山东省鱼台县：
支部建在小区上 党群共绘新画卷

■中共鱼台县委组织部

为持续深化城市社区“幸福家园”建设，今年以来，山东省济宁市鱼台县聚焦居民小区治理力量存在短板、服务响应不够及时等突出问题，以居民小区党支部建设提质扩面行动为抓手，系统构建组织严密、多元参与、服务优质的小区治理体系，推动党建引领城市基层治理水平稳步提升。

织密“组织网” 筑牢小区治理“主心骨”

鱼台县坚持全域覆盖与规范运行并重，推动党组织触角向基层末梢深度延伸，切实把党的政治优势和组织优势转化为小区治理成效。

建强组织体系，实现全域覆盖。对全县165个居民小区逐一摸排，建立党员底数、小区规模、治理现状“三本台账”。按照“便于管理、便于服务、便于自治”原则，“一小区一对策”科学优化小区党支部设置。对规模较大、党员集中、边界清晰的小区单独组建，对党员较少、位置相邻的小区按照居民网格联合组建，对覆盖超过3个小区的党支部进行优化重组，新入住小区同步规划、同步组建，进一步推动党组织向楼栋、单元延伸，切实打通组织体系“最后一米”。今年以来，累计新建及调整小区党支部27个，新增单独组建党支部10个，所有联合党支部覆盖小区数量均控制在3个以内，实现165个居民小区党组织全覆盖，规范化运行质效持续提升。

规范运行机制，提升履职效能。制定小区党支部权责明晰、议事规则、服务标准“三张清单”，细化“政治引领、党员管理、小区治理、矛盾调处、便民服务、物业监督”六项核心职能，压实小区党支部书记、楼栋党小组组长、党员中心户三级责任，指导小区党支部规范健康运行。

完善阵地保障，夯实实体支撑。按照“有场所、有牌子、有制度、有台账、有活动、有氛围”六有标准，盘活小区配套用房、物业用房、闲置公房等资源，整合红帆驿站（亭）、便民服务站、新时代文明实践点等功能，因地制宜建设小区党支部书记工作室、党群服务站81个。健全常态化运维保障和值班值守机制，确保阵地“门常开、人常在、事常办”，让群众在“家门口”就能找到组织、享受服务。

广聚“贤能人” 夯实服务提质“硬支撑”

鱼台县坚持选贤任能与多方联动相结合，充分激活基层治理“内生动力”，系统构建共建共治共享的小区治理新格局。

建强骨干队伍，头雁领航有力。拓宽选人用人视野，重点从楼长（单元长）、退休干部、退役军人、热心居民中选拔政治素质强、群众威望高的人员担任小区党支部书记。全县81名小区党支部书记均实现由本小区党员居民担任，社区“两委”成员、社区工作者兼职比例由56%下降至42%，小区治理力量进一步夯实。依托社区党群服务中心常态化开展小区党支部书记任职培训，推行镇街、社区干部“一对一”“多对一”帮带，提升小区党组织书记解决实际问题的能力。

凝聚共治合力，多元协同有效。建立居民小区内部“寻贤、聚贤、用贤”机制，挖掘425名能人、256项市场资源进入小区“资源库”，通过居民“点单”、小区“接单”方式，累计举办健康义诊、法律咨询、家电维修等“家门口”便民微服务活动125场次。持续擦亮“‘鱼’事好商量”议事协商品牌，选树128名邻里乡贤担任“金牌调解员”，依托“拉呱说事室”“两长议事厅”等微阵地解决居民诉求230余件，推动矛盾就地化解、问题及时解决。建立新就业群体党员“平急兼备”机制，吸纳298名快递小哥、外卖骑手等新就业群体党员担任流动网格员，引导其发挥走街串巷优势，当好小区建设服务员、社情民意收集员、矛盾隐患排查员。

抓实物业服务，监督提质有方。健全社区党组织领导下居委会、业委会、物业服务企业协调运行机制，鼓励引导党员业主参选业委会，选派70名小区党支部成员、业委会成员、楼长（单元长）、网格员兼任物业服务监督员，定期开展物业服务企业“评星定级”，制定“红黑榜”，倒逼物业服务企业“竞聘上岗”，服务质效提档升级。由党支部牵头收集居民诉求形成需求清单，交由物业认领办理，推动完成电动车棚改造、废弃太阳能拆除等小区实事68件。今年以来，物业类热线投诉量同比下降27.93%。

锚定“需求点” 办好民生需求“暖心事”

鱼台县坚持以居民日常需求为导向，整合小区资源做细做实特色化差异化服务，做到民生期盼在哪里，组织力量就延伸到哪里。

针对“一老”，织密惠老服务网。聚焦老年群体就餐难、就餐贵问题，党支部牵头整合集体资产、市场资源建成“孝贤大食堂”2处，根据年龄、身体状况及家庭困难程度推行梯度式惠老价格，并为独居、行动不便老人提供送餐上门服务。扎实推进小区适老化改造，增设无障碍通道、防滑扶手、紧急呼叫装置等设施，打造安全宜居养老环境。发动党员、楼长（单元长）、网格员队伍定期开展探访关爱，为独居、空巢、失能老人提供生活照料、精神慰藉等上门服务，切实让老年群体感受到党组织的温暖与关怀。

针对“一小”，撑起成长守护伞。聚焦寒暑假期间双职工家庭“看护难”、安全管护缺位等问题，在10个城市社区全覆盖开办公益托管班。联合小区物业服务人员、团县委“青鸟计划”志愿者、社区工作者等力量，依托社区党群服务中心、小区活动中心等场所，提供日间照护、作业辅导、手工课程、安全演练等多元服务，累计服务儿童1200余人次，让孩子们在“家门口的安心课堂”度过安全充实的假期。

针对“一新”，构建暖心服务圈。聚焦新就业群体“喝水难、休息难、充电难”等现实需求及城市归属感不强等问题，深入实施聚“新”赋能工程，深化拓展“一心十区百站”暖“新”服务体系，以新就业群体党群服务中心为核心，在商圈集聚、新就业群体密集的小区沿街打造暖新驿站2处，在小区党群服务站、物业办公室、红帆驿站（亭）增设“暖新角”，构建起全域覆盖的暖“新”服务圈，让新就业群体在城市扎根更稳、归属感更强。

下一步，鱼台县将继续锚定党建引领城市基层治理主线，推动组织优势、治理力量、服务资源进一步向居民小区一线下沉集聚，持之以恒补短板、强弱项、提质效，奋力绘就党群同心、多元善治、幸福宜居的城市基层治理新图景。

广东省汕头市龙湖区：
用活党群阵地，把惠民服务送到“家门口”

■中共汕头市龙湖区委组织部

广东省汕头市龙湖区持续深化村（社区）党群服务中心提质赋能行动，聚焦暑期、国庆等时间节点组织开展系列惠民活动，精心推出公益托育班和医疗科普、非遗体验等特色课程，不断丰富阵地服务供给，推动“家门口”的党群服务中心建设成为居民群众可感可及、归属感满满的暖心家园。

问需于民 精准回应群众期盼

各街道、村（社区）党组织通过下沉走访、线上征集等方式广泛收集群众意见，全面摸清辖区群众关于中医养生、文化课程等服务需求，梳理形成“需求清单”。区委组织部统筹调度各部门优质资源，精心打造区级“资源清单”供村（社区）点单选择，推动供需精准对接。区卫生健康局围绕儿童保健、中医养生、慢病防控等热点，发动80名区级医疗业务骨干组建科普讲师团，精心打磨推出20个系列共98个精品医疗科普课程；区委宣传部、区文广旅体局等部门会同市、区“百千万工程”技术人才服务团，推出27个适龄适需的非遗体验课程；团区委、区妇联、区文联等群团组织对接区作家协会、美术家协会等，为公益暑托班提供师资支撑。区街居三级上下联动，逐一敲定课程内容、开展时间等事项，构建起“需求收集+资源统筹+供给落地”工作闭环。

资源下沉 推送优质惠民服务

针对双职工家庭、新就业群体子女及困境儿童面临的暑期看护难题，依托村（社区）党群服务中心（站）开设43期公益暑期托班，提供课后学业辅导，并同步设置红色课堂、非遗体验、书画、声乐、摄影、手工DIY等课程，推行“托、管、教”一体化服务，助力缓解家庭暑期看护压力。打造“健康+文化”双主线特色服务项目，精心策划推动19场医疗科普课程走进村（社区）党群服务中心，举办银发养生专场，邀请专业医师现场讲授中草药辨识、四季调养等课程；深化“潮韵悠长·‘遗’脉相传”暑期活动，在村（社区）党群服务中心开设剪纸、潮绣、蛋雕、英歌舞、印章镌刻技艺等12项33场潮汕非遗课程，引导青少年沉浸式感受非遗魅力、提升人文素养。

拓展功能 不断丰富配套供给

及时总结暑期系列惠民活动的经验做法，联动各街道、村（社区）常态化落地公益课堂，进一步动态创新活动形式，拓宽课程品类与覆盖人群，不断提升群众获得感、幸福感。深化社区“合伙人”制度，引导有条件的村（社区）探索建立“商企引入+公益反哺”运作模式，推动各类人力、技术、资金资源协同参与社区治理和建设，持续为基层群众提供养老助老、就业援助、社区教育等普惠性服务。用好用活“积分制”管理模式，在45个村（社区）试点打造“党群服务超市”，通过“实物+精神+服务”积分兑换奖励的方式，发动村（社区）广大党员群众积极参与志愿服务。今年以来，全区村（社区）党群服务中心累计举办各类志愿服务活动超千次，组织发动党员群众约2.3万人次。