

多地着力吸引外地老人“来住住”

银发旅居产业短板仍待补齐

■中国城市报记者 刁静严

不少城市的“引流”重点发生明显改变。

过去,城市“抢人大战”抢的是年轻人,比拼落户门槛、购房补贴、创业基金等。现如今,多地开始争相向老年群体发出“康养邀请函”,一场从“抢年轻人”到“抢老人”的“竞赛”正悄然展开。

“抢老人”,究竟抢的是什么?老人如何挑选旅居目的地?城市怎样才能真正留住老年客群?中国城市报对此展开采访报道。

“活力老人”找“第二居所”

今年68岁的老赵近3年时间自驾走过了8个省份20多个城市,副驾坐的是患糖尿病多年的老伴,后排座椅上放了药盒、血压计和一口电饭锅。

“我们的目的不是旅游,而是找一座能落脚的城市,在那里养老和生活。”老赵告诉中国城市报记者,每到一座目的地城市,他都会做3件事:菜场转一圈看物价,去三甲医院了解看病就医是否便捷,跟已住下的外地老人聊聊天。

老赵找旅居城市的故事,是千万“活力老人”(指60岁至70岁低龄老年群体,具有精力充沛、消费意愿强和社会参与度高特征)的缩影。他们普遍刚退休不久、身体尚好、手里有退休金和积蓄,不再满足于守在子女身边带孩子、买菜做饭,而是希望能有自己的生活空间。于是,他们像年轻人挑工作城市一样,在全国范围内挑选起“第二居所”。

城市也敏锐地捕捉到这样

的动向,并积极呼应:吉林计划自2027年起,连续3年每年安排1亿元专项资金支持旅居康养;海南出台18条措施发展旅居养老模式,并将“候鸟式养老”升级为省级战略产业……山东青岛以及云南、福建、贵州、四川等地也纷纷布局银发旅居赛道。

城市“抢老人”到底在抢什么

如果说城市“抢年轻人”是抢“劳动力”,那么现在“抢老人”就是抢“稳定消费力”。

相关数据显示,截至2025年底,我国60岁及以上老年人口约3.23亿人,预计到2035年,这一群体数量将超4亿人,银发经济规模有望突破30万亿元。另有调查显示,年均出游超3次的低龄健康老人占比超六成。

上海大学社会学院社会工作系副教授陈佳长期关注养老产业领域,她告诉中国城市报记者,城市“抢老人”这一现象产生的原因有“推拉”两个方面的因素:“推”就是当前的退休老人一代大多有钱、有闲、身体好,养老观念也开始变得更加开放,比如愿意接受旅居养老。而“拉”就是各旅居城市需要靠这个群体吸引新的产业,助推经济发展。”

中国城市发展研究院投资部副主任袁帅在接受中国城市报记者采访时表示,多地出现“抢老人”热潮,本质是城市发展从增量扩张转向存量挖潜。年轻人口增量见顶、老龄化加剧后,传统靠青年劳动力拉动的发展模式遇阻,银发经济成为全新突破口。多地争抢老年群体,并非堆砌人口数量,而是挖掘

品质银发消费潜力,开拓康养新产业赛道、培育稳定消费市场,推动城市产业多元升级,同时依托优质康养服务留住本地老人、减少消费外流,构建产业与城市发展的正向循环。

留人关键在于服务

把老人吸引来不难,难的是让他们留下来。

旅居老人最关注的是什么?国家信息中心调查数据显示,旅居老人中收入中等偏下者占67.9%,他们最看重的三项是价格合理、安全保障、医疗保障,景点排名靠后。

意识到这点的城市开始从“景区思维”转向“社区思维”。云南启动旅居养老服务标准编制,探索以身份证替代老年优待证,“一证通行”;广西北海在二级以上多家公立医院设立了“候鸟服务站”,70岁以上老人有全程导诊服务,9.13万人次慢病患者异地不断药;吉林推出医保备案信息省内互通互认惠民举措,让群众少跑腿;福建拟推出“旅居卡”和“旅居村民证”,让旅居客享受与本地同等待遇的公共文化、体育设施、便民食堂等服务。

“旅居者身份介于游客和短期居民之间,医保报销、长期照护、社区互动这些不是‘加分项’,而是‘生活必需品’。”袁帅提醒,要从“游客管理”变为“居民共治”,不具备条件的地区不宜盲目上马项目。各地发展银发经济需摒弃赚快钱的短视思维,杜绝使旅居康养沦为地产营销噱头,切实保障老年人服务权益,维护城市康养口碑。同时,城市需科学调配公共资源,平衡外地旅居老人与本地老人的养老服务需求,坚守康

养产业惠民利民的发展初心。

在袁帅看来,当代低龄老人消费已从生存型转向品质型,康养、旅居、医疗等刚性需求稳定持久,不易受经济周期影响,可全方位带动多产业发展、创造大量就业,赋能城市长效发展。另外,各地布局银发产业切忌同质化跟风发展,要结合本地特色打造差异化服务,同时摒弃“重硬件、轻服务”的弊端,补齐医疗、护理等配套软服务,避免资源闲置浪费。

城市与银发群体如何实现双向奔赴

城市在吸引老人,老人也在挑城市。从拼气候、拼补贴,到拼医疗、拼服务,城市“抢人”的下半场,关键在于精细化治理的温度。

陈佳认为,旅居养老产业具备良好发展前景,值得扶持,但当前市场多聚焦消费能力较强的旅居老人,却忽视了失能失智、低收入等老年群体,而这类群体的养老刚需更为迫切。她还提到,城市想要长效留住银发客群,不能只堆砌硬件设施,更要通过贴心的配套服务与政策支持,帮助旅居老人搭建社交圈层、融入本地生活,筑牢归属感。

中国老龄科学研究中心老龄健康研究所副所长罗晓晖在接受记者采访时表示,目前我国旅居养老产业仍处于起步阶段,多数旅居项目模式较为单一,仅局限于住宿、观光基础服务,缺乏健康养生、文化体验、精神陪伴等适配老年群体的特色业态,难以满足新时代旅居老人的多元品质需求。

“同时,异地公共服务衔接不畅的问题尤为突出。在旅居

地难以公平享受养老、医疗、康复等服务,让不少老人旅居养老心存顾虑。此外,旅居产业季节性特征明显,热门城市普遍面临旺季公共服务承压过载、淡季资源闲置浪费的矛盾。更关键的是,行业暂无统一的服务标准和规范,各地服务质量参差不齐,老年消费者的合法权益难以得到有效保障。”罗晓晖说。

针对这些行业痛点,罗晓晖建议,各地需深耕特色康养业态、打通异地服务壁垒、优化淡季资源配置、建立统一行业标准,全方位提升旅居养老服务品质,真正实现城市与银发群体的双向奔赴。

城讯

食品安全法再迎大修 筑牢舌尖上的法治防线

本报讯(记者刁静严)近日,市场监管总局就《中华人民共和国食品安全法(修订草案征求意见稿)》(以下简称征求意见稿)面向社会公开征求意见。这是食品安全法自2009年颁布施行、2015年较大幅度修订之后,又一次大规模系统性修订。修订内容紧扣群众日常关切。

记者注意到,这次征求意见稿专门增设“学校食品安全”专节,明确了校长、园长是“第一责任人”;学校食堂可以承包,但责任不能“外包”,资质要管,采购要管,加工要管,大宗食材更要双人查验。中小学、幼儿园要建立陪餐制度,学校相关负责人得跟孩子们“吃同一锅饭”。

另外,征求意见稿增设了“网络食品经营”专节,首次把直播带货纳入了调整范围,明确了平台、直播间运营者等各方责任。还要求入网餐饮服务提供者用视频形式,实时向社会公开餐食加工制作过程。

此外,社会各界一直关注的“小过重罚”问题,这次也有回应。征求意见稿把主要处罚条款统一改为货值金额倍数罚,让罚款数额和违法规模更精准匹配。

食品安全直接关乎群众身体健康和生命安全,不容丝毫懈怠放松。专家表示,从“重典治乱”走向“精准治理”,食品安全法将进一步织密防护网,筑牢安全墙,在发展中不断实现人民对美好生活的向往。

湖北荆门：免费发放智能健康监测手表

10月13日,在湖北省荆门市民主街历史文化街区,东宝区龙泉社区卫生服务中心家庭医生团队为高血压患者免费发放智能穿戴健康监测手表,并细致讲解日常监测操作要点。患者可通过这款智能手表实时监测血压等健康指标,遇突发不适时能一键呼叫家庭医生,第一时间获得及时诊疗指导。

今年以来,东宝区持续夯实基层医疗保障网,组建170支网格化家庭医生服务队伍,推出电话预约、24小时应急响应、48小时上门诊疗等便民举措,常态化开展健康宣教、健身指导、慢病管理等服务,把贴心诊疗送到群众家门口。

人民图片

