广东省中山市：“三维发力”建设活力美好家园

■中共中山市委组织部

习近平总书记强调：“创新社会治理，要以最广大人民根本利益为根本坐标，从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手。”广东省中山市认真贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，深入实施基层党组织建设强基工程，通过建强城市基层组织、提升精细化治理水平、优化党群服务矩阵，持续赋能党建引领基层治理，不断提高群众生活的获得感、幸福感。

建强城市基层组织体系 将堡垒筑在基层第一线

中山市持续增强基层党组织政治功能和组织功能，团结群众、服务治理效能进一步彰显。

组建新型社区。综合考虑小区住户规模、地理位置等因素，明确通过“单独建、联合建、属地管”的方式，划小治理单元、缩小治理半径。对超过1万户且地域独立、基础设施配套齐全、服务完善的特大型小区，单独设立新型社区和一级党组织；对3000户至1万户且地域连片或相对集中的大中型小区，联合设立社区并建立党组织，推动设立新型社区14个。3000户以下、相对分散的小型小区全部落实村（社区）兜底管理，确保各类小区有人管、管得好。

推进组织覆盖。全面摸排和加强小区党支部建设，结合小区特点挑选曾从事过律师、教师、企业经理等工作的政治素质好、服务热情高的党员担任党支部书记，持续扩大党在城市基层的组织覆盖和工作覆盖。全市居民小区党组织覆盖率从2025年初的88%提升到100%，同步落实党员包楼包户制度，每人联系10至15户，形成小区治理“一张网”。

加强党的领导。强化小区党支部对小区治理发展各项工作的监督，将党的领导写进物业公司、业委会章程，推动小区党支部书记与居民小组长、居民代表“一肩挑”比例达到60%以上。2026年以来小区党支部协调业委会和物业公司共同推进公共服务、环境养护、文体活动等民生实事1.2万余件。

凝聚各方工作合力 将治理融入日常细微处

中山市坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进基层治理现代化，组织群众、发动群众、依靠群众的工作质效进一步提升。

建好用好党建引领网格化治理工作机制。突出抓好出租屋、城中村、超大社区等网格建设和作用发挥，推动2429个基层网格的网格长由党员担任，5.8万名专兼职网格员、12万报到党员日常处置矛盾纠纷、安全隐患等网格事务72.3万件，满意率超99%，特别是在基孔肯雅热、登革热疫情防控中将网格划到每一个楼栋和住户，号召全市1.8万名机关党员干部担当作为，带动23万人次志愿者“进网入格”，开展环境整治和灭蚊消杀，让党旗在基层一线高高飘扬。

健全平急转换机制。开展万名党员干部“入镇下村”行动，组建161个党员服务团队，推进7000多个共建项目落地，形成“党员干部带头干、群众跟着一起上”的生动局面。面对防汛救灾、抗击台风、森林防灭火等突发事件，全面动员党员干部、网格长、楼栋长等力量下沉一线攻坚，组建防灾党员突击队，将党群服务中心（站）开放作为应急避难场所，确保群众“有热水、有热汤、有热饭”。

着力深化社区物业党建联建机制。强化社区党组织对辖区内各类组织的领导，发挥社区党组织兼职委员优势，整合宣传、综治、城建等部门以及物业公司、园区企业等资源定向输入社区和小区，助力破解电梯加装住户意见分歧、停车秩序整治等党员群众关注的重点难点问题1.2万件。

优化“同心园”服务属性 将服务送到群众心坎上

中山市持续推进村、社区党群服务中心高质量建设、高水平运营，接地气、冒热气、聚人气的服务项目进一步丰富。

布局体系化。推动“1+23+281+N”党群服务阵地体系建设走深走实，全市新增服务阵地面积3.1万平方米，新建党群服务站35个。全面开展亲民化改造，推动113个党群服务中心围绕破除围墙阻挡、优化窗口设置、完善功能设施等进行了提档升级。

服务精细化。聚焦群众最关心最热衷的生活需求，整合23个市直单位资源、培育200多支“邻里能人”队伍提供服务。例如，推动党群服务中心为居民提供快递服务，有效解决超大社区“取件难”、老旧小区“易丢件”、中小农户寄件“议价能力弱”等问题，广受群众好评。创新举办“社区乒超”、巡回运动会等特色文体活动，营造全民健身、全民参与的火热氛围，参与群众超150万人次。

运营长效化。探索“公益+普惠”服务供给模式，引进社区社会企业、专业机构等，针对市场供给不充分的服务实施差异化经营，12个试点社区与364家服务运营主体达成合作，联合推出“香山长者饭堂”“香山书房·人才创梦咖啡”等便民服务，惠及群众超106万人次。

山西省忻州市忻府区：深耕“忻府一点办” 善治“民生家门口”

■中共忻州市忻府区委组织部

今年以来，山西省忻州市忻府区结合树立和践行正确政绩观学习教育，坚持学做结合，把学习成果转化为治理实践，深化“有事找支部”党建品牌建设，创新搭建“忻府一点办”小程序，健全完善接单派单、闭环评价、红色议事、便民服务等十项工作机制，设置先锋阵地、居务办理、便民服务等八大板块，构建起“线上一键直达、线下闭环办理”的基层治理新格局。

接诉即办 民呼我应 推动群众诉求直通“家门口”

一键上报，诉求直通。为破解群众诉求反馈繁、流转慢、跑腿累等问题，忻府区依托“忻府一点办”畅通“听民声、汇民情”诉求一键直达通道，群众一键上报，社区党组织1小时内反馈已收悉，确保接件不漏、诉求不堵。同步推进宣传推广，二维码进楼栋、进电梯、进业主群，网格员上门帮老年居民注册、手把手教操作，累计访问1.95万人，访问量25.37万次。和平街街道团结西街社区65岁的赵女士，以前反映问题得专门跑社区居委会，网格员帮她注册小程序后，她在网上反映了下水道堵塞问题，当天下午社区干部就带人上门修好。“以前真不知道该找谁，现在手机上点一下，就有人管了。”赵女士说。

分级分类，接诉即办。搭建“诉求收集—精准派单—快速处置—评价回访”闭环体系，坚持易事引导办、琐事牵头办、难事吹哨办。邻里互助、信息咨询、政策解答等易事，党支部派单网格员处置，1个工作日内办结；飞线充电、消防通道堵塞等社区公共事务，社区党组织牵头协同办理，3个工作日内办结；公共安全、综合执法等跨部门难事，社区上报街道、初审研判后发起“吹哨”，7个工作日内办结或出具明确解决方案。

闭环问效，件件落地。平台对办结结果实行群众线上评价，评价情况与网格员年度考核、社区党组织书记述职评议考核和绩效奖励直接挂钩；对不满意事项逐件复盘、跟踪处置，以群众评价倒逼服务提质。上线以来，481件民生诉求和治理难题在小区就地化解，真正做到件件有回音、事事有着落。

居民自治 邻里守望 推动共建共治深入“家门口”

邻里互助，搭把手解急难。居民一键发布帮扶需求，家电维修、物品转借、顺手捎带，一件件邻里小事在指尖对接，围绕文化体育、公益慈善、闲置物品捐赠等常态化开展互助活动，累计发布互助需求68条、成功对接21件，邻里守望、互助共融的熟人社区正在形成，居民从“服务对象”转变为“治理力量”。

微心愿，点亮身边温暖。居民随时发布微小心愿，社区党组织统筹党员、志愿者、辖区单位主动认领点亮，形成“群众点单—支部派单—党员接单”的微心愿闭环。累计发布微心愿71个，认领点亮18个，一份份小心愿在“家门口”被点亮兑现，汇聚起邻里守望的暖流，群众的获得感成色更足、幸福感更可持续。

议事协商，大家事大家办。建立“居民说事、支部议事、合力办事”协商议事机制，坚持每月至少开展一次、急事随时议，小区改造、物业管理、邻里纠纷等事项，居民坐下来一起商量；线上红色议事板块开放议题征集入口，居民可随时提交建议、参与讨论表决、查看议事进展，议事过程全程公开，做到“议而有决、决而有行、行而有果”，累计开展红色议事153场，推动解决112件实事，让居民从“旁观者”变成“参与者”、从“被动管理”变为“主动共治”。

活动聚力 服务到家 推动幸福生活汇聚“家门口”

活动召集，社区热起来。社会组织、辖区单位、志愿团队线上发起活动召集，开展趣味运动会、邻里节等活动，居民一键报名；同时，活动室在线预约，让党群服务中心真正用起来、活起来。国庆期间各社区开展活动45场，目前居民预约社区功能室97次，共服务1579人次，社区人气旺了，邻里关系亲了。

志愿服务，汇聚新风尚。社区党组织每月至少公开发布1次志愿服务项目，志愿者在线登记服务意愿和技能、报名参加活动。新建路街道龙岗社区新就业群体“顺手捎带”志愿服务、云中路街道兴檀社区党员志愿者忻州古城景区便民服务等活动常态化开展，目前平台发布志愿服务活动69场、居民参与2万余人次，志愿服务蔚然成风。

就业直通车，岗位送到家。搭建辖区企业与求职者对接平台，企业在线发布招聘信息，社区党组织严格审核企业资质和岗位真实性后发布，居民在“家门口”就能查询岗位、投递简历。智慧停车管理员、社区食堂服务员、保洁员等“家门口”岗位就近可及，目前发布就业岗位158个，推动就业25人，就业服务实现“一点即达”。

民生无小事，枝叶总关情。从“旁观者”到“参与者”，“忻府一点办”把一件件民生实事办到了群众心坎上。下一步，忻府区将持续深耕“忻府一点办”、善治“民生家门口”，把学习教育成效转化为治理实效，让“有事找支部”成为居民最踏实的依靠，让共建共治共享的幸福在“家门口”可感可及。