

向阳路街道： 区域联动深耕善治 精准服务惠润邻里

近年来,天津市南开区向阳路街道党工委坚持把党建引领贯穿基层治理全过程,立足老旧小区集中、老龄化程度较高、民生诉求复杂等实际,把建强用好党群服务阵地作为抓党建、优服务、促治理的重要支点。街道依托区域联动整合各方资源,依靠网格力量靠前感知民情,发动居民群众广泛参与治理,依托特色项目精准对接群众多元需求,推动治理力量分散配置向协同联动转变、群众诉求由被动受理向主动发现转变、公共服务由普惠覆盖向精准供给转变,不断提升基层治理精细化、专业化、协同化水平。

深化区域联建 拓宽资源聚合新渠道

基层治理点多面广,单凭社区力量难以破解各类复杂难题。向阳路街道党工委充分发挥统筹协调作用,以区域化党建为纽带,串联社区党组织、驻区企事业单位、社会组织和专业服务力量,推动组织共建、资源共享、难题共解,有效整合分散在街域内的力量,形成上下贯通、多方联动的治理体系。

健全上下贯通的联动机制。依托党建联席会议、社区协商议事会等载体,推动社区党组织与驻区单位建立常态化沟通机制,推动共建从“活动式共建”走向持续性的“项目化联建”。街道负责统筹协调跨社区、跨领域事项,社区负责摸排需求,共建单位发挥职能和专业优势,形成需求发现、事项会商、资源调度、跟踪反馈的工作链条。对单个社区难以协调的跨部门事项,由街道提级统筹;对专业性较强的服务事项,由共建单位认领实施,推动各方力量在基层一线集成发力。

完善精准匹配的“三张清单”。街道建立“需求清单、资源清单、项目清单”供需对接机制。社区通过入户走访、网格巡查和居民议事,动态梳理群众急难愁盼;共建单位结合职能梳理可供资源;街道筛选可实施、可持续的事项转化为民生项目。针对居民反映小花园休闲长椅老化破损问题,共建单位组织专业人员集中翻新,把居民微小诉求转化为可感知的民生实事。

推动专业服务嵌入社区。街道摒弃慰问式共建,推动专业力量常态下沉,服务项目长效运行。联合天津市养老院开展健康义诊,联合公安、交管常态化开展反诈和交通安全宣传。围绕老年健康、安全防范、

法律咨询等高频需求,组织专业团队定期进社区、入网格开展服务,实现需求在社区收集、难题由街道统筹、专业事项多方协同处置,切实减轻社区负担,提升服务质效。

夯实网络根基 筑牢民情处置“前哨点”

网格是基层治理的最小单元,也是联系群众、感知风险、回应诉求的第一线。向阳路街道持续推动人员、资源和服务向网格下沉,完善日常走访、问题上报、联动处置、结果反馈机制,引导网格员从信息登记员转变为民情收集员、矛盾调解员、安全巡查员和服务代办员,把工作做到居民开口之前。

错时走访记好“民情账”。针对上班族白天不在家、老年人不善于表达需求等情况,推行错时走访、重点走访和分类走访机制。坚持错峰入户,逐户掌握家庭结构、健康状况和实际困难,重点关注独居老人和困难家庭需求。持续更新信息台账,将静态居民信息转化为能够反映需求变化的“民情账”,为精准服务和风险预警提供依据。

常态巡查守牢“安全线”。将消防安全纳入网格常态化巡查重点,组织网格员、党员志愿者持续开展老旧小区隐患整治,累计清理楼道堆物10余起,制止电动车违规充电30余起。全面摸排统计辖区需新增灭火器373个、检修维修灭火器398个,建立消防设施更新维修专项台账。同步开展入户宣讲、集中科普20余场,组织消防应急演练6次,推动消防安全治理向提升居民安全防范意识延伸。

闭环办理做好“身边事”。网格员既是问题发现者,也是群众服务的代办员和邻里关系的联络员。网格员常态化开展事项代办、矛盾调解、隐患排查。街道依托民情台账跟踪事项办理进度,通过跨部门联动破解治理堵点,以群众回访检验办理成效。依托网格搭建邻里交流平台,持续开展邻里节、百家宴等睦邻活动百余场,拉近邻里关系,实现群众诉求“有人听、有人办、办得好”。

激发多元参与 汇聚共建共治新动能

基层治理不是社区干部的“独角戏”。向阳路街道坚持在服务群众中组织群众,通过搭建议事平台、培育志愿队伍、发挥党员骨干作用,为居民参与

社区事务拓宽渠道、提供岗位,引导群众从治理旁观者转变为社区建设参与者,形成有事共商、难题共解、成果共享的良好局面。

搭建议事平台,让群众有处说事。社区依托“阳光议事厅”协商平台,固定设立议事接待日,常态化开展现场议事会,围绕环境治理、设施改造、邻里调解等共商对策,邀请居民代表、社区民警、物业代表共同研究小区问题。群众现场提出诉求,各方商议解决路径;可即时办理事项快速落实,复杂事项明确责任、时限,并及时反馈办理进展。社区打通议题征集、协商研判、事项办理、成效评价全流程,让居民议事真正融入问题解决全过程。

建强志愿队伍,让群众有岗可为。持续培育打造“昔阳红·梦之队”等志愿服务品牌,常态化参与社区治安巡逻、政策宣传、环境维护、邻里纠纷调解和困难群体帮扶。社区根据志愿者年龄结构、职业特长和服务意愿设置岗位,通过培训赋能、岗位认领等方式,推动志愿服务由临时活动向常态参与转变、由单一帮扶向多元治理延伸。

搭建青年载体,让青年有为可展。创新实施“向阳微光”青年行——共建美丽新社区党建项目,组建青年志愿服务队,围绕环境整治、安全宣传、邻里文化、困难帮扶四大领域常态化开展服务20余次。项目立足破解社区治理难题,同时搭建青年干部一线锻炼平台,推动青年力量深度融入基层治理,实现服务群众与淬炼青年队伍双向赋能,持续壮大共建共治人才梯队。

聚焦民生需求 提升便民服务精准度

群众在哪里,服务阵地就应延伸到哪里;群众有什么需求,治理项目就瞄准哪里发力。向阳路街道转变党群阵地“重建设、轻运营”和服务“大水漫灌”的做法,立足不同群体实际需求,盘活阵地空间、延伸服务触角、打造特色惠民项目,推动服务资源精准落地。

盘活阵地空间,织密便民服务网络。试点社区全面摸排党群服务中心及周边可利用空间,建立“空间资源库”,结合入户走访和居民议事收集的“一老一小”照护、便民维修、邻里交流等需求,探索“社区提供场地,社会力量提供服务、志愿者参与运行”的共享模式。优化空间布局,打造儿童阅览区、老

年休憩角、邻里议事厅,推动党群阵地由单一办事场所转变为居民常来常往的“社区客厅”。针对外卖骑手、快递员流动性强的特点,引入南开区首个工会驿站智能柜,配套饮水、充电、应急物资,户外劳动者扫码免费使用,推动服务从室内阵地向街巷末梢延伸。

聚焦特殊群体,补齐养老和托管短板。针对失能老人照护者身心压力大、缺少休息时间的难题,街道联合社会工作机构和天津市养老院推出家庭照护者“喘息服务”,安排专业人员和志愿者阶段性承接照护工作,配套开展心理疏导和护理技能指导。针对新就业群体、困难家庭子女假期无人看护问题,实施“党建护苗·暖心托管”项目,由社区党委统筹场地和共建资源,社工站负责运营。项目从寒假试点起步,在复盘优化基础上开展暑期3期、每期10天的托管服务,提供看护、兴趣课堂和安全教育,有效降低未成年人居家风险,缓解居民的育儿压力。

深化协同育人,构建家校社企联动格局。围绕青少年课余托管不足、素养培育资源分散、心理关怀薄弱等问题,实施

“党建引领·‘伙伴同行’家校社企协同育人赋能项目”,建立月度会商、即时对接机制,打通需求征集、资源匹配、服务实施、效果反馈闭环运行。项目累计召开联席会议4次,梳理青少年需求14项、对接资源10项;组建青年伙伴志愿队,开展岗前培训3场,培训志愿者60余人次;开展“团团课堂”26场,覆盖青少年200余人次,同步开设文体活动、心理辅导、安全宣讲20余场,为9名青少年提供个案心理疏导。联动辖区企业、吸纳52名家长参与志愿服务,举办家长课堂6期、覆盖200余人次,推动青少年服务由零散活动升级为家校社企协同育人体系。

向阳路街道党工委将持续以党建引领基层治理为“指南针”,在区域联建、网格筑基、多元共治、精准服务等方面已取得的工作成效的基础上,进一步健全资源统筹和民情响应机制,推动专业力量深度嵌入网格,拓宽居民特别是青年群体参与渠道,持续优化“一老一小”及特殊群体服务供给,以更高标准把党的政治引领转化为基层治理的实际工作效能,真正实现民需我应、民忧我解。



天津市南开区向阳路街道昔阳里社区党群服务中心会客厅内,居民在此休闲阅读。



天津市南开区向阳路街道开展共青团“伙伴计划”主题活动。