

鼓楼街道： 深耕全域党建赋能 创新基层治理路径

为深入推进党建引领基层治理现代化建设,天津市南开区鼓楼街道党工委立足辖区历史文化街区、核心商圈、商住楼宇、居民社区深度叠加的特点,打破单一社区、单项工作的碎片化治理局限,以商圈党委聚力赋能、精细网格固本强基、特色志愿暖心共治三大特色项目为抓手,构建全域党建基层治理新格局,持续推动党建优势转化为治理效能和发展动能。

聚焦商圈联动共建 激活文旅商融合治理新动能

双鼓(古)地区是津门核心历史文化街区,鼓楼街道立足社区、商区、景区“三区”融合特点,成立双鼓(古)地区商圈党委,以全域化党建统筹各项事业发展,实现党建引领、产业提质、治理增效双向赋能、一体推进。

全域织密组织架构,构建多元联动治理体系。2025年7月,在南开区委组织部、区委社会工作部指导下,鼓楼街道组建双鼓(古)地区商圈党委,隶属于鼓楼街道党工委,吸纳街道机关、管委会、重点企业、商户代表等9名委员组成班子。商圈党委坚持“组织共建、活动共办、资源共享、治理共抓”理念,全域统筹历史文化保护、业态优化升级、营商环境提升、街区秩序管控等重点工作,搭建全域化区域党建联动平台。持续深耕两新党建提质增效行动,配齐专职党建指导员,联动在职党员下沉商圈一线3600余人次,推动

治理力量全域覆盖、服务触角全域延伸,形成党委统筹、多方协同、全域覆盖的商圈党建新格局。

创新实干治理模式,树立科学政绩工作导向。紧扣树立和践行正确政绩观学习教育部署要求,针对商圈从业人员特点,推行灵活化、精准化学习治理模式。依托一刻钟微党课、线上云端课堂、街区实景研学等特色载体,适配商圈从业人员碎片化学习需求。严格落实党委委员包联企业全覆盖制度,分片包干走访辖区商户企业,宣讲政策、指导规范经营,引导经营主体树立长远发展理念。建立“条块结合”综合执法联动机制,排查整治街区环境乱象、安全风险隐患等,累计清整各类问题点位2100余处。评选“党员店铺”“红旗示范店”,发挥标杆商户示范引领作用,坚持以商户获得感、群众满意度检验党建工作实绩。

党建赋能产业升级,厚植商圈发展服务生态。坚持党建引领文旅深度融合,深挖老城厢千年文脉资源,全链条推进招商安商、业态升级、场景培育、节庆造势。营商服务方面,全面落实惠企政策和全员招商机制,近三年成功迁入、挽留、新办企业近600家,引进8家央企分支机构等优质企业92家。载体盘活方面,紧扣南开区“3+2”产业布局,落地中瑞华兴等重点文旅项目,盘活辖区闲置空间超10万平方米,实现中铁建大厦、天佑城等重点载体整盘提质。品牌赋能方面,做强鼓楼灯会原

创节庆IP,灯会期间接待游客超55万人次,商户营收同比增长超2倍,综合收入突破2400万元。目前辖区年均接待游客1350万人次,2026年一季度商圈住宿餐饮业、零售额同比分别增长8%、11%。全域布局暖“新”驿站、“15分钟便民服务区”,常态化开展新业态暖心服务300余次,全年办结群众急难愁盼问题3637件、完成微心愿312个,打造暖心惠民的红色商圈生态。

聚焦网格精治细管 构建现代化基层治理新格局

聚焦老城核心区人流密集、业态复杂、诉求多元的突出难题,鼓楼街道坚持问题导向,创新网格治理体系、开展专项整治整治、优化精准服务模式,以标准化、精细化、差异化治理举措,破解传统网格粗放管理短板,全面夯实基层治理最小单元。

优化全域网格布局,实现治理覆盖无死角。立足社区、商区、景区差异化治理场景,总结形成海河广场社区抓实“精细划分、协同管理、规范运行”,以破解专属网格管理难题工作法,构建“专属网格+特色微网格”两级治理体系,打破传统单一楼栋划分模式。针对古文化街5A级景区,依托内部路网、业态分布划设9个细分微网格,由管委会干部专职担任网格员;针对仁恒伊势丹大型综合体,整体划定专属网格,按楼层业态拆分5个微网格;针对零散小微企业、沿街底商实行片区统筹管理,

配备社区专职网格员担任片区管家,实现辖区全覆盖、治理无盲区。

开展百日专项攻坚,健全闭环提质治理机制。聚焦网格信息更新滞后、日常履职不规范、台账管理不严谨、隐患排查不彻底等短板,部署开展“精网固基、提质赋能”百日网格专项治理行动,构建纪工委、党建办、网格中心三方联动督导体系。通过全域入户进店摸排,动态更新基础台账,全面清理错登和漏登信息;统一规范网格员走访巡查和台账录入标准,实现履职留痕、可溯可查。落实独居老人、重点人群常态化走访管控制度,形成适配鼓楼商住融合特点的标准化网格治理体系。

推行错时精准服务,打造差异化精细治理样板。立足辖区居民作息多元、人群结构复杂的治理实际,创新错时治理、分类服务、动态巡查工作机制,破解传统工作日服务覆盖不足问题。通过晚间错时入户、线上问卷摸排、物业数据共享,摸清底数,建立动态分类台账。推行网格员18:00—20:30晚间集中入户工作制,精准对接上班族、新业态群体服务需求,提供政策宣讲、民生代办、落户指引等服务,线上接单、线下销号。建立分时段差异化巡查模式,网格员日间重点排查商圈经营秩序、消防安全、设施设备,晚间重点巡查小区楼道堆物、高空抛物、环境乱象。社区班子每周复盘、每月抽查,全面筑牢基层平安稳定防线。

聚焦志愿共治赋能 打造三区融合基层治理新品牌

鼓楼街道依托“邻里守望”特色志愿服务市级项目优势,借力市级党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展试点示范带动作用,整合高校、企业、非遗、居民多元社会力量,开展特色化志愿服务,以志愿微光汇聚全域共治合力,持续涵养文明新风,提升治理温度。

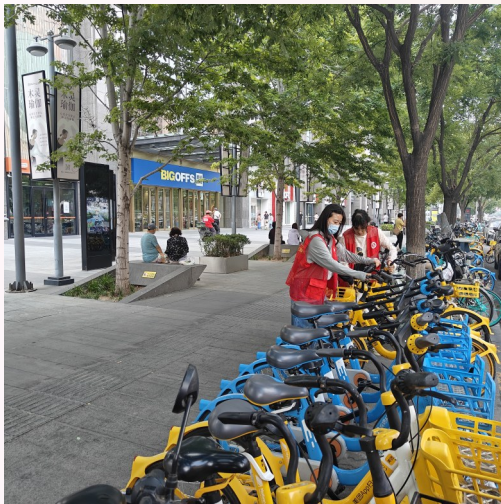
深化校社双向联动,激活青春共治新力量。持续深化校社共建共治机制,联动辖区高校优质师资、青年学子及中学青少年群体,组建分层级常态化志愿服务队伍,广泛参与“一老一小”关爱、文明实践、街区治理、邻里帮扶等重点工作。创新建

立“志愿服务+文化回馈”双向激励模式,开展非遗扎染体验活动,邀请高校专业名师现场授课,让青年志愿者在奉献基层、服务邻里的同时沉浸式体验非遗文化、收获成长赋能。组织青少年志愿力量开展“擦亮鼓楼名片”景区环境清理整治、文化宣讲等实践活动,带动青年群体深度参与街区治理与文脉传承,构建校社联动、双向赋能、互助共赢的青春共治格局。

推进企社精准共建,构建暖企惠民新场景。精准对接商圈企业、职场人群与社区居民多元需求,盘活非遗老字号、驻区单位等多方资源,推动志愿服务下沉。针对办公人群久坐腰肩颈劳损、亚健康多发等痛点,联动达仁堂等非遗老字号开展职场养生公益讲座,定制适配职场场景的养生科普课程,普及中医药非遗文化与健康养护知识,为企业职工送上暖心服务与健康伴手礼。拓展法治护航、便民服务维度,联动政法单位开展送法进企业活动,围绕经营常见法律风险答疑支招;组织驻区企事业单位志愿队伍,开展公共设施检修、反诈防骗科普、社区环境清整等便民服务,持续优化营商环境与社区生活品质,让志愿服务成为赋能发展、凝聚合力的重要载体。

依托文脉资源赋能,拓宽全域共治新维度。立足双鼓(古)地区深厚历史文脉优势,以文化志愿服务凝聚共治共识。精心举办“守一城文脉焕一隅新生”文化遗产保护摄影展,结合传统节庆开展汉服展演、香囊馈赠、邻里联谊等特色文化活动,引导群众主动守护老城文脉、传承民俗文化。围绕全域治理重点,常态化开展河岸生态护养、共享单车规整、冰雪清障、独居老人关爱等民生志愿行动;以学雷锋主题活动为牵引,推动志愿服务融入日常,营造全民守护城市历史文脉的浓厚氛围,打造底蕴深厚、共建共享的老城治理样板。

下一步,鼓楼街道党工委将持续深化全域党建引领基层治理总体思路,做强商圈党建融合发展优势,夯实网格精细治理底座,擦亮志愿服务品牌,推动党建引领、产业发展、基层治理、民生服务深度融合,全力打造可复制、有温度的老城核心区全域党建基层治理示范样板。



天津市南开区鼓楼街道志愿者在整理沿街共享单车停放秩序。



天津市南开区鼓楼街道古文化街志愿者在为行动不便的游客提供帮助。