怀仁市：开展嵌入式服务 关爱“一老一小”

近年来，山西省朔州市怀仁市将“一老一小”关爱服务纳入基层党建重点任务，将拓展社区嵌入式服务作为基层治理重要内容，坚持以党建引领为抓手、以阵地融合为依托、以精准服务为根本，创新开展嵌入式服务模式，把养老托育深度融入社区治理，构建起家门口“就近可及、便捷优质、温情暖心”的便民服务圈。

党建引领聚合力 夯实治理“压舱石”

健全四级联动体系，织密服务“一张网”。以小区为单位划分网格，构建“社区党委—小区党支部—楼栋（单元）党小组—党员中心户”四级联动体系，明确各级党组织的功能定位。社区党委统筹谋划、整体推进，小区党支部牵头落实、精准对接，楼栋（单元）党小组分片包联、摸清“一老一小”需求，党员中心户结对帮扶、贴心服务，形成“上下贯通、层层落实”的工作格局。云西街道云城街社区10个小区党支部、22个楼栋（单元）党小组、44个党员中心户，精准摸排出辖区240名老人、52名儿童的服务需求，分类建立台账，精准制定需求服务清单，推动服务资源下沉、服务力量集聚。

选优配强骨干队伍，激活服务“新动能”。实施头雁储育工程，坚持优中选优，从离退休党员、居民党员、社区“两委”干部中选派146名政治过硬、作风扎实、业务熟练的优秀党员担任小区党支部书记，吸纳社区党员、专职社工、志愿者、新就业群体党员等386名担任小区支部委员，常态化开展“一老一小”专项服务活动。

完善部门协同机制，凝聚服务“强合力”。全市24个社区坚持党委主导、部门联动、社会参与，建立健全联席会议制度。由社区党委牵头，定期邀请民政、教育等职能部门、驻区单位、物管会、业委会等召开联席会议，重点研究养老托育、社区服务、安全管理、惠民政策落实等群众关切事项，实现协同会商、互通信息、共享资源，打破部门壁垒、打通资源堵点，变“各自为战”为“协同作战”。云东街道仁府路社区深化与驻区单位、行业党组织党建联建共建，制定需求、资源、项目清单，推动场地共用、资源共享、服务共推；充分发挥共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用，吸引社会组织、爱心企业、志愿者队伍等社会力量参与，构建起上下联动、齐抓共管的工作格局。



怀仁市同仁路社区举办“以爱之名、携手童行”家风家教亲子活动。



怀仁市同仁路社区联合医院为老年群体提供义诊服务。

阵地赋能优布局 搭建便民“暖心巢”

整合资源建强阵地，实现“一站集成”。优化社区党群服务中心功能分区，统筹建设老年日间照料中心、儿童驿站、社区食堂、健康驿站等专属功能区，配套文体活动、图书阅览、康复护理等设施，推动“养老+托育+文化+健康”服务一站集成。云东街道同仁路社区党群服务中心高标准打造1688平方米的养老托育综合党群服务中心，融合社区食堂、托育中心、文体娱乐、健康服务、协商议事等功能。聚焦老年人就餐、健康、文娱等需求，社区食堂为老年人提供软食、营养餐、特色餐等多样化选择，对高龄、独居、失能老人提供送餐上门服务；志愿服务阵地定期开展健康体检、小儿推拿延伸服务、文体活动、志愿服务等，丰富老年人精神文化生活；面向0至3岁婴幼儿建设托育中心，提供全日托、半日托、临时托、计时托等灵活服务，涵盖生活照护、科学喂养、感统训练、早期启蒙、习惯养成等专业服务。

下沉服务延伸触角，打通“最后一米”。在人口密集、需求集中的小区设立党群服务站，将社区食堂与老年驿站深度融合，整合服务资源、优化功能布局，打造集便民服务、养老助老、文化娱乐、矛盾调解于一体的小区党群服务阵地。云中街道花园街社区世纪绿城小区党群服务站高标准打造社区食堂，开通饱含“烟火气”的服务窗口，推出80周岁以上老人免费就餐、定期半价餐食、孤寡老人免费送餐等福利，打造老年驿站多元文化活动阵地，配套休闲娱乐设施，提供爱心理发、义诊、科普宣传、文体娱乐等贴心服务，不断丰富老年驿站精神文化供给。



怀仁市花园街社区对社区食堂开展环境卫生大整治行动。

智慧赋能提质增效，激活“数字引擎”。立足“一老一小”服务便捷化、精准化需求，推动数字技术与社区嵌入式服务深度融合，社区党委依托微信群、智慧社区服务系统，整合需求信息、服务资源、人员力量，实现“需求—反馈—服务”闭环管理。云东街道同仁路社区为辖区孤寡老人等群体上线智慧社区服务系统，老年人在系统内反馈服务需求，社区第一时间联系物业人员、党员楼长、网格员等上门提供援助服务；微信群不定期推送科学育儿知识、儿童安全防护、疫苗接种提醒等服务内容，助力儿童健康快乐成长。

精细服务提质效 满足生活“新需求”

定制养老暖心服务，守护“夕阳红”。精准摸排辖区老年群体底数，分类建立“一人一档”服务台账，聚焦高龄、独居、失能老人多元需求，常态化开展理论送学、物资帮扶、公益便民、关爱慰问等特色活动，做实做细暖心服务。云中街道六小路社区精心谋划、精准发力，组织系列暖心活动，打好养老服务“组合拳”。针对行动不便的老党员，开展“送书上门”服务，将党的最新理论政策和组织关怀送到老人家中；开展“驱散严寒·传递温暖”活动，为独居老人送去电暖气并上门安装调试；开展“阳光公益·微笑服务”免费拍照活动，为辖区90余名55周岁以上老人拍摄证件照、夫妻合照，定格美好瞬间；联合专业美发机构开展“爱心义剪进社区”活动，让老人们在发梢间感受贴心关怀。

打造育幼安心服务，护航“成长路”。聚焦未成年人健康成长需求，统筹联动服务力量，兼顾安全教育、品德培育、育儿指导等重点，丰富服务载体、延伸服务链条，做优做精普惠育幼服务。云西街道二道坡南路社区整合力量、多措并举，关注未成年人成长，推出育幼服务“硬举措”。社区工作者兼任安全宣传员，常态化走进辖区幼儿园，通过趣味互动、情景模拟等形式开展安全知识宣传10次，向幼儿普及交通安全、防拐骗、消防安全等常识，筑牢幼儿安全防护线；青年志愿者组建“爱心陪护队”，组织幼儿动手制作感恩卡、书写暖心祝福语；专职社工担任“育儿指导员”，常态化举办各类育幼知识讲座，为家长普及科学育儿、儿童心理疏导、安全防护等专业知识，破解育儿困惑。

深化志愿贴心服务，架起“连心桥”。整合党员、社工、志愿者、新就业群体等力量，组织开展多元化志愿贴心服务。云中街道气象街社区精心组织开展“暖心志愿·情暖邻里”专项行动，打好志愿服务“暖心牌”。社区党员志愿者成为代办员，为行动不便的独居老人上门协助办理养老认证；青年志愿者组建“暖心陪护队”，定期为残障少年开展阅读分享与陪伴互动；新就业群体志愿者主动担任“生活管家”，为患病独居老人代购生活物资、上门打扫卫生；开设退休教师志愿者“课后托管角”，为双职工家庭子女提供作业辅导与兴趣陪伴，缓解家长后顾之忧。