

水上公园街道： 敢想敢试破局提质 创新赋能基层治理

天津市南开区水上公园街道辖区业态多元、老旧小区集中、民生诉求多样，基层治理点多、线长、面广。为破解传统治理模式同质化、被动化、碎片化问题，水上公园街道党工委坚持党建引领，走出思维定式，敢想敢试、破题攻坚，从组织体系、队伍建设、阵地运营、品牌创新四个维度系统发力，推动党建优势转化为治理效能，探索形成贴合辖区实际、具备差异化特色的全域基层治理路径，持续提升辖区治理精细化、现代化水平。

健全组织体系 织密全域治理网络

水上公园街道坚持体系先行、优化机制，针对传统治理模式中存在的结构松散、覆盖不均、权责不清等短板，构建纵向贯通、横向联动的全域治理架构，实现治理力量全覆盖、治理责任全链条、治理事务全闭环。

纵向建强五级治理体系。严格落实“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，结合辖区人口分布、小区格局、业态特点精细划分治理网格，将组织触角延伸至每一栋楼、每一户居民、每一处商户点位。全面落实网格定岗定人定责机制，推动党员干部、网格员、志愿力量常态下沉，建立巡查、上报、处置、回访闭环机制，彻底解决基层治理末梢薄弱、责任悬空、响应滞后等问题，不断夯实党组织领导核心地位。

横向健全多元共治格局。持续深化“红色业委会、红色物业”建设，理顺社区、业委会、物业三方权责边界，建立常态化联席会议、问题会商、限时督办

机制，有效化解小区管理推诿扯皮、协同不畅等治理顽疾。主动对接辖区机关单位、企业、社会组织、沿街商户，建立资源清单、需求清单、项目清单“三单联动”共建机制，推动优势互补、资源共享、双向服务，彻底打破社区单打独斗的治理局面，全面激活全域共治动能。

闭环做实网格治理机制。健全网格事项发现、流转、处置、反馈全周期管理流程，依托网格员日常巡查、居民线上报事、智能监测预警等渠道，实现问题隐患第一时间发现、第一时间响应。建立分级分类处置机制，简单事项网格内就地解决，复杂事项吹哨报到、联动攻坚，重大事项提级办理、专班推进，确保事事有回音、件件有着落。完善网格治理考核评价体系，将矛盾化解率、居民满意度、事项办结率纳入量化考核，推动网格治理从“有形覆盖”向“有效治理”深度转化。

严管党员队伍 锻造基层治理先锋

水上公园街道坚持把基层一线作为党员锤炼主战场，通过精准培育、亮岗履职、开门议事，全面建强基层治理骨干队伍，推动党员从“被动参与”向“主动攻坚”转变。

抓实骨干能力锻造。聚焦基层治理重难点工作，实施“四个起来”队伍建设工程，从信念锤炼、责任压实、作风建设、争先创优四个方面系统提升干部队伍综合能力。打破课堂培训单一模式，加入现场教学、案例复盘、一线练兵等新形式，围绕老旧小区改造、矛盾调解、智慧治理、民生服务等实战场景开展靶向培训，补齐基层干部治

理本领短板。

深化党员亮岗践诺。常态化推动党员亮身份、践承诺、作表率，按需设置政策宣讲、环境巡查、便民帮扶、文明劝导等党员岗位，细化党员责任区，引导党员主动参与网格治理、民生服务、隐患排查、文明创建等重点工作。通过党员带头示范，带动居民、商户、志愿者广泛参与基层治理，扭转以往“干部干、群众看”的被动局面，形成人人参与治理、人人共享成果的良好氛围。

拓宽民主议事渠道。坚持问计于民、问需于民，建立多元主体议事协商机制，定期组织党员代表、居民代表、商户代表、共建单位开展议事会商，围绕小区环境整治、设施更新、矛盾化解、服务升级等重点工作征集民意、汇聚民智。因地制宜制定治理举措，杜绝照搬模板、同质化推进，确保基层治理贴合实际、贴合民心。

盘活党群阵地 筑牢便民服务根基

水上公园街道着力破解党群阵地重建轻管、闲置空转、功能单一问题，立足辖区资源差异，分类盘活红色阵地、党群服务阵地、便民服务阵地，推动阵地资源从“有形覆盖”向“有效服务”转变。

做优红色阵地宣教。深度挖掘毛主席专列经停处、聂士成纪念碑等本土红色资源，常态化开展红色宣讲、实景党课、文明实践活动，改变红色阵地静态展示、利用率低的情况。创新宣教形式，依托智能机器人开展互动式宣讲，融合政策普及、文明倡导、文化服务于一体，实现思想引领、文化浸润、

便民服务多维增效。

做实便民阵地服务。全面激活党群服务中心、老人家食堂、社区志愿站点等阵地功能，常态化开展义诊义剪、困难居民慰问、爱心助学、政策宣讲等惠民服务。聚焦群众急难愁盼，针对老旧小区污水跑冒、墙体墙皮脱落、管网老化、设施破损等民生难题，联动多方力量集中攻坚，落地一批精准务实的微改造、微提升项目，切实打通服务群众“最后一公里”。

激活多元共享阵地。统筹整合辖区企事业单位、沿街商户、公共空间等各类阵地资源，推动阵地共享、功能互补、服务联动。依托小区门岗、物业用房、闲置空间打造“邻里微站”“暖心驿站”等微型服务站点，就近就便提供饮水歇脚、便民工具、信息咨询等小微服务。推动阵地资源向新就业群体延伸，在快递站点、外卖配送集中区设立暖“新”服务角，让阵地服务覆盖更广、触角更细、温度更暖。

深耕特色品牌 打造差异化治理样板

水上公园街道坚持因地制宜、一社一品，避免同质化、模板化，打造一批可落地、可复制、有亮点的特色治理品牌，以创新破难题、以品牌促提升。

创新微基金撬动小微治理。针对老旧小区零星维修、小微提升缺乏资金、处置不及时痛点，创新推行“社区微基金”治理模式，设立“水上乐善”公益总基金及社区子基金，累计募集善款19万余元，落地实施9个公益项目，完成井盖更换、座椅修缮、监控加装、环境整治等民生微改造，实现“小资金撬动大治理”。

打造五彩志愿共治品牌。观园里社区创新构建“五彩”志愿服务体系，吸纳退役军人、退休干部、青年志愿者、热心居民组建专业化志愿队伍，分类开展助老服务、矛盾调解、环境治理、文明实践等特色服务，破解志愿服务零散化、短期化问题，先后荣获全国、市级多项志愿服务荣誉，成为基层多元共治示范品牌。

构建智慧精细治理体系。积极拥抱数字化治理变革，依托网格管理系统、智慧养老云平台、数据驾驶舱，建立线上上报、智能派单、闭环督办、全程监管的数字化治理流程，大幅提升问题处置效率。创新独居老人智能守护模式，整合智能监测、紧急呼叫、视频互动、用电预警功能，变人工巡查为智能预判、主动守护，有效防范独居老人安全风险，推动基层治理由粗放人工式向精准智能化转型升级。

深化“枫桥经验”本土化实践。创新构建“五个三”矛盾治理体系，依托社工师、政工师、心理咨询师专业力量，通过三网融合排查隐患、三师联线专业调处、三室联动整合资源、三所联动法治赋能、三级预警防控风险，精准化解邻里纠纷、物业矛盾、民生诉求23件，实现小事不出网格、大事不出社区，筑牢辖区平安稳定防线。

下一步，水上公园街道党工委将持续坚持党建引领，保持敢闯敢试、创新突破的治理姿态，持续优化组织体系、建强骨干队伍、盘活阵地资源、擦亮特色品牌，不断深化多元联动共治、迭代升级智慧治理、细化分类治理路径，持续健全共建共治共享的全域治理新格局，奋力推动基层治理现代化再上新台阶，为区域基层治理高质量发展贡献水上力量。



天津市南开区水上公园街道开展“六一”儿童节音乐会活动。



天津市南开区水上公园街道观景里社区居民共享空间建成开放。