

江西南昌国家高新技术产业开发区： 党建凝心聚力 服务暖“新”护前行

■记者 郭文治 李静雯

近年来，江西南昌国家高新技术产业开发区（以下简称南昌高新区）立足辖区新业态集聚、新就业群体队伍日益壮大的实际，以党建为引领，通过建强统筹体系、织密阵地网络、优化从业环境，把党组织的关怀化作看得见、摸得着的举措，持续擦亮暖“新”底色，不断提升新就业群体的获得感、幸福感、安全感。

建强统筹体系 把牢暖“新”工作“总开关”

南昌高新区打破部门壁垒、消除属地隔阂，构建起“区党工委牵头抓总、镇处党委具体推动、行业主管部门协调配合、社区党组织兜底管理”四级联动机制，拧实多方协同的工作链条。

组建专班摸底数。坚持“条块结合、上下联动、行业主管、属地兜底”，组建多部门联合摸排专班，对辖区外卖配送、快递物流、货运等新业态开展全域走访，分层建立新业态企业、从业人员、从业党员三本信息台账，做到底数清、画像准、诉求明，累计摸排辖区新就业群体6000余人。同时，依托区交通运输行业综合党委，搭起“新就业群体连心平台”，吸纳顺丰、美团、菜鸟驿站等10家货运、快递、外卖企业及站点，将3688名新就业群体纳入统一联系服务范畴。

多元渠道齐发力。积极搭建线上线下一体化诉求直达通道，用心用情做好新就业群体服务工作。线上依托公安系统打

造的“昌骑行”平台，构建诉求“受理、分流、调处、反馈、评价”五步闭环处置机制，全天候接收外卖骑手、快递小哥等从业者的求助事项与意见建议，实现诉求线上及时响应、全程可追溯。线下持续推行“小哥有话说”常态化沟通机制，在辖区各暖“新”驿站布设意见信箱18个，张贴问计江西直通码30个，方便新就业群体随时表达心声。

分级会商听民声。每季度组织职能部门，针对配送通行、权益保障、行业规范等新就业群体反馈集中的问题共同会商，提出有针对性的解决方案。属地派出所、社区、物业开展月度会商，用好“瑶湖夜话”“板凳圆桌会”等基层沟通平台，深入一线面对面倾听新就业群体的真实心声，让从业者诉求有人接、事事有着落，有效推动共性问题“马上就办”，个性问题“限期督办”，把解决问题作为服务新就业群体的出发点和落脚点，保障其合法权益。

织密阵地网络 打造就近可及“暖心港湾”

南昌高新区紧扣新就业群体需求，建强服务阵地，构建起“区级统筹布局、多点阵地支撑、便民服务赋能、法治保障兜底”四维服务体系。

阵地优化暖人心。聚焦新就业群体歇脚难、补给难等急难愁盼，积极盘活现有阵地资源，统筹用好党群服务中心、交警流动岗亭、社区配套用房、商圈公共空间等存量场所，为新就业群体搭建路上暖心服务空间。在原有暖“新”驿站基础上

整合功能、拓展服务，建成18处新就业群体综合服务站点，构建起“1个区级枢纽+N个服务站点”的阵地布局，覆盖商圈、写字楼等新就业群体活动重点区域，织密新就业群体暖心服务网络。

方寸驿站蓄能量。精心打造艾溪湖新就业群体服务中心、新都社区“暖蜂”驿站、吾悦社区“悦小哥”驿站、高新区货车营地等一处处暖心阵地，为奔波在路上的新就业群体提供就近休憩的温馨空间。驿站方寸之间，集成多项便民设施，通过配置空调、直饮水、充电设备、应急药箱、便民雨具等，实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药”，用心用情服务新就业群体，收获群体一致好评。

法治服务进驿站。推动法律援助、劳资纠纷调解、政策咨询等专业服务下沉到驿站，设置法律服务区、无人律所终端，固定每月联动公益律师坐班答疑。同时，社区民警兼任驿站法治站长，采取常驻、轮驻相结合模式，把矛盾纠纷化解在驿站、消解在基层。2026年以来，全区累计为新就业群体提供法律咨询156人次，成功调解劳资纠纷25起。交管部门安排人员常态化下沉驿站，开展交通安全普法、办理相关业务，同时设立外卖小哥轻微交通事故快处专窗与绿色通道，压缩处置周期，最大限度降低事故处理对日常配送工作带来的影响。

优化从业环境 构建多元友好“工作场景”

南昌高新区精准聚焦新就

业群体发展需求，全方位健全暖心保障举措，系统化破解从业痛点，补齐能力短板，筑牢民生底线。

精准施策通堵点。针对高校、大型企业、开放式及半封闭小区、商圈、写字楼等不同场所，差异化落实人车通行管控机制，分环节优化中转配送流程。通过升级小区楼栋标识、更新内部导览图、上线骑手导航地图、推行骑手备案准入、配置便民配送车辆等一系列精细化举措，统筹兼顾场所安全、居民居住体验与骑手配送效率，有效破解骑手找楼难、配送不便等问题，妥善化解通行管控带来的各类矛盾。

聚力赋能提本领。聚焦新就业群体成长发展需求，搭建多元赋能平台，常态化开展技能提升专项培训。整合驿站、青年夜校、数字人才培养中心等各类阵地资源，坚持按需施教、错峰办学原则，兼顾岗位刚需与就业拓展。一方面，普及

交通安全、应急救护、权益保障等基础职业知识，筑牢从业者日常作业安全底线；另一方面，开设短视频创作、AI内容制作、育婴保育、电商创业等实用课程，采用线上网课加线下实操的轻量化教学模式，方便新就业群体利用碎片化时间就近参训，全方位提升职业素养与就业竞争力。

普惠政策筑保障。针对新就业群体需求，常态化开展医疗卫生服务，畅通就医绿色通道，落实免费体检、健康筛查等服务举措；开设暑期公益托管班，解决新就业群体子女看护难题；打造专属就餐区域、推出惠民餐食，降低从业者生活成本；开展暖心联谊活动，抚慰异乡从业者情感需求；针对困难从业者，实行一户一策精准滴灌帮扶，逐项落实救助政策，积极推介就业岗位；为新业态劳动者购买意外、大病团体保险，持续增强新就业群体的城市归属感。



江西南昌国家高新技术产业开发区打造“平安骑士”驿站，为新就业群体提供专项特惠餐食。

南昌高新区组织与人力资源部供图

吉林省磐石市： 让社区党群服务中心释放“大能量”

■记者 孟 航 李静雯

吉林省吉林市磐石市坚持党建引领、建管并重、以用为本的工作思路，锚定筑堡垒、优服务、聚人气方向，因地制宜用好社区党群服务中心资源，激发“小阵地”释放“大能量”，推动党群服务效能持续提升。

坚持阵地改造优环境 推动服务空间暖心亲民

磐石市秉持“办公面积最小化、服务面积最大化、服务质量最优化”理念，按照“一厅

二区N室”模式，科学盘活现有阵地资源，系统优化党群服务中心空间布局。

充分考虑居民现实需求，筹措资金180余万元，对全市19个社区党群服务中心进行改造提升，重组阵地功能与配套设施，精准对接不同群体服务需求，设置“六尺巷”调解室、妈咪小屋、书虫乐园、邻里乐享室、银铃童趣驿站等N个特色功能区，补充各类优质图书、便民休闲座椅、会议办公桌、宣传展示板等实用硬件设施，打造温馨亲民、便民利民的高品质社区服务空间，实现党群服务中心功能从单一向多元转变。

坚持代办帮办减负担 推动群众办事省心省力

磐石市以党群服务中心为核心枢纽，推动服务资源、工作力量“双下沉”，把服务触角延伸到居民家门口。

全面推行“一窗受理、一站式办理”的“全科社工”服务模式，培育全科社工181名，健全完善窗口服务标准与规范化办事流程，保障综合窗口服务高效规范运转，让“只跑一次”落地见效。同时，探索“零跑代办”服务，将低保认证、社保缴费、车辆补贴发放、高龄老人生存认证等群众高频办

理业务纳入网格代办、领办服务，全市226名网格长常态化深入辖区，为行动不便的老年人及特殊群体居民提供上门服务，开展各类领办代办服务1300余次，实现居民“少跑腿”甚至“不跑腿”就能办成事。

坚持多元活动聚邻里 推动社区生活有情有味

磐石市积极打造“阵地常开、服务常态、活动常新、群众常来”场景，不断丰富服务内涵、拓展服务外延，让“小阵地”聚起“大人气”。

邀请司法、公安、消防等部

门走进党群服务中心进行政策宣讲，今年以来讲解居民关注的法律知识、应急技能、反诈常识等90余场，让群众听得懂、记得住、用得上。

激活留守劳动力、大龄待业人员、全职家庭妇女等群体就业创业动能，先后开展手工艺、直播技能、家政服务等技能培训27期，培训1300余人次，将党群服务中心阵地变身居民技能学堂。

此外，磐石市还利用传统节日开展写春联、猜灯谜、包粽子等邻里活动30余场，让党群服务中心成为覆盖全年龄段居民的交流、休闲家园。