

学府街道： “四基”聚力强治理 “学府悦来”暖民心

近年来,天津市南开区学府街道党工委始终坚持党建引领基层治理,持续擦亮“学府悦来”治理品牌,以强组织之基、铸先锋之基、聚共治之基、兴民生之基“四基”同步发力,统筹街道、社区、驻区单位、高校、企业、居民多方力量,构建全域共建共治共享治理格局,持续破解老旧小区改造、一老一小服务、矛盾纠纷化解等民生痛点,切实把党的政治优势和组织优势转化为群众可感可知的治理实效。

夯实组织之基 筑牢基层治理红色堡垒

织密五级党建组织体系。精细织密党建“一张网”,形成“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”的五级组织体系。明确五级组织分级履职机制,街道党工委分类指导各社区建好小区党组织,稳步推进14个社区85个党支部换届,选配敢担当、善治理、接地气的党员进入支委班子,开展常态化入户走访。吸纳热心党员充实党员中心户力量,就近联系服务居民。以上下贯通、执行有力、全面覆盖的基层组织网络,为深化基层治理、为民服务筑牢坚实组织支撑。

打造专业化社区治理队伍。坚持优中选优配齐社区工作力量,全街配备社区工作者147人。推行“师带徒”成长机制,打造“优秀书记工作室”,安排经验丰富、群众工作扎实的资深党组织书记、五星社区党组织书记结对帮带年轻班子成员、新入职社工,围绕网格走访、群众协商、民生项目推进等实操工作教学,快速提升年轻干部处理复杂基层事务的能力。

升级三级党群服务阵地。盘活街道、社区闲置用房及园区空间,高标准构建街道、社区、天开园三级党群阵地。通过房屋修缮、提升改造等方式,推动社区党群服务阵地面积均达到既定标准。2025年启动西南一社区、航天北里社区党群服务中心更新提升项目,持续优化空间布局与硬件配套,不断提升精细化服务供给能力。所有阵地实行“一场多用、共建共享”,集党员学习、群众办事、志愿活动、协商议事于一体,让党群阵地成为群众愿意来、经常来的暖心家园。

筑牢先锋之基 激活党员志愿服务动能

搭建“悦来先锋”服务体系。以“悦来先锋”实践活动为平台载体,吸纳全域党员、干部参与基层治理,构建起动员吸纳、供需匹配、阵地承载、品牌文化四大维度的运行体系,推出绿翼守护、医路同行、安巡卫士、法援之光、文化使者、政宣先锋、天开助企七类特色实践岗位,助力美丽社区建设,高效解决群众、企业难题,累计开展各类实践活动400余次,累计参与实践人数3368人,走访企业1599次,走访群众4622人次,为企业、居民解决急难愁盼问题345件。

打造专业社工培育平台。依托“铸魂强基 党校赋能”书记项目,整合党群阵地建成标准化教学场地,建设“学府悦来智库”,聘请高校专家、优秀社区党组织书记、企业家、劳动模范构成多元师资库,开设党员理论和基层治理宣讲、网格员实操、大学生研学等相关课程,围绕停车治理、智慧养老、矛盾调处、青少年服务等开展课题研究。截至目前,已聘用3家大学、3家企业为智库成员单位,接收公共管理、社会学等专业共8名高校学生到街道社区进行调研实践。

做实在职党员“双报到”工作。深化“双报到”工作机制,建立在职党员信息、特长、服务需求三张清单,在职党员报到时结合职能特长选择“悦来先锋”七类特色实践岗位,参与环境清洁、为老服务、节日慰问、青少年公益课堂等活动。推行“双调”调解队伍模式,社区老党员组成先锋调解队、机关企事业单位在职党员组建攻坚调解队,老党员擅长柔性化解家长里短,在职党员发挥专业优势处理涉及法律、物业、加装电梯、停车等复杂纠纷,实现网格小事有人办、复杂难题有专业力量支撑。

凝聚共治之基 搭建多方联动共治平台

常态化运行党建联席会议。定期组织高校、科研院所、医疗机构、律所、中小学等驻区单位党组织参加党建联席会,定期更新资源、需求、项目三清单,鼓励驻区单位党员认领“悦来先锋”岗位,常态化下沉网格,参与环境整治、特殊群体帮扶、邻里调解等一线

工作。建立项目落地协同机制,针对“一老一小”服务、老旧小区改造、加装电梯、停车治理等民生实事,联合驻区单位共商方案、共筹资源、共组织实施,持续深化资源互通、责任共担、成果共享的区域共治模式。

拓宽社会力量协同服务渠道。积极对接辖区商会、爱心企业、养老机构及公益社会组织,引导社会力量参与基层治理。联合企业开发手工、便民适配岗位,开展技能培训,建立重点群体就业帮扶库;联动商会与爱心企业捐赠生活物资,做好困难群众节日慰问;引入专业养老机构,承接老年助餐、入户探访等服务。截至目前,“学府悦来”共建资源库内涵盖创联科技、可宏振星、居家乐养老等70余家共建单位,构建“社区统筹引领、企业资源赋能、社会组织专业运营”服务模式,持续提升基层治理专业化、精细化水平。

搭建分层群众自治议事载体。依托楼栋网格、业委会、红色物业等力量,通过小院座谈、活动室圆桌恳谈会等形式,形成“楼栋小事楼栋议、小区难事社区议、街区大事街道联议”协商体系。把加装电梯、小区停车、环境改造、物业服务、邻里纠纷等高频民生议题放在居民家门口当面议,全程民意收集、方案公示、表决评议公开透明。挖掘社区退休干部、老党员、热心居民组建自治骨干队伍,推行微网格日常议事,鼓励群众主动表达诉求、参与决策、监督落地,真正实现群众事群众议、群众事群众管。

厚植民生之基 落地暖心惠民“书记项目”

聚焦重点群体提供精准服务。“智享银龄·乐润夕阳”项目聚焦高校家属区老人在数字学习、情感陪伴、施展特长方面的需求,通过智慧课堂、共享亲友、跨龄校友的方式提供高品质养老服务。青葵社项目紧扣“爱学习、勤动手、乐奉献”三大主题,开展科普小实验、“青葵运动会”、文化非遗手工制作等活动共计51场,覆盖青少年群体496人次。“津风添翼”项目深耕助残帮扶,坚持扶志扶智结合,打造助困护残驿站,助力残疾居民习得非遗技艺,筑牢增收保障,截至目前累计帮助10名



天津市南开区学府街道学湖里社区青葵社开展青少年活动。



天津市南开区学府街道居民在天开园党群服务中心办理业务。

残障居民稳定就业。

攻坚老旧小区改造治理难题。“党建引领三梯三议”项目综合运用政策解读、意愿征询、协商议事、现场观摩等手段,通过“居民自筹+国家补贴”的形式,推动老旧小区既有住宅加装电梯。截至目前,龙兴里社区验收投用电梯1部、在建1部,完成意向公示并进入申报审批流程2部。针对老旧小区停车难问题,创新运用“汇研解评”工作法,深入开展走访调研,近八成居民参与贡献金点子、好办法,最终推动由物业企业有偿管理车辆停车事宜。社区党委引入物业管理公司提供停车管理服务,升级改造出入口、布设道闸系统,累计安装监控摄像头60个,完成320余辆车信息登记,有效破解老旧小区停车乱象。

构建闭环多元矛盾调解体系。紧扣坚持和发展新时代“枫桥经验”,打造“双调三联四步”矛盾化解项目、“先行示范综治站”项目。组建社区党员先锋调解队、在职党员攻

坚队,挖掘社区法律明白人、退休干部充实调解力量;落实网格联排、站室联调、警民联治机制,网格员日常排查隐患、综治站一站式调处、社区民警介入涉法矛盾;严格执行受理稳情、调查研判、多元协商、跟踪回访四步闭环,推行上门调解、错时调解、线上云调解,形成源头排查、多元联动、全程回访调解模式。分层处置家庭噪音、上下水、加装电梯、停车、物业、赡养各类邻里纠纷。今年以来,各社区累计排查邻里纠纷、民生隐患等各类矛盾隐患307起,成功化解295起,矛盾调解成功率达96.09%,12345热线工单办结率达到97.96%,基层矛盾处置效能稳步提升。

下一步,学府街道党工委将持续深化党建引领基层治理,立足辖区高校集聚、科创资源丰富、群众需求多元的实际,不断完善精细化、便民化治理体系,以实干破解民生难题、以暖心回应群众期盼,全力打造共建共治共享的基层治理新格局。