

华苑街道： 以志愿“馨光”点亮基层治理“红色引擎”

天津市南开区华苑街道成立于1999年,辖区内小区房龄均在20年以上且居民流动性强,长期面临治理力量分散、服务触角不深、群众诉求多元等基层治理难题。志愿服务是基层治理的活力源泉,是构建共建共治共享格局的关键纽带,更是密切党群干群关系的重要载体。近年来,华苑街道党工委牢牢把握党建引领基层治理主线,统筹搭建“街道—社区”两级志愿服务运行体系,街道层面打造“华苑·馨光”品牌,各社区结合实际孵化特色子品牌,推动志愿服务从“零散自发”走向“规范常态”,以志愿服务的“点点馨光”点亮了基层治理的“红色引擎”。

织密组织体系 筑牢志愿服务“硬底盘”

华苑街道党工委将志愿服务作为党建引领基层治理的重要抓手,以“美丽华苑·你我共建”项目为牵引,搭建起“街道统筹—社区落地—党员带头—群众参与”的工作格局,通过贯

穿全程的党建引领红线,让全街数百名党员志愿者主动亮身份、作表率,带动广大群众走出家门参与基层治理,推动志愿服务实现有章法、有载体、有阵地,形成“党员带头上、群众跟着干”的生动局面。

以项目化推动常态化,让服务“不走过场”。街道将每周五上午固定为“志愿服务下沉日”,全体街道干部深入包联社区,与社区工作者、党员志愿者一同开展环境清理整治、政策宣讲、助老帮扶等志愿服务活动。雷打不动的周五之约,既推动干部沉到一线察实情、解民忧,也让群众切身感受到志愿服务的温度,真正变“基层要我来”为“我主动去基层”。

以制度化保障规范化,让服务“有的放矢”。各社区建立“需求收集—分析研判—精准派单—落地落实—反馈评价”工作闭环机制,通过入户走访、居民议事会、网格微信群等渠道常态化收集群众诉求,经社区党组织分类梳理后,精准匹配至相应志愿服务力量,实现“群众点单、组织派单、志愿者

接单、群众评单”的全流程管理,确保民生小事件件有回音、事事有着落。

以阵地化支撑实体化,让服务“落地生根”。充分整合辖区资源,依托新时代文明实践站主阵地,常态化开展理论宣讲、文化惠民、科普宣传等活动;同时用好工会驿站等服务阵地,为户外劳动者和新就业群体提供歇脚饮水、充电热饭等暖心服务。一个个“红色阵地”串珠成链,让群众在“家门口”就能找到组织、享受服务。

广聚治理力量 壮大志愿服务“主力军”

志愿服务,关键在人。华苑街道党工委坚持“内部挖潜+外部引智”双轮驱动,探索多元化聚人路径,挖掘盘活辖区分散的能人、热心人,构建起“发掘—培育—使用—反哺”的良性循环。截至目前,全街注册志愿者达11558人,组建志愿服务队伍55支,推动越来越多的居民从基层治理与服务的旁观者转变为参与者,从服务对象成长为服务力量。

深耕熟人土壤,发掘“社区能人”。发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”优势,将志愿发掘嵌入日常走访,在拉家常中识别有热情、有特长、有威望的居民,擅长文艺的成为文体骨干,退休教师加入议事会,热心邻里的“闲不住”成了楼栋管家。这种基于熟人信任的动员方式,有效降低了组织成本。同时,将社区微信群作为“线上发掘阵地”,关注群内互动动态,从日常答疑中识别医生、律师、教师、电工等专业人才,通过“线上观察+定向邀约”,让一批“隐藏专家”从幕后走到台前,

实现“专业的人做专业的事”。

聚焦治理场景,培育“自然领袖”。在社区党组织统筹下,通过协商议事会、业主大会等平台,重点发掘培育能理性表达诉求、善于凝聚共识的居民“自然领袖”。例如,安华里社区在下水管网改造协商中,一名主动分析利弊、承担收费工作的热心居民,被吸纳进矛盾调解队,成为化解纠纷的骨干。这类从解决实际问题过程中涌现的“领袖”,群众基础好、号召力强,是志愿队伍的优质“种子”。此外,在节日庆典、便民服务等活动中,主动发现、现场转化积极参与的群众,让志愿服务的种子在每一次活动中生根发芽。

打破资源壁垒,聚合“内外力量”。对内,针对在职党员“只报到、不服务”的问题,建立“岗位需求”与“党员技能”双向匹配机制,动态梳理党员信息库,科学设置服务岗位,推动在职党员从“被动报到”向“主动服务”转变,让“工作在单位、服务在社区、奉献在基层”成为常态。对外,打破社区边界,与天津市肿瘤医院、天津师范大学、齐鲁银行等60余家单位党组织结对共建,引入医护义诊、学业辅导、金融反诈等专业资源,构建起内外联动、优势互补的多元支撑体系。

擦亮品牌矩阵 打造志愿服务“金名片”

品牌是志愿服务的“脸面”,更是凝聚人心、彰显特色的旗帜。华苑街道党工委坚持党建引领,构建以“华苑·馨光”母品牌为统领、社区特色子品牌为支撑的志愿服务矩阵,形成“一社区一品牌、一品牌一特色”的生动格局。各子品牌百花齐放、各展其长,先后荣获天津市志愿服务项目大赛优秀奖、优秀组织单位等称号,推动“华苑·馨光”品牌影响力持续攀升。

党建聚人建机制,打造闭环运营志愿品牌。在街道党工委统筹指导下,各社区党组织牵头搭建全流程志愿服务运行体系,形成可持续的队伍培育管理闭环。例如,安华里社区党委打造“微光同行”品牌,围绕“聚力、向善、奔赴”三大模块,建立“找人—干事—留人”完整链条。依托网格走访、协商议事、共建联盟等六条渠道激活社区人力资源,组建党员引领的“银发互助”“青年先锋”“红领巾”三支队伍;依托党组织摸排群众诉求,搭建“需求感

知—精准供给—场景延伸”服务闭环,累计开展活动1200余场,服务一老一小、新就业群体2000余人次;推行爱心积分激励制度,志愿者活跃度从30%提升至60%以上,核心骨干稳定率达85%,实现微光汇聚、邻里共治。

党建暖心优服务,打造邻里互助便民品牌。社区党组织聚焦群众急难愁盼,引领志愿者深耕常态化便民服务,聚焦普通居民日常需求、特殊群体帮扶需求,持续丰富服务场景、提升服务质效,打造有温度、有长效、有特色的邻里互助志愿品牌。例如,碧华里社区孵化“碧帮团”品牌,以党员志愿者为中坚力量,确立“热心、耐心、爱心、诚心、责任心”五心服务准则,组建为民服务队、义务宣传队、智能手机讲解队多支专项志愿小队。近年来,在社区党组织统筹调度下,党员志愿者常态化提供理发、缝纫、维修等便民服务,用常态化暖心服务打通志愿服务“最后一米”。

党建统筹促善治,打造全域覆盖共治品牌。街道坚持以党建整合多种治理资源,统筹辖区阵地、商户企业、志愿力量等各类要素,搭建专业化、场景化、系统化的志愿服务治理体系,靶向破解社区治理痛点难点问题,以志愿服务赋能基层善治。例如,天华里社区党组织打造“天之翼”志愿管家品牌,由党员骨干牵头成立平安巡逻、金牌调解、为民服务、健康乐享、绿色环保、公益联盟六支专业管家队伍,盘活闲置空间建成六大实体驿站,覆盖社区治理全场景。党员巡逻管家常态化网格巡查,推动建成200余平方米智能充电车棚;党员调解管家践行新时代“枫桥经验”,实现矛盾纠纷就地化解;公益联盟采取“党组织搭台、联盟商户摆摊、居民赶集”模式,一站式满足居民生活需求。

下一步,华苑街道党工委将持续深化党建引领志愿服务体系建设,加快上线“美丽华苑”线上服务小程序,逐步实现志愿服务积分全域通兑、便民服务全域覆盖、基层治理全民参与。持续做强“华苑·馨光”志愿服务品牌矩阵,不断完善组织体系、扩充志愿力量、丰富服务场景,以志愿微光持续点燃基层治理红色引擎,以高质量志愿服务助推基层治理现代化。(本期全域党建文章由天津市南开区委组织部和本刊记者杜英姿、郭文治、孟航、李静雯综合报道,图片均由天津市南开区委组织部提供)



天津市南开区华苑街道安华里社区老年文艺爱好者组成的志愿服务队开展文艺展演活动。



天津市南开区华苑街道碧华里社区组织青少年志愿者开展环境清理整治活动。