

江苏省南通市海门区：一线听民声 实干解民忧

■中共南通市海门区委组织部

近年来，江苏省南通市海门区深入推进党建引领基层治理，以“四沉四提四融合”为抓手，健全党员干部常态化下沉工作机制，把干部力量嵌入基层治理最小单元，推动资源下沉、服务下沉、责任下沉，切实把群众“问题清单”转化为民生“幸福账单”。

沉入网格 坐在板凳上听百姓心声

下沉不是“走过场”，更不是“一阵风”。海门区制定《干部下沉助推基层高效能治理工作指引》，明确6类下沉对象及相应职责，推动干部主动融入网格治理，参与入户走访、矛盾调解、政策宣传、志愿服务，把办公桌延伸到楼栋庭院、小区广场，用脚步丈量民情。

“不到实地走一走，我们就不能真正了解群众需要什么。”海门区委政法委下沉干部吴寿忠说。领办矛盾排查化解攻坚任务以来，吴寿忠跑遍多个村居，上门走访当事人，把矛盾化解在萌芽状态。下沉干部依托“党群议事会”，坐在居民“家门

口”唠家常、听诉求，把政策讲成群众听得懂的大白话，既能化解矛盾纠纷，又能做好普法宣传，做到化解一件纠纷、理顺一批情绪、普及一类法规。今年以来，海门区共有近3000名区、镇两级机关干部下沉村居、网格，累计走访居民、农户3万余户，解决群众诉求4900余个。在下沉力量带动下，社区治理队伍不断壮大，退休老党员、企业主、社会组织、志愿者等共同参与，把楼道里的烦心事、邻里间的小摩擦、“家门口”的急难愁盼一桩桩落到实处。

按需派单 把服务送到群众“家门口”

“不是干部下到基层就算完成任务，关键要在群众有需要的时候，力量能够顶得上。”海门区委组织部相关负责人介绍说，海门区坚持按需选派、精准匹配，统筹区级机关部门、区属国企干部资源，结合社区治理难点、群众诉求热点，建立需求、资源、项目三张清单，形成“群众出题、清单对接、项目落地、实效反馈”的闭环运行。

针对老旧小区改造、加装电梯、物业矛盾、“一老一小”服

务等高频民生难题，海门区分领域组建下沉队伍，把懂政策、熟业务的专业干部派到矛盾集中的社区。海门街道丝绸路社区705幢三单元居民长期盼望着加装电梯，但楼层诉求不一，协商多次难以达成共识。来自区住建、市场监管等部门的下沉干部主动靠前，先后组织6场专题协商会，协助居民理清出资分摊方案，成立楼栋工作小组，推动加装电梯工作顺利向前推进。

机制护航 让下沉实干久久见初心

为更好地加强下沉干部管理，海门区分类建立完善配套工作机制，做实“三官一律”进网格、“城市管理进社区”“下沉基层排隐患、区镇联动化矛盾”专项行动等机制载体，让下沉干部和基层干部知道干什么、怎么干、谁来干。“以往社区碰到复杂纠纷，常常要找领导沟通上级部门解决，现在有了这些工作机制，我们能很清楚地知道找哪个部门，甚至具体到要找哪个人。”海门街道党建办专职副主任姚丹妮对此感触很深。依托这套联动机制，下沉干部联



南通市海门区社区结合群众诉求热点，开展“医保惠民心连心 邻里互助码上行”政策宣传活动。南通市海门区委组织部供图

合政法、城管力量，对楼道堆物、物业纠纷、安全隐患开展联合排查处置，把风险化解在群众“家门口”，切实改变社区“看得见管不了”的治理窘境。

“群众打12345热线，既是反映问题，更是对党委、政府的信任，我们就要靠前接诉、直面难题。”海门区聚焦诉求闭环处置，常态化开展“书记（局长）走进12345主管接诉”活动。各部门、镇街主要负责人坐班接诉，直面群众急难愁盼，现场研判诉求、明确处置路径，推动热线诉求接诉即办、矛盾就地即时化解。对跨领域、跨部门的复杂诉求，由接诉领导牵头，联

动下沉干部、社区网格共同会商，把热线“哨声”转化为下沉攻坚的指令。截至目前累计举办活动16期，有效受理回访诉求104个，跟踪处置31件。

干部下沉，沉下去的是力量，连起来的是党心民心。南通市海门区坚持以党建为引领，持续推动机关资源力量向基层倾斜，引导广大干部在基层一线淬炼党性、增长本领。解放西路社区党委书记黄海深有感触：“干部下沉带来的不仅是人手，更带来了部门的政策资源，帮社区破解了很多以往无力解决的难题，群众的获得感实实在在。”

山东烟台综合保税区：党建“红”引领高水平开放高质量发展

■烟台综合保税区管理委员会

近年来，山东烟台综合保税区始终坚持以党建为引领，持续拓展“红耀综保·开放先锋”党建品牌的内涵和外延，通过打造立体生态、创新工作机制、深耕核心产业，构建起“党建+”融合发展新模式，着力将党的政治优势转化为园区高质量发展胜势。在党建引领下，园区外贸进出口持续攀升，保税特色产业蓬勃发展；在海关总署绩效评估中，烟台综保区排名全国第8位、山东省第1位，连续七年保持全国A类等次，稳居全国综合保税区第一方阵，交出了一份高水平开放与高质量发展的亮眼答卷。

筑牢堡垒优服务 “党建+”打造立体新生态

烟台综合保税区坚持大抓基层、大抓支部的鲜明导向，全

面加强基层党建标准化规范化建设，着力推动党建工作与综保核心业务深度融合，不断激发“红色生产力”，整体构建高质量党建引领高质量发展的新格局。工作中，着力推动党建活动走出会场、走进现场，将主题党日等党建活动延伸到招商引资、服务企业等工作一线，实现党建工作与中心任务同向发力、与问题攻坚同频共振；全面落实网格化服务企业机制，将全区划分为六大网格，1个部门对应1个网格，管委会45名党员干部人人都是网格员、人人都是安全员、人人都是帮办员，凝心聚力解决急难愁盼问题；创新拓展党建联建机制，联合海关、税务、金融等驻区部门，聚焦企业融资难、政策落地慢等“发展瓶颈”，今年以来举办了5期综保产业讲堂、“综能行”联合讲堂，积极开展“送政策入企”“定制化融资方案”等精准指导。

创新机制激活力 “揭榜挂帅”破题发展瓶颈

烟台综合保税区将激发干事创业活力作为党建工作的切入点，创新设立综保产业讲堂、“综能行”联合讲堂，定期组织“干事创业好干部”评选，深入实施干部能力素质提升行动，引导广大党员、干部在招商引资、企业服务等一线“干中学、事上练”。特别是今年以来，重点探索推行“揭榜挂帅”攻坚机制，紧紧围绕重大招商引资、重点项目建设、新业态新模式培育、遗留问题处置等项目，引导6个党支部、61名党员和业务骨干，主动认领17项重大任务，充分展现了在急难险重任务面前的担当，截至目前已有2项任务提前完成，剩余15项也在持续攻关。在此基础上，充分发挥考核“指挥棒”的作用，通过完善指标精当、全程闭环的考核评价

体系，全区上下形成了“扛红旗争第一、以实干论英雄”的浓厚氛围，有效破解了制约园区发展的体制机制障碍，为各项事业提质增效注入了强劲的内生动力。

聚焦主业强引擎 保税产业跑出“加速度”

依托保税政策及地理区位优势，近年来烟台综合保税区逐步培育形成了以贸易物流、汽车和手机部件加工、电子加工、保税物流为主要业态的发展格局。贸易物流方面，依托保税政策开展了铜精矿、金精矿等大宗矿产品“保税混配”业务，其中混铜进口额2025年度达到24亿元，向原矿“买全球”、混矿“卖全球”目标迈出坚实步伐。汽车和手机部件加工方面，富士康产业园区是全球最大的游戏机生产制造基地之一，正在向“保税维修”等高附

加值业态破局，2025年实现营收约440亿元、进出口总额799亿元。跨境电商方面，正处于快速成长期，依托紧邻日韩的最大区位优势，正加速打造辐射东北亚的日韩消费品集散中心，先后引进了京东综合仓、菜鸟中心仓等头部平台集货仓，在韩国仁川、美国纽约和洛杉矶设立海外仓3个，培育了一批本土跨境电商企业，推动“日韩产品烟台进、中国产品烟台出”。2025年，烟台综保区跨境电商进出口额约35亿元，其中保税业态22亿元，占比约63%。

党建强则发展强。烟台综合保税区正以跃马扬鞭、奋勇争先的姿态，持续深化“党建+”生态体系建设，将党的政治优势和组织优势转化为推进招商引资、产业升级的强大引擎，积极在建设绿色低碳高质量发展示范城市中展现综保担当、贡献综保力量。