

市卫生健康委机关党委： “我陪患者走流程” 红色温度暖民心

为切实改善患者就医体验,真正实现让群众“好看病、看好病、少得病”,昆明市卫生健康委以党建为“指南针”,敏锐地捕捉到群众就医的急难愁盼问题,一场以“我陪患者走流程”为核心的主题党日活动应运而生。

先锋引领 绘就为民服务“路线图”

精心制定“我陪患者走流程”主题党日活动“时间表”与“路线图”,由市级卫生健康系统全体党员、入党积极分子、党员发展对象和非中共党员干部职工组成“就医体验官”队伍,以“患者家属”的身份,对市属8家公立医院门诊部和住院部全覆盖“陪走流程”,用脚步丈量服务短板,用真心倾听群众呼声。针对门诊诊疗特点,区分不同科室进行分组陪诊,确保重点科室不遗漏;针对住院诊疗特点,制定《重点流程及问题提示》,聚焦三个阶段和19个环节,划分了11个核心问题归属,确保活动质效。

通过广泛动员部署,2025年5月以来参与活动党员达

1686人次,陪诊患者1665人次,党员干部在陪诊中实现双重蜕变,从“管理者”到“体验者”,从“学文件”到“办实事”,让先锋模范作用在服务一线闪光。

观察访谈 织密民生难题“感知网”

在党支部的统一组织下,领导干部率先垂范,党员观察员在征得患者同意后,聚焦挂号、排队、就诊、检查、结算、住院等重点环节,创新性开展“观察式”访谈追踪,通过细致入微的观察和访谈,对患者就医体验进行追踪。党支部建立“问题收集—根源剖析—提出建议”的闭环机制,全面收集“走流程”过程中发现的问题,深入剖析问题根源,针对发现的762个问题,提出676条整改建议。增设爱心通道、低位窗口,建立60个党群服务站点,开展党员志愿服务,在门诊大厅统一设立“一站式服务中心”,将咨询、挂号、医保、投诉等非诊疗服务集成办理,实现“一站通办、少跑腿”,让党建工作的“神经末梢”直抵群众就医的痛点堵点。

跟踪问效 激活整改提升“动力源”

各参与活动的党组织将收集和发现的问题进行分类梳理,由市卫生健康委党委班子成员带队,原原本本、不遮不掩向医院反馈,共同开展研讨交流,提出针对性意见建议,精准制定整改措施,党员们化身“整改监督员”,推动医院整改优化。市延安医院党员技术骨干牵头升级挂号系统,让预约时间精确到“分”;市第一人民医院药学党支部成立“备药先锋队”,确保常用药不断供;市妇幼保健院党委协调资金新采购B超机,让排队长龙“瘦身”……从“被动改善”到“主动作为”,党员与群众的监督形成共振,擦出双向奔赴的火花,让陪诊有温度,就诊有“医”靠。

流程再造 打造便捷就医“新生态”

为满足上班族、学生等群体错峰需求,在市级公立医院开设“白+黑”“5+2”夜间、节假日弹性门诊222个。针对群众“一次就诊、多次挂号”的就医



昆明市卫生健康委党员志愿者在昆明市儿童医院与患者和家属亲切交谈,了解就医流程痛点堵点。

痛点,创新推出“首诊惠民行”模式,患者首次就诊当天未完成诊治的,可享零元续诊,由首诊医生或同级别医生完成诊疗,已在各县(市)区公立医院推广实施。老年服务全面升级,开通“80+高龄就医直通车”,截至2026年1月,惠及80岁及以上老年患者达16.07万人,共减免费用40.13万元,单次就医时长缩短了88.34分钟。积极推进“免陪照护”试

点,组建专业护理员队伍,提供“病情观察—生活照料—心理支持”服务,有效破解“一人住院、全家受累”的医疗护理难题,提升患者就医便捷度和舒适度。

通过“我陪患者走流程”主题党日活动,昆明市逐步构建起更加便捷、高效、温暖的医疗服务体系,成为新时代卫生健康领域坚持“人民至上、生命至上”的鲜活样本。

市财政局机关党委： “财青培优”强本领 “全链贯通”锻尖兵

为加强年轻干部队伍培养淬炼,昆明市财政局立足立体化培养理念,聚焦年轻干部“理论学习、党性锻炼、实践磨炼”三门课,创新实施党建引领“财青培优”计划,全链贯通“育苗、墩苗、护苗”三个环节,助力年轻干部强基赋能、浴火淬炼加快成长,为财政事业注入青春动能。

“联学+课堂+沙龙” 三维育苗 筑牢成长根基

坚持“漫灌与滴灌”相结合,既通过“四级联学”全覆盖漫灌培养,又精准匹配每名年轻干部成长需求精细化滴灌,构建供求相适的培育链。

建立“四级联学”学习机制。坚持“以政领财、以财辅

政”,搭建党组领学、机关党委督学、党支部集中学、个人自学的“四级联学”青年学习矩阵系统学习,实现思想淬炼与素质提升的良性互动。

建立“小班课堂”提升机制。采用“小班制、精细化”教学,按“预算综合管理类、业务管理类、服务保障类”分3类为年轻干部开设公文写作、预算执行、产业发展、政府采购等小班课堂16个,着力培养“学财政、懂经济、会治理”的干部。

建立“财青沙龙”研讨机制。以“青年理论学习小组”为依托,以“我为发展献一策”“在‘过紧日子’里精打细算”等为主题每季度举办“财青沙龙”1期,邀请局领导或业务精英跟组指导,年轻干部轮流分享经验感悟、碰撞思想。

“帮带+练兵+调研” 三维墩壮苗 淬炼过硬本领

坚持“帮带与实践”相结合,构建导师驱动、一线锻炼的培养体系,完善衔接有序的成长链。

搭建“财青护航”帮带平台。由“主要领导领学带学+分管领导定期谈心谈话+中层骨干跟进指导”组成帮带导师,分组帮带75名年轻干部,导师根据年轻干部性格特点和优势短板量身定制培养计划,开展谈话交流、讲授业务知识、掌握成长情况。

搭建“一线练兵”锻炼平台。精准匹配年轻干部个人专长,把基层一线、项目建设、重点工作作为培养阵地,近三年来,派出32名同志到基层锻炼,选派262人次参与市级重

大项目、专项任务,局开展各项重点工作中,安排年轻干部占比不少于40%,让年轻干部拓宽视野、汲取经验、历经锻炼。

搭建“深调实研”培养平台。以“大调研、解难题、抓落实”为主题,近年来由局领导班子成员带领100余人次年轻干部赴县区、企业、部门走访调研。定期汇总梳理形成“问题+责任+任务”三项清单,建立成果转化机制,持续跟踪问效。

“严管+激励+监督” 三维护好苗 砥砺作风定力

坚持“激励与约束”相结合,注重营造良好成长环境、积极探索全方位监督模式,搭建严管厚爱的管理链。

“活化载体”从严教育管理。抓实年轻干部树立和践行

正确政绩观学习教育,组织年轻干部集中观看警示教育片,参观警示教育基地,邀请“清风春城讲师团”成员开展纪法教育,局党组书记为全局年轻干部作专题辅导,激励年轻干部笃行实干、练就本领。

“蓄势赋能”强化激励担当。定期通过主题党日、团日活动等到红色教育基地开展党性教育活动3次,组建“聚财惠企助力产业发展先锋服务队”,年轻干部贴近服务对象担当履行社会责任。“警示在先”突出重点监督。加强年轻干部全方位管理和经常性监督,认真落实谈心谈话、家访等制度。紧盯58个关键岗位的年轻干部,细分“高、中、低”三级制定岗位风险点清单。强化年轻干部“八小时外”行为监督提醒,强化廉洁意识。