

山西省大同市：打牢基层善治之基 绘就社会和谐之景

■中共大同市委组织部

近年来,山西省大同市全面贯彻党中央及省委、市委关于基层党建工作的部署要求,树牢大抓基层鲜明导向,围绕群众所需所求,坚持党建引领,在优网格、抓阵地、强治理三个方面持续发力,认真构建共建共治共享的基层治理新格局,不断促进城市基层善治。

优化管理 网格设置从混杂到清晰

随着经济社会的发展,城市人口分布发生了较大变化,群众诉求也随之改变。大同市及时加强网格优化管理工作,打牢基层善治之基。

大同市加强沟通,协调联动社会工作、政法、民政等部门,推动市本级、县区、街道、社区四级联动,通过6次座谈研讨、33次实地查看,综合考虑小区完整、工作便利和群众需求,兼顾独栋楼、平房院区、沿街商铺等实际,合理设置城市网格2285个,确保网格设置便

于基层工作、服务群众。

着眼网格事项重复繁杂、不利于工作开展的情况,建立健全事项准入制,结合乡街履职事项制定工作清单,合并冗杂重复事项,删减多余无用事项,增设诉求较高事项,将小区(网格)事项从8类52项整合至6类17项,做到精简优化、多格合一、一格多用。

坚持“1+1+N”标准,为每个网格配备1名网格长、1名专职网格员、N名兼职网格员,鼓励居民群众担任兼职网格员,明确每名人员职责任务,做到人在网中走、事在网中办。

亲民化改造 群众参与从少到多

大同市坚持硬件、软件相结合,推进党群服务中心为民、惠民、便民,变民生实事为“幸福实景”。

通过居民交谈、调查问卷、社区座谈等形式,在收集群众对小区党建活动场所的意见建议的基础上,按照“标准化、亲民化、可进入、可参与”的理念,

采用共驻共建、闲置改造等手段,完成1092个小区党建阵地的亲民化改造,明确建设标准、功能定位,推动办公场所合理压缩、群众活动空间适当扩展,做到党建工作与群众活动兼顾。

坚持“小阵地、大服务”理念,全面调研、准确把握群众生活需求清单,提供党群咨询及相关事项办理、法律援助等6类19项基础服务,聚焦“一老一小”群体,提供基础康养、儿童托育等6类19项特色服务,同时,试运行“智享平城”小程序,共吸纳854个商家上线,累计吸引9.1万人注册,受益居民6000余人,使党群服务从中心走进群众心中。

共建共享 基层治理从我到我们

大同市着眼网格(小区)资源有限、服务类型单一的现状,探索“条块共建”和“社区合伙人”等多元共治模式,以社区为单位,整合驻地单位、医院、企业等资源,成立社区联席会议,



大同市广灵县壶泉镇西关社区第一党支部开展“中秋制艾锤 手作寄安康”主题活动。大同市委组织部供图

搭建协同合作平台,推动医疗、法律等民生服务项目定期进小区,更好惠及群众生活。

针对基层造血功能薄弱、民生项目依赖拨款等现状,坚持党建引领,探索实践“社区营创反哺治理”发展路径。2021年推动成立全省首家社区经济组织——民和社区服务有限公司,建立“需求收集—清单梳理—措施制定—落地反馈”闭环

机制,精准锚定群众实际需求和社区服务方向;创新提出“空间换服务”“公益+低偿”合作模式,构建“对接群众需求—社区公司接单—谋划服务项目—营收反哺治理”完整链条,先后推出涵盖家政服务、便利购物等多个领域服务项目10余项,累计服务居民逾2万人次,形成“营创增收—反哺治理—服务居民”良性循环。

黑龙江省同江市：扎根一线楼栋 幸福万家灯火

■中共同江市委组织部

近年来,黑龙江省佳木斯市同江市立足边境发展所需、基层治理所困、千家万户所盼,直面党组织覆盖重形轻质、多方主体协同不足、群众诉求处置不畅等现实考验,创新打造“同心邻里”为民服务品牌,配套出台24条实操举措,从深化组织体系、升级便民阵地、构建共治格局三方面协同发力,为提升口岸城市幸福感持续注入红色动能。

织密楼栋组织 搭建民情“前哨站”

聚焦小区党组织从有形覆盖向有效覆盖转变,同江市优化基层治理架构,把治理触角延伸至每家每户。

全域摸排夯实治理底数。聚焦治理单元划分不清、基础信息不准问题,统筹梳理全市165个居民小区、118处独栋楼栋,科学划分96个标准化物业

片区,同步组建小区党支部,实现全覆盖、实体化运行。围绕居民结构、物业服务、业委会运行、党员特长四大维度开展拉网式摸排,建立4套动态管理台账,覆盖住户2万余户,为精细服务筑牢数据支撑。

细化网格延伸治理触点。聚焦党员末梢作用发挥不充分问题,以楼栋、单元划分独立党小组,推行党小组组长、楼栋长“一肩挑”,全域设立420个党员中心户,搭建“社区党总支—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动体系,让党员成为扎根楼栋的民情探头。

统筹一线力量化解矛盾。聚焦矛盾发现不及时、就地化解能力偏弱问题,选派58名专职党建指导员驻小区包联指导,联动退休骨干、物业党员、商户志愿者组建分片走访队伍,同步开展民情收集、隐患排查、纠纷调处,年均就地化解楼栋各类细碎矛盾190余件,实现小事不出楼栋、隐患

化解在源头。

推进邻里议事 用好民声“回音台”

围绕便民阵地不足、邻里互动偏弱等民生痛点,同江市积极盘活小区空间资源,把服务阵地前移至群众“家门口”。

标准化打造便民服务驿站。聚焦便民服务载体短缺、群众办事就近难问题,建成49个标准化小区党群服务站,严格对标小区党支部“五个一”建设标准划分功能区域,集成政策咨询、协商议事、便民代办等多项功能,配齐共享维修工具、便民物资,常态化开展工具免费借用服务,累计服务群众600余人次。

建立圆桌议事闭环处置机制。聚焦诉求协商无固定平台问题,落实月度“红色圆桌会”常态化议事制度,组织业主、物业、沿街商户、共建单位四方共商治理难题,建立诉求登记、派办处置、办结销号

全流程闭环,依托站内调解工作室分级处置矛盾纠纷,推动各类分歧化解在小区内部。

丰富邻里活动拉近群众距离。聚焦邻里交往疏离、共建氛围不浓问题,结合入户走访、座谈交流收集群众意见156条,按需开展百家宴、邻里节、边境平安宣讲等文体活动31场,打破楼栋交往壁垒,持续增进邻里温情,不断提升边境群众获得感、幸福感、安全感,凝聚共建共享的治理同心力。

联动多方聚力 算好民生“暖心账”

同江市深入贯彻落实“三江红色物业”品牌创建要求,理顺小区党支部、业委会、物业公司三方协作机制,构建党建引领、多方参与、协同发力的小区共治新格局。

完善交叉任职联动体系。针对多方主体协同联动不畅现状,推动住宅小区物业服务覆盖率、业委会(物管会)组建

率实现双100%,落实社区“两委”成员、业委会骨干、物业党员负责人双向进入、交叉任职,厘清三方权责边界,扭转以往各行其是、协同断层的治理短板。

全覆盖实训提升队伍履职能力。针对一线治理骨干业务不熟、经验不足现状,围绕民情走访、矛盾调处、应急处置、边境隐患排查等核心业务,面向物业从业者、楼栋网格员、小区治理骨干开展全员轮训,组织案例研讨、岗位练兵10余次,全面锤炼一线队伍实操本领。

培育志愿队伍激发基层自治活力。针对居民参与度不高现状,深挖辖区本土人力资源,动员退休党员、返乡青年、沿街商户、热心居民组建23支志愿服务队伍,引导志愿者深度参与小区日常治理,全年开展各类志愿服务120余次,推动居民从治理“旁观者”转变为家园“主人翁”,持续释放群众自治内生动力。