所，对疑难问题现场研究讨论、当场答疑定策。德暖供热有限责任公司党支部打造“旗引先锋·暖心供热”载体，结合主题党日开展入户测温、暖气管道修缮等；德净供水有限责任公司党支部培育“水净旗红润万家”载体，开展供水管网抢修和常态化水质检测；德正服务有限责任公司党支部依托“党建领航·红色物业”载体，将党建课堂搬进小区，聚焦居民急难愁盼，开展楼道设施维修、下水疏通等便民服务。

严把前置研究决策关口。进一步修订完善了“三重一大”议事规则，厘清决策事项范围和权责边界，对年度生产计划、重大项目安排、大额资金使用等事项，做到应议尽议、程序规范、全程可追溯。年初以来，三家国有企业开展前置研究讨论事项43次，使党组织把关成为决策“第一道关口”。定期召开党风廉政建设专题会议，紧盯物资采购、工程维修、热费收缴等关键岗位，常态化开展廉政约谈和警示教育。

强化企业职工队伍建设。坚持在抢修保供一线识别、选拔干部，树立重实干、重实绩的用人导向，助力国有企业健康发展。德暖供热有限责任公司技术骨干长期扎根供热抢修岗位，熟悉锅炉运行和管网排障，多次在零下40多度的天气处置管网爆裂险情，得到居民群众的高度认可，被提拔为德暖供热有限责任公司总经理。面对职工队伍年龄偏大的现状，开展国有企业人员公开招聘，招录29名年轻职工充实一线，持续优化职工队伍年龄结构。

攻坚项目建设 补齐设施短板

松岭区坚持把项目建设作为党建与业务融合的重要抓手，项目推进到哪里、党组织和党员作用就发挥到哪里，把党的组织领导贯穿于项目建设全过程。

支部建在项目一线。坚持“支部建在项目上”，设立党员责任区、党员示范岗，党员骨干带头争资立项、包片认领、跟踪推进，确保项目快落地、快见效。德净供水有限责任公司党支部连续三年推进水源管网、水厂管网升级改造，建成一用一备原水管线、敷设供水管线，结束单管线供水“一损全停”历史，解决高层住户水压不稳问题，管网漏损率下降至35%；2026年实施水厂改扩建，新建规模为日储水3000吨的净水间，更换37千瓦变频新泵。德暖供热有限责任公司党支部新建60蒸吨锅炉、改造23.13公里一二级供热管网，实现锅炉“一备一用”，从根本上消除单炉故障导致全区停暖的风险。德正服务有限责任公司党支部修建32台充电桩、320个充电口，配套监控和消防器材，消除电动自行车飞线充电隐患。

党员攻坚急难险重任务。把项目卡点、技术难点作为党员攻坚重点，组建党员突击队，急难险重任务党员带头冲锋、驻守一线。德净供水有限责任公司党支部在改扩建和管网施工中，党员跟班监护20余处管线交叉风险点，施工期间挖断供水管线事故“零发生”；德暖供热有限责任公司党支部针对管网改造、锅炉检修等重点工程，组织党员骨干驻守一线，遇极寒天气管网爆裂等突发险情，党员率先赶赴现场处置，坚决扛起全区供暖保障重任；德正服务有限责任公司党支部党员突击队在冬季清雪、雨季排污中打头阵，累计清运生活垃圾3300余吨，抽取污水8800吨，完成屋面防水160余处。

完善设施长效管护机制。把设施管护责任落实到党员先锋岗，健全定期巡检和应急处置制度。德净供水有限责任公司党支部每年春秋两季清洗蓄水池、检修备用深水井、定期检测出厂水质；德暖供热有限责任公司党支部实施“冬病夏治”，逐台检修锅炉、换热站，提前备足采暖用煤，2025年至2026年采暖季全区供暖平稳，热费收缴率达97%，实现民生保障与企业经营互促共赢；德正服务有限责任公司党支部选派党员骨干每半月维保高层电梯，定期组织消防演练，筑牢小区安全防线。

优化民生服务 回应群众期盼

松岭区引导党员在服务一线亮身份、作表率，把服务群众转变为党员发挥先锋模范作用的重要任务，变坐等上门为主动服务，构建主动发现、接诉即办、共治共享的服务闭环。党员包片联户走访排查。建立党员包片联户、常态化走访机制，对孤寡老人、困难家庭重点关注、定期回访，把问题发现在群众开口之前。德暖供热“暖万家党员背包志愿服务队”寒潮天气入户测温，走访居民600余户，收集问题建议80余条，当场答复解决；德净供水党员服务队服务5100余户居民，为独居老人代缴水费、维修水管，冬季排查整治40余处长流水点，最大限度减少对居民生活的影响。

党员接诉即办限时办结。党员带头值守、落实首问负责，群众诉求限时办结、跟踪回访，做到件件有回音、事事有着落。德暖供热党员带头员工冬季24小时待命，推行“1分钟接听、1分钟派单、1小时上门、一次性解决”，年初以来上门处置供热诉求800余次，解决跑冒滴漏100余处；德正服务搭建“五位一体”诉求平台，党员牵头协调漏水、环境卫生、邻里纠纷等疑难问题12件，办理维修诉求90余件，更换楼道灯480余处、疏通下水36次、修补楼顶漏雨31处，联动社区、公安、消防整治楼道堆物和飞线充电13次，群众诉求及时解决。

党员推进多元共治共享。依托社区党组织领导，推动物业党建联建共建，健全居委会、业委会、物业企业会商机制，公开物业费收支、解答居民疑虑，每半年在公示栏公开，搭建线上缴费报修平台，保障居民知情权、监督权。党员入户宣传引导居民广泛参与监督，居民通过业委会反映问题33个，在业委会监督下全部办结，居民满意度达100%，推动小区治理由单向管理向多元共治转变。松岭区三家国有企业党支部持续提供优质暖心服务，不断提升居民生活品质，切实增强群众的归属感、获得感、幸福感。（**图片由大兴安岭地区松岭区委组织部提供**）



大兴安岭德净供水有限责任公司党员检修除铁罐，筑牢保障水质安全防线。