江西省吉安市青原区：打造全龄友好“红色引力场”

■中国城市报记者 邢 灿

7.5元，两荤一素一汤。在江西省吉安市青原区河东街道铁路社区助老食堂，这是老人吃一顿午饭的价格。

基层阵地不在于面积多大、牌子多亮，而在于有没有人愿意把这里当成“自己的家”。近年来，江西省吉安市青原区坚持党建引领，打破传统阵地“行政化”倾向，通过空间共享、情感共融、协商共治，将社区党群服务中心打造成全龄友好的“红色引力场”，让群众愿意来、留得住。

空间“破圈” 构建全龄友好“共享圈”

周末上午，案山社区党群服务中心一楼十分热闹。沿街铺开的大厅里，井冈山大学大四学生周思婷正坐在长桌前改PPT，旁边是讨论课题的同学；而在另一边，周末课堂已经坐满了孩子。一个中心，同时接住了“需要自习室的大学生”和“需要被辅导的孩子”。

针对双职工家庭“带娃难”的痛点，社区党支部联合井冈山大学常态化开设“周末课堂”。自2023年起，累计开课154次，服务超1800人次。“这里有老师讲题，还能和很多小伙伴一起玩。”小学生罗宇翔的话没有修饰，却道出了这群孩子最真实的获得感。

不仅是孩子和大学生，阵地还建起了暖“新”驿站，配备微波炉、饮水机。更值得一提的是，街道依托驿站组建了“青骑士”志愿服务队，引导498名外卖骑手担任移动网格员。这些每天穿梭在大街小巷的骑手，通过“随手拍”上报井盖缺失等问题320余件，办结率超95%，成功将治理对象转化为治理力量。

党支部“领办” 算清基层治理“明白账”

铁路社区铁建小区建于1996年，曾是老龄化严重的无物业老旧小区。2020年之前，居民的状态是“打算搬走”。如今，这里却有着一本让居民自豪的“明白账”。

面对小区失管难题，社区党支部牵头成立铁拳物业，物业费仅收0.35元/平方米。2021年以来，物业累计结余16万元，全部反哺于民，用于减免物业费、发放新春红包。保安保洁优先聘用社区困难群众，实现家门口就业。

在铁拳物业的运转中，党员始终冲在最前。70多岁的老党员黄龙泉随叫随到，常年免费为邻里维修水电，有时候还搭材料费。钱从社区自己账上长出来，人从老邻居里站出来，铁路社区通过利益联结，让居民真正把社区当成了自己的家。

圆桌“议事” 打通诉求化解“微循环”

中午吃完爱心餐厅的平价午餐，天和社区的居民紧接着就在同栋楼的圆桌旁坐了下来。物业、业委会、党员楼栋长齐聚，加装电梯、房屋漏水等难题摆上台面。

为杜绝“议而不决”，社区党支部探索“收集—议事—定责—时限—反馈—评价”闭环机制。今年7月，玫瑰苑小区居民反映蟑螂泛滥，党员楼栋长收集诉求后，社区立即召集圆桌协商，2天内便完成了全面消杀。

社区还建立了群众需求与共建单位资源“两张清单”，精准链接8家共建单位、10家社会组织，每季度开展履约评估，坚决杜绝“签了协议不见人”。一张圆桌，让“说了白说”变成了“说了有人办”，打通了服务群众的“最后一米”。

最好的引力，不在钢筋水泥里，在人心里。如今在青原区，社区党群服务中心不再是冷冰冰的办事点，而是用实打实的服务，将群众紧紧吸附在基层党组织周围，为新时代城市基层治理写下了生动注脚。



山东潍坊：老幼同堂体验传拓

近日，山东省潍坊市潍城区南关街道西南关社区居民老少同堂，在指导老师的带领下体验传统传拓技艺。作为著名的“状元故里”，为传承这份崇文重教的文化根脉，西南关社区依托基层文化建设指导员制度，链接文化学者及高校资源，常态化开展书法、传拓等培训。这不仅让居民在“家门口”享受优质的文化教育，更让优良家风在老少同堂的互动中潜移默化地传承。

中国城市报记者 **张亚欣**摄

村（居）法律顾问激活基层法治新动能

■黄馨瑶

推进公共法律服务资源向基层下沉，是推进基层治理现代化的基础性工程，也是新时代“枫桥经验”在基层治理中的生动实践。村（居）作为基层治理的“最后一公里”，如何把专业的法律服务送到群众家门口，推动矛盾就地化解、止于萌芽，直接检验着城市治理能力与法治建设水平。

作为超大城市，北京市坚持把公共法律服务摆在民生工程的重要位置，以职业律师担任村（居）法律顾问的模式为抓手，推动法治资源持续向基层倾斜，走出了一条法治护航超大城市基层治理的新路径。“十四五”时期，北京市已经实现了全市村（居）法律顾问全覆盖：2700余名律师扎根村居一线，其中1100余名律师对口服务3700余个行政村，年均提供法律服务超40万件次，一张覆盖城乡、触手可及的公共法律服务网，正在京华大地越织越密。

村（居）法律顾问深度参与矛盾化解、群众自治全流程，为基层治理注入坚实法治力量。在矛盾处置上，针对邻里纠纷、加装电梯、物业服务等高频问题，法律顾问提前介入调解，释法明理，推动矛盾化解在诉前。在规范把关上，依法审查村规民约、居民议事规则，避免自治约定“违法越权”。在普法宣传上，把法律条文转化为群众听得懂的家常道理，逐步扭转群众遇事习惯找干部、找信访的固有思维。比如，东城区前门街道草厂社区修订院落公约、居民议事规则期间，法律顾问逐条审核条款，及时修正与现行法律冲突的内容，保障基层自治规范合法有效。

当前，北京市村（居）法律顾问已经实现“有形覆盖”，但也要清醒地看到，部分地方仍存在转化成效不均衡的问题，距离“有效赋能”仍有差距。一是供需存在错配，部分受聘律师擅长商事、经济类业务，对基层自治、邻里关系、物业纠纷等民生类案件经验不足。二是考核激励偏弱，法律顾问补贴低于市场化薪酬，且侧重考核次数、时长等形式化指标，导致法律顾问重完成任务、轻服务实效。三是联动机制不畅，法律顾问缺少常态化摸排线索的渠道，难以及时发现和主动介入苗头性风险隐患。四是群众知晓度不高，不少群众不了解本村（居）设有法律顾问，遇到问题优先拨打12345热线，就近寻求法律服务的习惯尚未养成。

针对当前服务成效不均衡的短板，提升村（居）法律顾问履职效能，要紧扣基层真实需求，完善配套制度设计。结合北京实践，可从以下七个方面优化实施路径。一是分类匹配资源，提升服务精准度。面向农村村落、回迁社区等不同治理场景，精准选配专业律师，做到专业力量对口解决专业问题。二是优化供给方式，打通线上线下“双通道”。线下固定接待日与线上咨询同步进行，保证群众随时可联系到法律顾问；健全“法律顾问+法律明白人+网格员”三级联动机制，由网格员在走访中前置收集矛盾线索，法律明白人及时跟进疏导，法律顾问提供专业法律支撑，形成“发现—疏导—化解”完整闭环。三是健全联动排查机制，变“被动咨询”为“主动发现”。推动法律顾问对接村（居）网格、综治中心，共享矛盾线索，对苗头性风险提前预警、主动介入。四是推行清单化服务，明晰权责事项与履职规范。目前朝阳区已落地清单化服务，统一设置全区通用基础服务清单，将法律咨询、矛盾调解、合法性审查、普法宣传等内容全部列明。五是完善实绩导向考核，优化激励机制。将考核重心从次数、时长，转向纠纷化解量、风险预警成效、群众满意度等实绩指标，对表现突出的法律顾问落实正向激励，调动深度参与基层治理的积极性。六是探索人工智能赋能，填补服务空白。日前丰台区发布了“法治合作社云台”，包含“案例百事通”“风险避雷针”“调解GPT”“赔偿计算器”四大功能，构建起“永不关门”的乡村法治服务站。七是强化宣传引导，培育遇事找法新风尚。在社区议事厅、楼门宣传栏、业主微信群公示法律顾问职责与联系方式，在矛盾调解、协议签署现场亮明法律顾问身份，持续引导群众养成办事依法、遇事找法、解决问题靠法的新风尚。

村（居）法律顾问从“有形覆盖”迈向“有效赋能”，是北京公共法律服务体系深耕基层、回应群众法治诉求的有益探索。面向“十五五”，持续优化服务机制、激活法治效能，让法治力量扎根街巷村居，更好守护群众美好生活，为超大城市基层治理现代化夯实法治根基，让“枫桥经验”在首都焕发新的时代光彩。**（作者单位系北京青年政治学院）**