

兴南街道： 党建领航全域治理 精耕细作温暖邻里



天津市南开区兴南街道延生里社区开展关爱户外工作者志愿活动。



天津市南开区兴南街道五马路社区志愿者清理道路积水。

近年来,天津市南开区兴南街道党工委锚定老旧小区集中、治理资源分散、群众需求多样、自治活力不足等基层治理痛点堵点,以党建引领为核心主线,推动治理力量全域调度、服务资源全域整合、民生实事全域落地,让党的旗帜在治理一线高高飘扬,让民生温度在精细服务中持续升温。

建强全域组织体系 织密协同治理网络

兴南街道党工委坚持把党的领导贯穿基层治理全过程各方面,推动治理单元织密、治理力量下沉、治理机制协同,构建“党组织引领、多主体联动、全区域覆盖”的治理格局。

五级架构贯通,织密组织“一张网”。建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级联动体系,科学划分居民网

格、商务楼宇网格、商圈网格,推动党组织设置与治理网格深度融合。建立街道党政班子成员包联社区制度,班子成员全覆盖包保9个社区所有网格,带头下沉破解老旧小区改造、矛盾纠纷化解等重点难点问题,形成“书记牵头抓总、班子分片包保、社区具体落实、部门协同联动”的推进体系。

联建机制破圈,下好共治“一盘棋”。建立党建联席会议制度,每季度组织辖区企事业单位会商,以组织联建带动资源联享、服务联做、治理联抓。推行“双向清单”,梳理群众急难愁盼形成“治理需求清单”,摸排辖区企事业单位优势建立“共建资源清单”,两张清单精准对接、动态更新。耀远里社区排查闲置空间12处共800余平方米,依据“共建资源清单”促成6处空间与8家运营主体合作。

议事协商聚力,找到民意“最大公约数”。统筹搭建“兴

南议事厅”协商平台,健全议题收集、多方会商、分级办理、结果反馈全链条协商机制。针对老旧小区改造、电梯加装、停车治理等涉及面广、协调难度大的共性难题,街道牵头组织职能部门、产权单位、居民代表、共建单位多方会商,变社区单打独斗为街道统筹攻坚。通过群众提事、民主议事、协同办事、群众评事,推动太极园小区电梯改造、华育里车位优化等一批长期想解决而未解决的民生难题得到妥善解决。

激活党员队伍动能 锻造先锋攻坚力量

兴南街道党工委从在在职党员、退休党员、网格员队伍三个维度发力,推动党员亮身份、亮承诺、亮成效,让先锋力量沉在基层、发挥在一线。

在职党员“双报到”,专业力量沉下去。深化“双报到、双报告”制度,建立在职党员信息库,梳理职业特长和服务意愿,建立专业资源清单,推动在职党员从被动报到向主动履职转变。源德里精准匹配法律、医疗、应急等专业力量组建志愿服务队;紫光苑联合财政局成立“财暖万家”志愿服务队。通过“群众点单、党员接单”模式,今年累计为群众办实事150余件,在职党员成为社区治理“生力军”。

退休党员“不褪色”,银发力量显担当。挖掘退休党员政治强、阅历广、威望高的优势,引导“离岗不离党、退休不褪色”。源德里退休党员牵头的快乐珠算队、源爱鼓韵宣传队获评市级终身学习品牌,随“源”乐助理队获“银龄津剪刀”称号。五马路吸纳老党员加入智囊团,积极参与加装电梯、车位规划方案研讨。耀远里“邻里互助帮帮团”全年服务超5000小时,银发力量成为治理中坚。紫光苑退休党员打造红色剪报展厅,开设“家门口的红色课堂”,拓宽党建宣讲覆盖面。

网格队伍“齐参与”,治理力量聚起来。深化机制保障,街道党工委创新打造“兴南·温度”党建品牌,构建“兴南哨兵”体系,规范网格员每周半数时间下沉驻格入户,实行蓝黄红“三色哨”分级响应——日常哨化解小事、应急哨处置急事、攻坚哨上报难事,实现“小事不出社区、大事不出街道”。建立特殊群体分级走访

制度,高风险对象每周必访,确保底数清、情况明;创新扩充网格力量,吸纳快递、外卖骑手组建流动网格员队伍,发挥从业人员走街串巷、入户频次高的优势,随手上报占道堆物、设施破损、安全隐患等问题线索,延伸治理触角。

盘活全域阵地资源 打造近邻服务矩阵

兴南街道坚持“空间有限、服务无限”,向内挖潜盘活空间,向外联动整合资源,通过“盘活存量、引入增量、激活变量”,让群众在“家门口”享受便捷服务。

以空间换服务,盘活闲置存量资源。创新“空间入股、资源变现”模式破解老旧小区空间难题。将耀远里社区党群服务中心闲置边角房间改造为“转角咖香”咖啡书吧,引入第三方运营,承诺免费开放阅读区、每月开展4场以上公益活动、为一老一小提供优惠。开业半年开展活动40余场,日均服务50余人次,书吧开展的“四点半书香时刻”活动不仅解决了双职工子女托管难题,也成为跨代际交流的“第三空间”。

党群中心升级,构建综合服务枢纽。统筹升级社区党群服务中心,标准化设置便民服务大厅、新时代文明实践站、爱心母婴室等阵地,推动从单一活动场所向综合服务枢纽转变。紫光苑“文润紫光”品牌依托读书队在党群服务中心开展多元学习活动,推出“亲子共读”“老年学堂”;延生里升级打造24小时工会驿站服务空间,增设“非遗工坊”与“老城记忆角”;耀远里设立“骑手港湾”,引导骑手参与社区各类隐患上报,实现“被服务者”向“治理合伙人”转变,阵地承载力显著提升。

资源整合联动,构建服务矩阵。全域统筹整合辖区各类服务资源,每季度牵头召开党建联席会议,完善需求清单、资源清单“两张清单”对接制度,推动场地、师资、服务等资源双向开放、共建共享。对接天津大学、中国民航大学等高校打造街校共建实践基地;昆裕里社区联动国网天津城西供电志愿服务队,共同开展“供电服务进社区”专项活动,构建起“党群服务中心为枢纽、网格微阵地为节点、辖区单位资源为补充”的近邻服务矩阵。

做优原创特色品牌 释放全域治理效能

兴南街道引导各社区立足资源禀赋培育原创治理品牌,建立成熟经验全域推广机制,形成“一社一品、全域开花”的治理品牌矩阵,持续释放治理效能。

一社一品分类培育。立足各社区人口结构、资源特点,指导社区差异化培育特色治理品牌。源德里社区聚焦全龄参与,打造“源动力·邻聚力”全龄志愿服务品牌,构建“找人—设岗—服务—激励”全链条志愿体系,破解以往志愿队伍年龄单一、供需脱节问题;五马路社区聚焦老旧小区治理难题,打造“五融五议”协商治理品牌,形成可复制的老旧小区改造协商模板,有效破解改造过程中矛盾多、协调难问题;紫光苑社区聚焦联建资源整合,打造“六步联建”共治品牌,打通职能部门、企业、商户联动渠道,实现民生服务与营商环境双提升。

品牌经验全域推广。建立品牌经验“总结—提炼—推广”机制,每半月召开社区党组织书记分享会,安排品牌社区党组织书记分享经验做法,梳理各品牌可复制、可推广的工作流程、机制方法,纳入街道基层治理工作规范,在全街道范围内推广应用。将“五融五议”议事法应用到所有老旧小区改造项目,将全龄志愿队伍建设模式在各社区全覆盖落地,实现“一个社区出经验、全域社区都受益”,避免各社区走弯路重复探索。

民生实事落地见效。坚持品牌创建最终落脚到为民服务上,以品牌项目为载体,把群众急难愁盼作为治理出发点。聚焦老旧小区改造,完成电梯更新、二次供水、路灯增设、智能快递柜等工程,解决用水难、出行难、取件难问题;聚焦环境整治,开展美丽社区专项行动,完成违建治理、车位优化、隐患清除,小区环境焕然一新;聚焦特殊群体,建立台账落实分级走访,提供精准帮扶。

下一步,兴南街道党工委将持续深化党建引领全域基层治理实践,持续补齐治理短板、提升服务效能,努力构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体,让城市基层治理更有温度、为民服务更有质感。