

嘉陵道街道：全域系统集成 激活治理动能

天津市南开区嘉陵道街道具有老旧小区体量大、老龄人口占比高的鲜明街情特征。近年来，嘉陵道街道党工委坚持以全域党建为统领，跳出“单个社区单打独斗”的传统思维，立足街域整体统筹谋划，以组织体系重塑、队伍能力升级、阵地效能释放、品牌项目赋能为抓手，大胆探索、主动求变，推动基层治理从“分散发力”向“系统集成”转变，逐步走出一条具有嘉陵道特色的老旧城区党建引领基层治理新路子。

构建联动体系 筑牢全域治理“主骨架”

纵向织密五级联动网络。针对老旧小区楼栋分散、治理末梢薄弱的问题，嘉陵道街道建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织体系，全街166个网格全部建立党组织，选配党员骨干担任楼栋中心户，形成一级抓一级、层层抓落实的责任链条。依托这一体系，建立“摸排—更新一走访—服务”闭环管理机制，对独居老人每周走访、重点人员每半月走访，变“群众找上门”为“服务送上门”，2025年以来高效解决群众诉求超300件，实现“小事不出网格、大事不出社区”。

横向拓展共建联席版图。街道深化“嘉邻同行”党建共建行动，将辖区机关单位、学校医院、企业园区、社会组织等多元主体全部纳入党建“朋友圈”。共建单位从2023年50余家扩展至目前100余家，建立需求、资源、项目“三张清单”对接机制，定期召开党建联席会议，推动资源共享、优势互补、难题共解，累计开展共建活动超1000场，解决民生难题450余件，形成“党建引领、多方参与、共治共享”的生动局面。

攻坚新兴领域“两个覆盖”。针对街域内非公企业多、新业态组织分散的特点，街道开展“两个覆盖”集中攻坚行动，动态更新“三有”非公企业台账，在册企业增至152家，已建立党组织企业132家，党组织覆盖率86.8%，暂不具备条件的实现党建指导员全覆盖。同时，将党建工作与服务企业发展深度融合，通过党建“领航”、政府“搭台”、企业“唱戏”，精准推送惠企政策、搭建资源对接平台，切实将党的组织优势转化为企业

发展优势，实现党建工作与经济发展同频共振。

锻造过硬队伍 激活治理攻坚“动力源”

年轻干部“实战练兵”强本领。嘉陵道街道实施年轻干部“1+3”培育工程，把年轻干部推向基层治理最前沿，在服务社区、服务群众中受锻炼、增才干。创新打造“足印嘉陵”“嘉青学堂”等特色培养品牌，成立青年干部应急维稳和重点工作保障队伍，让年轻干部在信访维稳、招商引资、安全生产等急难险重任务中经风雨、长才干。30名年轻干部组建15个园区楼宇专项工作组，上门走访企业、对接招商项目，在服务经济发展第一线历练成长。

社工队伍“全周期管理”提效能。街道以“专业化、规范化”为导向，构建社工“培养—管理—激励”全周期成长机制。创新推出“理论+实务+心理”多维培训体系，全覆盖开展增能培训，让社工既懂政策又会做群众工作。畅通职业发展通道，2023—2025年选聘3名优秀社区党组织书记进入事业编，泊江里社区党委书记边晖获评第二届“天津市十佳社区党组织书记”。平稳推进社区“两委”换届，建立48人社区后备力量库，为基层治理储备“源头活水”。

党员队伍“分类管理”聚合力。针对辖区党员类型多样、需求各异的特点，街道推行党员分类管理模式。对在职党员，深化“双报到”机制；对离退休党员，挖掘“银发人才”资源，组建“银龄救援队”，鼓励担任“红色楼栋长”；对行动不便党员，采取“送学上门”等灵活联系关怀方式；对新业态新就业群体党员，依托党群服务驿站开展“暖新”服务，引导发挥“移动探头”作用。为每一名党员搭建发挥作用的载体，让他们都成为治理一线的“一面旗帜”。

盘活阵地资源 打造便民服务“幸福圈”

街道级阵地“一站式”集成服务。嘉陵道街道高标准打造社会治安综合治理中心，统筹设置综合受理、法律服务、信访接待等功能窗口，实现群众咨询、诉求、调解等需求“一站式受理、一体化办理”。创新打造“周五法治门诊”服务品牌，每周五下午邀

请专业律师坐班开展公益法律咨询，累计接待群众咨询超150人次，矛盾纠纷当场化解率达85%。依托街道新时代文明实践所，统筹整合文化、志愿、科普等各类服务资源，打造“文化名人堂”“名企采风”等特色活动品牌。创新设立“益嘉同行”志愿积分超市，引入第三方专业机构运营，建立“服务—积分—兑换”激励闭环，有效激发居民参与志愿服务热情。

社区级阵地“嵌入式”精准服务。针对老旧小区服务供给不足的痛点，街道结合城市更新契机，探索“党建引领+专业物业+经济自循环”的可持续治理新模式，整合更新后释放的空间资源，嵌入式布局养老、托育、助餐、文体等便民服务。第五组团更新改造后同步建成养老中心和托育中心，引入专业机构运营。在街域东西片区各建成一家老人家食堂，提供上门送餐服务。盘活社区闲置资产518平方米引入专业托育机构，补齐“一老一小”服务短板。泊江里社区创新打造“分类施策”精准助老服务体系，成功创建市级“社区工作法”示范点位。

末梢阵地“零距离”便民服务。街道推动服务阵地向小区、楼栋、街区延伸，依托小区党组织阵地和党群服务站，打造“家门口的服务站”，常态化开展政策宣讲、便民维修、健康义诊等微服务。针对新就业群体，在商圈、园区、街区打造“暖新”驿站，提供饮水、充电、热饭、休息等基础服务。构建“专业社工+志愿服务”融合发展新模式，组建各类服务队106支，累计开展志愿服务活动290余场，培育出“温暖雅西”等多个入围市级教育阵地的特色项目。

创新治理模式 提升全域治理“精准度”

“嘉陵智图”打造数字治理新标杆。嘉陵道街道联合专业机构自主开发“嘉陵智图”小程序，成为全市首个街道级智慧治理数字平台。小程序全面整合街域地理信息、资源禀赋、服务载体等数据，直观展示各类闲置载体、重点园区企业等资源分布，累计点击量达37万余次，为企业投资落户、闲置资源盘活提供了数字化支撑。持续迭代升级3.0版本，创新性引入大模型架构，设置AI政策问答功能，企业只需输入问题，AI助手即



天津市南开区嘉陵道街道南江西里社区举办青少年科普活动。



天津市南开区嘉陵道街道泊江里社区儿童在共享图书室阅读。

可秒级解析政策文件、精准输出解答，并同步推送申报指南及咨询电话，实现“企业咨询秒响应、政策问答零等待、解读服务不打烊”，以数字技术赋能基层治理精细化。

“分级预警”机制筑牢安全防护网。针对老旧小区安全隐患多、治理难度大的特点，街道创新推行重点区域“红黄蓝”三级风险动态管理机制，依据风险等级实施差异化管控，实现精准施策、靶向治理。深入推进电动自行车安全隐患全链条整治，安装智能充电桩端口1398个、电梯阻车系统71部，从源头上消除安全隐患。建立常态化安全隐患排查机制，聚焦消防、燃气、特种设备等重点领域，定期开展拉网式排查整治，对发现的问题建立台账、销号管理，确保隐患整改闭环。2025年以来累计排查各类安全隐患300余处，整改率达98%以上。

“政企同行”优化营商环境。街道坚持把党建优势转化为发展优势，构建“线

上+线下”全方位助企服务体系，打造具有嘉陵道特色的营商服务品牌。线上推出“嘉陵优产”系列载体推介短视频9期，全方位展示街域优质产业载体，扩大招商影响力；线下打造“嘉陵有约”政企交流沙龙品牌，2026年上半年举办专场活动6场，邀请企业负责人面对面座谈交流，实打实解决发展难题。建立企业诉求快速响应机制，对企业反映的问题实行台账管理、跟踪督办、限时办结，切实打通服务企业“最后一公里”。通过党建引领、政企协同，持续优化街域营商环境，以高质量党建赋能街域经济高质量发展。

下一步，嘉陵道街道党工委将继续坚持以全域党建为引领，不断探索老城区治理的新思路、新方法、新路径，持续深化党建引领基层治理创新，努力让基层治理更有温度、更有精度、更有力度，切实把党的政治优势、组织优势转化为治理效能，为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献嘉陵道智慧与力量。