

市残疾人联合会机关党总支： 融合共享搭建扶残助残平台

残疾人是基层治理中的特殊困难群体,保障残疾人权益、做好扶残助残工作,是彰显社会公平正义、维护社会和谐稳定的重要抓手。近年来,云南省昆明市残联以“春城暖阳”扶残助残党建联建共建为载体,依靠组织力创新建立社会动员机制,广泛动员各级各类党组织积极组织社会资源、组织党员、组织残疾人深度融入全市1700余个残疾人基层组织的日常工作,探索形成党建引领残疾人工作融入基层社会治理的崭新路径。

突出党建引领创新社会动员机制,建立残疾人工作融入基层治理新载体

由市残联党组牵头,联动市委组织部、社会工作部、市直机关工委等建立昆明市“春城暖阳”扶残助残党建联建共建工作平台,跨部门、跨行业、跨地域签订联建共建协议,在不改变党组织隶属关系和充分协商的基础上,目前共吸纳130家机关、企事业单位、“三新”组织、群团组织及街道、社区等不同类型的党组织联建共建,各成员单位又撬动了一大

批自身所联系的社会力量及近千个单位积极参与,扶残助残“朋友圈”持续扩大,凝聚力持续增强。近年来昆明市累计投入千余万元残疾人基层组织建设经费。在此基础上,依托党建联建共建平台优势,全市91%以上的基层残疾人组织又通过整合各方资源、链接社会力量有效拓展扶残助残阵地、提升工作质效。

聚焦精准对接建立扶残助残资源库,凝聚社会各方参与基层治理新力量

按照市级统筹、遴选入库、择优支持、边建边用、过程监测、持续应用的方式,建成“春城暖阳扶残助残资源库”微信小程序,并以此为依托,梳理残疾人需求清单、助残服务资源清单、助残服务任务清单,通过“派单”“接单”等方式,将分布在不同层级、不同领域、掌握不同资源的社会力量吸纳进基层治理体系并发挥作用。比如,云南省图书馆的视障阅览室,律师事务所的法律援助服务,万达、南亚第一城等商圈内的展位、大堂、直播间,银行大堂、公共单位食堂

等各类资源纷纷“入库”,为基层残疾人组织就近就便服务残疾人提供了强有力支撑。通过小程序“派单”“接单”,基层残协收集发布的社区共享辅具、残疾人日间照料服务、生活小事代办服务等“微心愿”被成员单位认领,点点滴滴、方方面面的社会资源和社会力量不断汇聚成为基层治理新力量。由市残联党组与市委市直机关工委联合印发《关于强化党建引领推动残疾人工作融入基层社会治理的实施方案》,广泛动员全市83个市直部门的2452个党组织深度融入残疾人工作,以党建“朋友圈”带动扶残助残“齐参与”。据不完全统计,全市各行业各领域党员共组建1400余支“阳光助残”志愿服务队,就近就便帮扶残疾人1.8万人次,服务时长近7600小时,“春城暖阳”的助残“朋友圈”越扩越大。

围绕共驻共享广泛链接扶残助残资源,推动形成基层和谐稳定新矩阵

坚持“功能叠加、共享共用”理念,依托乡镇(街道)、村

(社区)党群服务阵地、综合服务设施等资源因地制宜建设残疾人就业、康复、辅具、文化、维权服务站等残疾人服务、活动阵地;鼓励支持村(社区)残协结合敬老院、居家养老服务中心、村(社区)食堂等建设残疾人之家、日间照料服务中心、爱心食堂、爱心超市(货架)等阵地。坚持“不求所有、但求所用”理念,鼓励支持村(社区)用活用好“春城暖阳”共享资源建设残疾人图书室、康复健身示范点、手工作品展示区(代销点)、共享直播间、扶残助残车间、扶残助残志愿服务点等残疾人友好阵地。目前,全市共整合残疾人服务活动阵地150个47万平方米,开展扶残助残活动300余场次,惠及残疾人4万余人次,吸纳社会力量捐资300余万元。

整合各类资源实施“融合护航”康复行动,形成基层治理“减压阀”

针对精神残疾人康复周期长、家庭照护压力大、肇事肇祸风险高等基层治理中的薄弱环节,发挥“春城暖阳”工作载体优势,通过整合阵地资源、链接康复资源,引入专业

社工机构开展精神障碍社区康复服务,推动实现“康复进社区、服务到家庭”。比如,安宁市金方街道探索建立社区康复服务新模式:新村社区建立了健康小屋—残疾人服务站,共印制发放6期1万余册健康口袋书,开展24场次健康讲座、义诊,服务人数2000余人次;朝阳后山社区建立了社区康复服务站,联合辖区医院、高校等每月定期不定期为有需求的残疾人提供免费上门康复服务,月均服务300余人次;小罗白社区实施精神障碍患者社区康复服务项目,建立“个人—家庭—社会”的精准融合服务体系,组建集心理咨询师、社会工作者、医疗志愿者、辖区网格员、社区治理人才于一体的专业队伍,引入专业社工开展面对面心理辅导或户外活动心理疏导等服务,累计年度服务1200余人次,形成康复成功个案3个。晋宁区三合村联动专业资源建设“云康爱心驿站”,为精神障碍患者提供专业康复服务,截至目前已为14名精神障碍康复者及其家属提供个案及家庭服务、小组服务、社区倡导活动等服务660余人次。

市运输和港航事业发展中心党总支： 党建引领强服务 机制创新促提升

昆明市运输和港航事业发展中心党总支下辖4个党支部,有在职党员44名。多年来,中心始终秉持“人民交通为人民”的宗旨,结合行业5万余就业岗位、近5.3万从业人员实际,着力发挥行业党建服务指导中心作用,切实推动行业新业态新就业群体“两个覆盖”(党的组织覆盖和党的工作覆盖)。通过在巡游出租车及网约车领域推行“亮身份、亮承诺、亮服务”行动,持续打造并提升“共产党员示范车队”“红旗车队”等先锋品牌,并创新组建“春城的士先锋志愿服务总队”等特色队伍,依托“3.5学雷锋”“爱心送考”“爱心送老”等品牌活动,推动昆明出租汽车成为传播行业文明、展示城市形象的金牌向导。

党建引领汇资源 精准关爱见实效

小基金撬动大安心,破解“无责难赔”困局。针对驾驶员“无责受损却难获补偿”的痛点,昆明市运输和港航事业发展中心党总支以“花小钱办大事”破题,指导4家国企设立“服务质量提升专项基金”,覆盖主城9637辆巡游出租车,有效化解拒付车费、恶意污损等纠纷,为一线司机送上实实在在的“定心丸”。

织就全周期关爱生态,打造新就业群体幸福样板。不止于救急,更致力于暖心与赋能。中心党总支系统构建覆盖身心健康、家庭支持、法律保障、职业尊严的全链条关爱体系:指导行业设立“爱心基金”,2006年至今帮扶380人

次,帮扶金额207.5万元;指导建成10个“司机驿站”、4个“的士驿站”;对接医院为驾驶员提供免费体检累计超万人次;春节慰问网约车平台公司的优秀司机、困难司机,为832名网约车司机送健康上门;全国首创网络预约出租汽车司机子女暑期托管班,破解“带娃难”后顾之忧;打造行业心理咨询师队伍,每季度开设心理辅导讲座;开通法律援助绿色通道年均服务500余人次。这一系列有温度、有精度、有深度的举措,将党的关怀从“车轮”延伸到“心坎”,从“个体”辐射至“家庭”,不仅重塑了职业归属感与社会认同感,更探索出党建引领下新就业形态劳动者权益保障与人文关怀深度融合的“昆明经

验”,让城市流动窗口闪耀温暖底色。

党建引领聚合力 服务提质见真章

党建引领下,昆明市出租汽车行业硕果盈枝。2025年3月,昆明市巡游出租车行业治理案例获评“全国交通运输行业服务典型案例”;昆明市运输和港航事业发展中心荣立公务员集体三等功,被授予“全国交通运输行业文明示范窗口”。行业典型持续涌现:雷锋车队获评“昆明市2022年度最佳志愿服务组织”,滇约出行党支部荣获“云岭先锋·红旗党支部”,驾驶员何师傅被授予“全国交通运输系统劳动模范”,另有1人获评“云南省见义勇为先进个人”,1

人获“昆明市劳动模范”。

机制保障与组织关爱双轮驱动,行业生态持续向好。从业人员满意度达99.9%,“春城的士”已由交通工具升华为城市名片——成为市民信赖的“暖心座驾”、游客眼中的“流动风景”。车厢温情常驻,街巷善举频现,感谢信与锦旗纷至沓来。一条以党建为引领、多元协同共治、富有温度的高质量发展路径已然成型,不仅擦亮了昆明文明底色,更在全国出租汽车行业树立起可复制、可推广、有质感、有温度的“昆明样本”。(本期全域党建文章由昆明市委组织部、市委市直机关工委和本刊记者杜英姿、郭文治、孟航、李静雯综合报道,图片均由昆明市委市直机关工委提供)