

(上接B1版)

抓实“书记项目”，化解治理难题。压实各级党组织书记第一责任人职责，区、街道、社区三级党委（工委）书记以及职能部门党组（党委）书记带头领办“书记项目”，以项目化形式聚力攻坚基层治理重难点问题，切实把党建引领优势转化为服务群众效能。近三年，全区累计确立各类“书记项目”572个，各级党组织书记立足岗位职责牵头统筹，协调多方资源，合力破解老旧小区治理、邻里矛盾化解、物业服务提升等群众关切难题2600余个，一批务实管用的治理项目落地见效，切实把各类基层堵点难点转化为治理亮点：围绕矛盾纠纷源头化解，整合民警、律师、人大代表等力量，打造“宁心桥”调解工作室、社区微法庭等专业平台；针对商圈楼宇、老旧小区管理短板，创新划分专属网格，推动红色物业建设，充分利用街角空间进行微改造，实现精细化治理；聚焦便民服务，打造便民小修小补服务圈，搭建实体志愿服务岗亭、红色教育共享空间，持续开展形式多样、贴近群众的惠民志愿服务活动，满足居民多元化日常需求。

建设美丽社区，焕新人居品质。把美丽社区建设作为深化党建引领基层治理的重要载体，着力构建上下联动、高效协同的工作体系，落实区、街道、社区三级包保包联制度，建立重点问题办理流程，树立鲜明考核导向，充分调动各职能部门资源力量，组织在职党员下沉一线参与基层治理，一体推进环境清整、矛盾化解、文明新风、法治宣传、便民服务等重点任务，全面提升社区整体面貌。持续

巩固拓展美丽社区建设工作成效，着眼长效治理，以重点任务清单为抓手，推动美丽社区建设走深走实。指导各社区结合辖区资源、治理短板、居民需求等特色实际，系统梳理制定重点任务清单1713项，实行清单内容动态更新。落实销号管理，逐项压实责任，细化举措、明确时限，以清单化管理推动各项基层治理任务落地落细、见行见效，解决民生问题1300余个，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

用好社区基金，盘活民生需求。积极拓宽基层治理资金保障渠道，联动天津市慈善协会设立全市首批社区慈善基金，累计募集基金230余万元，实现街道全覆盖。坚持取之于民、用之于民、精准惠民，落地一系列惠民实事，以“小基金”激活基层治理“大效能”：聚焦特殊群体帮扶，开展“筑梦未来”助学活动，为困难学子送去助学金与爱心书籍；聚焦老旧小区基础设施更新，统筹推进无养管小区管网清掏、下水管道维修，加装监控、门禁等安防设备，投放电动自行车充电设施，补齐老旧小区管护短板；聚焦公共环境品质提升，开展“睦邻设施焕新微项目”，翻新社区破损台阶、休闲座椅，对闲置场所进行修缮维护，优化居民日常休闲活动空间。一系列基金项目落地见效，惠及千家万户，切实把社区基金转化为看得见、摸得着的民生红利。

聚焦协作驱动 汇聚共建共治强大合力

南开区持续拓宽参与渠道，引导居民群众、党员干部、职能部门、经营主体、社会组织等多方主体共同参与基层

治理，推动各类资源力量向基层汇聚，着力构建共建共治共享的基层治理格局。

搭建议事平台，广集群众智慧。健全基层协商议事体系，打造“家门口”议事阵地，凝聚共治共识，推动基层事务民主决策、高效落地。畅通居民参与渠道，借鉴“庭院会”“板凳会”等做法，搭建楼门议事、小区议事等多层级议事载体，细化议事规范，明确楼门议事聚焦民情收集、办好楼门小事，小区议事聚焦解决公共事务，依托分层议事，引导居民共同协商环境治理、基础设施更新等问题，充分激活居民自治内生动力。开展“安心小区”建设试点工作，在社区党组织领导下，建立小区党组织、业委会、物业服务企业三方协同联动机制，定期召开三方议事会，落实月度碰头、季度总结、临时会商机制，实现小区日常事务定期研讨、长期规划季度统筹、突发问题及时商议，构建事务共商、信息互通、服务共办、矛盾共解、责任共担的协同治理模式。

深化“悦来先锋”，彰显党员担当。扎实开展“双报到”工作，深化“悦来先锋”党建品牌建设，紧扣助力网格服务、助力街道治理、助力经济发展，提升基层治理体系和治理能力现代化水平的“三助力一提升”核心主线，搭建机关干部常态化下沉服务平台，为营造南开区“近悦远来”区域发展环境锻造过硬先锋队伍。统筹全区3100余名机关干部定点对接服务12个街道、171个社



天津市南开区社区组织开展暑期青少年活动。



天津市南开区“悦来先锋”志愿者下沉社区清整环境卫生。

区、1400余个网格，开展大调研大走访，充分发挥宣传员、巡查员、信息员、调解员、服务员作用。创新推行“民情快递单”，联动职能部门专业力量回应居民群众诉求，配套建立机关与社区党组织双向评价机制，评价结果作为年度考核和社区评星定级的重要依据，以刚性约束压实下沉责任。今年以来，各机关党组织和党员干部依托“悦来先锋”实践活动，深入一线听民声、察民情、解民忧，累计协调解决群众急难愁盼、企业发展难题1600余件，切实把实事办到群众心

坎上、把服务送到企业急需处。

统筹全域联动，凝聚共建势能。整合全域各类治理资源，推动治理力量由“单一供给”转向“多元参与”。持续优化“吹哨报到”运行机制，搭建街道与职能部门沟通联络平台，理顺街道“吹哨”、部门响应处置、结果反馈评价工作流程，针对街道自身无法化解的复杂问题，统筹职能部门下沉一线协同攻坚，推动行政职能资源直达治理末梢，有效破解一批老旧小区管理、环境整治等综合性难题。不断完善志愿服务体系，打造社会力量参与基层治理实践载体。深入开展“百姓志愿 百姓实践 百姓美好生活”主题活动，广泛发动居民群众、驻区单位、爱心企业、社会组织等加入志愿力量。目前全区注册志愿者达23万余人，成立志愿服务团队920支，近两年由社会专业力量参与志愿服务活动累计达8700余人次，开展义诊、公益法律咨询、暑期公益课堂等志愿服务活动3700余场次，惠及群众10万余人次，志愿服务已成为党建引领基层治理不可或缺的重要支撑。

下一步，南开区将持续深化党建引领基层治理，着力丰富平台载体，拓宽多方主体参与基层治理路径，聚焦群众急难愁盼优化服务供给，不断完善制度机制，推动共建共治常态长效落地，以更高标准、更实举措，为进一步提升城市治理现代化水平贡献南开力量。



天津市南开区古文化街。