

辽宁省锦州市太和区： 办好民生“微小事” 绘就社区“幸福色”

■中共锦州市太和区委组织部

辽宁省锦州市太和区积极探索党建引领城市基层治理新模式，从解决群众身边“微小事”入手，在“亲民、便民、为民”上狠下功夫，全力打造“幸福新社区”，不断提升人民群众的获得感和幸福感。

建强党群服务“主阵地” 打造家门口的“幸福空间”

推行“开放式”改造。太和区投入200余万元，对14个社区党群服务中心进行改造升级，拆除原有办事窗口和办公室，打造“居民会客厅、邻里小剧场、乐享活动室、幸福养老食堂”等功能区，变封闭自用为开放共享，社区90%以上面积用

于服务“一老一幼”，活动空间达7000余平方米。

推行“一站式”服务。系统梳理“卫健、民政、人社”等8个部门39项高频服务事项，按照“应放尽放、能放必放”原则，全部下放到街道、社区，设立“全科窗口”，配备专职社工人员提供帮办代办服务，实现“进一扇门、办所有事”。今年以来累计办理各类业务8000余件，群众满意度达98%。

推行“菜单式”活动。根据居民需求清单，常态化开展“银发课堂”“四点半课堂”“健康义诊”等20余项特色服务，各社区每月举办主题活动不少于1场，今年已服务居民6000人次，让党群服务中心成为居民想来、爱来、常来的温馨家园。

织密基层治理“一张网” 激活服务群众“神经末梢”

深耕小区治理最小单元。在辖区34个社区全覆盖设立72个小区党组织，建强基层治理战斗堡垒。依托党组织常态化入户走访、网格巡查，累计解决小区环境整治、设施维护、物业纠纷等民生难题150余件，调处各类矛盾90余起。

多元共治共享。聘任100余名快递外卖小哥、辖区商户业主等担任流动网格员，充分发挥他们走街串巷、人熟事清优势，当好基层治理流动“探头”，通过手机“随手拍”等方式，累计发现、协助社区解决道路积水、井盖缺失、乱贴小广告等城市管理问题400余处。

强化科技赋能。打造“空

中网格员”队伍，部署3台无人机，协同700个交通、物业摄像头，对垃圾堆积、车辆违停、占道经营等预警事件精准识别，迅速调度网格力量进行处置。通过科技赋能，城市治理效能显著提升，2026年以来，12345热线涉及城市治理类投诉量同比下降35%，90%以上问题在网格得到及时解决，从“接诉即办”向“未诉先办”有效转变。

办好群众身边“微实事” 绘就幸福生活“暖心画卷”

创办“老年学堂”。同锦州市老年大学携手，在社区设立老年大学分校，根据老年人兴趣需求，开设书法绘画、手工制作、舞蹈合唱等12门课程，年授课达300余课时，服务学员

800余人次，让居民在“家门口”享受到文化娱乐、技能培训等一站式服务。

开设“儿童驿站”。联合辖区学校、志愿者团队，在社区打造“儿童驿站”，设置图书角、益智玩具、课业辅导区等功能区域，安排30名大学生志愿者和退休教师担任辅导员，为儿童提供免费托管、作业辅导、兴趣培养等服务，累计服务儿童200余人次。

开展“微心愿”活动。采用“居民下单、社区发单、党员领单”模式，组织1200余名党员、干部参与“微心愿”认领2000余个，建立“微心愿”台账，办结率达98%，累计解决居民“微实事”3000余件。打造爱心“积分超市”，鼓励居民积极参与社区活动，目前共兑换物资1800余件。

山东省嘉祥县： 聚焦“两抓两线” 共建“幸福家园”

■中共嘉祥县委组织部

近年来，山东省济宁市嘉祥县持续深化城市社区“幸福家园”建设，聚焦“两抓两线”，即抓实软件与硬件、畅通线上与线下，积极探索中小城市社区治理新路径，有效提升城市社区的凝聚力、服务力和治理水平。

抓实软件建设，构建全域覆盖 一贯到底的组织体系

嘉祥县坚持把建强组织体系作为提升治理效能的根本保障，确保党的领导在基层治理中全面覆盖、坚强有力。

筑牢一线“桥头堡”。大力实施“强基固网”工程，健全完善“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，高标准建设120个小区党支部，做优做强小区党建。创新推行以“织密小网格、用活小阵地、巧用小积分、推广小微码、搭建小平台、领办小项目”为核心的“六小”工作法，持续提升小区治理水平。

织密精细“服务网”。依据地域面积、人口密度、管理难度等因素，精准划分为200个基础网格，推动“多网合一”，打造

集信息采集、事件处置、服务代办于一体的智慧网格管理平台，实现“人在格中走、事在格中办、情在格中结”。

打造共建“共同体”。强化社区党组织“轴心”作用，深化区域化党建，统筹整合小区党支部、业主委员会、物业服务企业、驻区单位、社会组织等多方力量，健全完善需求、资源、项目“三张清单”，推动110家“双报到”单位常态化下沉社区、开展服务。

抓实硬件建设，打造功能集成 亲民便民的实体阵地

嘉祥县坚持将党群服务阵地作为联系服务居民、凝聚党心民心的重要载体。

推动阵地“规范化”提升。实施党群服务中心“迭代升级”专项行动，出台《关于构建“1+N”党群服务中心体系强化基层治理阵地保障的实施方案》，坚持优化布局、功能完善、使用高效，对嘉和、祥和、幸福等12个社区党群服务中心及26处小区“红帆驿站”进行改造提升。

推动服务“一站式”供给。科学设置党员活动、文体休闲、协商议事等功能区域，常态化开展政策宣讲、健康义

诊、文化沙龙等活动，确保“月月有主题、周周有活动”。全面推行“一窗受理、全科服务”模式和“延时服务”“周末不打烊”等弹性工作机制，公开服务事项、流程和时限，变“居民跑腿”为“信息跑路”“干部代办”，提升居民办事体验。

推动效益“最大化”释放。秉持“办公空间最小化、服务功能最大化”理念，压缩行政办公面积，拓展群众活动空间，打造“邻里会客厅”“共享书房”等亲民场景。鼓励引导驻区单位、社会组织、志愿者团队等共享阵地资源，开展技能培训、法律咨询、亲子教育、为老服务等各类活动。

畅通线上服务，构建智慧便捷 响应迅速的治理格局

嘉祥县推动智慧社区建设与社区治理深度融合，以“智治”助力“善治”。

打造社区“智慧脑”。坚持“试点先行、示范提升、全面推广”，实施智慧社区“便民善治”行动，联合大数据中心、联通公司调研梳理社区高频事项24项，收集建议50余条，整合党建、治理、服务信息至平台，录入小区信息226条、居民信息23万余条，实现数据

共享。

畅通诉求“直通车”。完善数据采集、信息发布等基础功能，开发诉求办理、物业服务等特色场景，形成“收集—研判—处置—反馈—评价”的线上闭环，让数据多跑路、群众少跑腿，进一步畅通民意表达渠道、提升问题处置效率。

提升服务“耦合度”。打造集社区党建、网格分布、志愿服务等多维信息的数字驾驶舱，实现“一图管全域、一屏观全局”，推动社区治理向数字化、精细化转型。以“场景化服务”为核心，将志愿服务项目、社区活动预告等在线上平台发布，拓展居民参与渠道，链接“爱山东”、医疗服务等小程序，推动就医问诊、社保缴费等10余项高频事项实现掌上办理。

畅通线下服务，创新多元参与 富有温度的服务模式

嘉祥县坚持把服务居民、造福居民作为出发点和落脚点，推动社区服务从“供给导向”向“需求导向”转型。

项目化运作，破解民生“关键事”。在社区层面，建立“党组织领办、多方参与、居民评价”的服务项目机制，指导

各社区党组织每年聚焦治理难点、民生痛点，策划实施2个普惠性、示范性的为民服务项目。在小区层面，推行“微项目”认领，由社区工作者、网格员、物业人员等围绕环境整治、设施维护、安全隐患排查等共同认领、合力解决。

协商化议事，凝聚社区“公约数”。健全党组织领导下的协商议事机制，培育打造“乐邻议事厅”“五老调解室”“小南说事”等特色协商品牌，规范完善“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”的“五步议事”工作闭环。针对老旧小区改造、物业费调整、公共空间使用等议题，通过规范协商有效化解矛盾、达成共识，提升居民自治能力和社区认同感。

社会化协同，壮大治理“朋友圈”。积极搭建“红色合伙人”平台，广泛链接社会资源，将小区能人、驻区商户、社会组织、志愿者团队等纳入“合伙人”队伍，建立资源、需求、项目对接机制。去年以来，全县“红色合伙人”累计实施共驻共建项目106个，开展“组团式”“专业化”惠民服务活动300余场，形成“社区是我家、治理靠大家”的生动局面。