

安徽省凤阳县：以“让”凝民心 以“和”促善治

■中共凤阳县委组织部

在明中都“教民榜文”浸润的文化沃土上,安徽省滁州市凤阳县深耕党建引领基层治理实践,将“滁州有让”八大实践路径与“中都和畅”民生导向深度融合,把“让”的理念融入城市街巷肌理,将“和畅”的福祉送到群众心坎深处,以文化铸魂、以机制聚力、以服务赋能,书写出有温度、有力度、有厚度的城市基层善治答卷。

以“让”铸魂 厚植“和畅”治理根基

党建引领把方向,筑牢治理主心骨。凤阳县锚定党建引领核心,以“让”理念破题,联动安徽科技学院挂牌成立“中都和畅”基层治理文化研究院,搭建理论与实践落地的桥梁。健全完善社区党建联席会议、沟通联系、项目共建、跟踪问效4项基本制度,在30个城市社区全面构建“社区党组织—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系,组建138个小区(网格)党支部、432个楼栋党小组、526个党员中心户,实现党组织联系小区、党小组及党员中心户联系群众“两个全覆盖”,让党建引领成为基层治理的“定盘星”。

文化浸润强内核,涵养文明新风尚。根植明中都“礼乐秩序”深厚文脉,凤阳县将“谦让”“和为贵”等价值导向全面嵌入城市社区居民公约,以兼具引导性与约束力的规约文本,凝聚“人人知晓、人人遵守、人人践行”的

治理共识。以先进典型选树培育为抓手,2025年以来选树“安徽好人”“滁州好人”“凤阳好人”等各级先进典型34名,通过线上线下多渠道宣传典型事迹,让榜样精神家喻户晓。同步推进移风易俗专项整治,以文明新风涵育邻里和睦,用道德力量滋养城市基层治理沃土。

阵地提质优服务,架起便民连心桥。聚焦服务供给与群众需求时空错位问题,城市社区党群服务中心全面推行工作日延时错时、节假日轮休调休服务,实现工作时间与群众作息精准衔接,确保群众“随时能办事,办事不跑空”。推广“居民会客厅”服务模式,免费提供无线网络、茶水、充电等便民服务,让党群服务中心成为居民愿意来、坐得住的暖心家园。依托24处“中都”暖新驿站,配齐饮水、休息、充电等暖心设施,设立线下图书角,既为新就业群体打造“歇脚点”“加油站”,也让服务阵地成为传递城市温度的重要窗口。

以“让”聚力 激活“和畅”治理动能

议事协商聚民智,破解民生微难题。凤阳县坚持把群众诉求摆上台面,搭建“围楼夜谈”“板凳议事会”“雪梅工作室”等多元协商平台,将“互让”“和畅”精神融入治理全链条。如意社区推行“围楼夜谈”制度,建立“议题收集—会议商议—责任认领—跟踪督办—结果公示”闭环机制,由社区“两委”和居民代表组成监督小组全程跟进,累计收集意见建议67条,解决电动车

充电难、健身设施损坏更新慢等民生问题53件,化解邻里矛盾12起,问题解决率超90%。各社区因地制宜开展协商议事,让基层决策更合民意、举措更贴民心。

网格治理解民忧,筑牢基层“防护网”。深化“多网合一”建设,以网格作为城市基层治理最小单元,深耕助“让”实践,构建矛盾纠纷多元化化解体系,推动矛盾纠纷发现在网格、化解在网格。打造“调解茶话室”等特色调解平台,调解员以情理、法理为依托,让邻里矛盾在轻松氛围中化解。健全网格调解队伍,完善矛盾纠纷日排查、周报告闭环管理机制,实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾就地化解”,让网格成为服务群众、化解矛盾的前沿阵地。

积分激励促民行,凝聚共治向心力。创新推行“礼让”积分制,将居民践行“礼让”理念、参与社区治理、开展志愿服务等行为量化为积分,建立“积分积累—物资兑换”激励机制,截至目前全县累计存入积分2880个,兑换物资总价值达10万元。以可量化、可激励的方式,引导居民从“旁观者”转变为“参与者”,推动“礼让和谐”理念落地生根,让共建共治共享成为城市基层治理的鲜明底色。

以“让”暖心 彰显“和畅”民生温度

新兴领域融治理,拓宽服务路径。聚焦快递员、外卖员等新就业群体走街串巷、联系广泛的职业优势,凤阳县将“引蜂行动”列为社区党组织书记领办基层治理项



凤阳县搭建“板凳议事会”多元协商平台,将“互让”“和畅”精神融入治理全链条。



凤阳县组织开展关爱快递员“送学上门、送暖到家”主题活动。

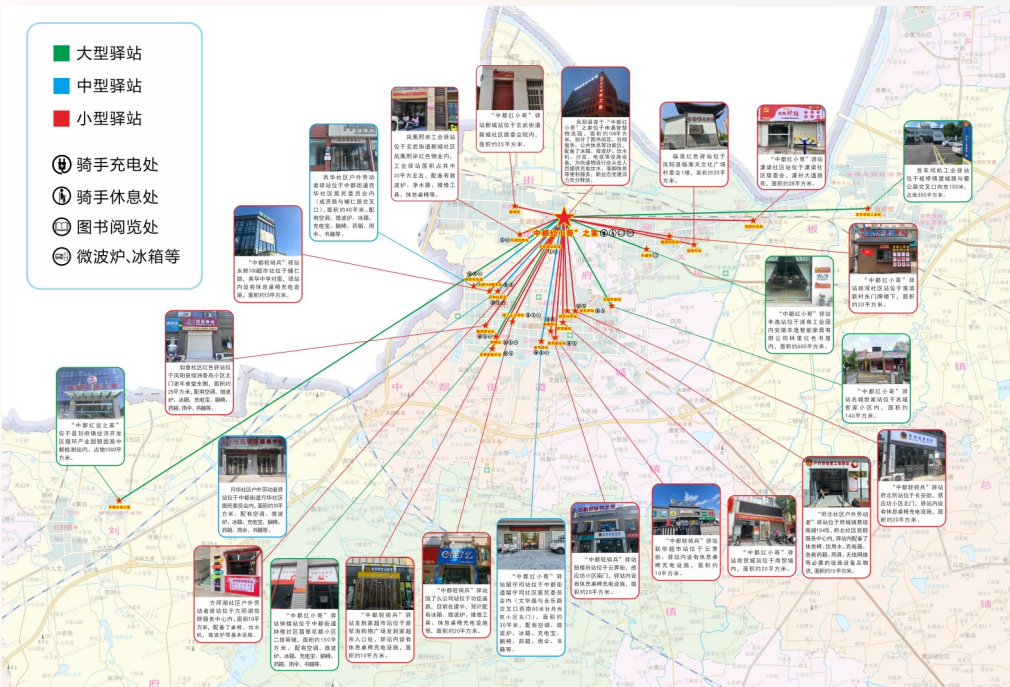
目,组建“中都红小哥”“中都轻骑兵”“中都红运”3支志愿服务总队,吸纳200余名新就业群体加入,培育成为城市治理的“移动网格员”“移动探头”。这支队伍累计排查消防隐患、设施破损等问题87处,同时化身帮办代办员、文明宣传员,为社区老人代买物资、代缴费用,向居民普及“礼让和谐”理念。同步开展专题辅导活动,通过短视频教学、政策现场解读等形式,推动新就业群体实现从城市服务者到治理参与者、从政策受益者到文明传播者的角色转变。

志愿服务暖民心,传递城市温情。厚植志愿服务崇“让”底色,构建“全域覆盖、多点开花”的志愿服务格局,全县组建894支志愿服务队,18万注册志愿者扎根城市社区,以“四单”机制精准对接民生需求。常态化开展“鼓乡公益集市”活动,整合爱心义诊、义剪、法律咨询等便民服务,惠及十余万群众;“凤蝶进万家”巾帼志愿服务队积极参与矛盾调解,蓝天救援队投身应急抢险、安全宣讲,爱心公益协会聚焦“一老一小”开展暖心帮扶。各支志愿服务队各展所长,将

关爱送到留守儿童、独居老人和困难群众身边,用点滴善举串联起民生温度。

特殊群体优保障,守护幸福生活。聚焦“一老一小”等特殊群体需求,以精细化服务筑牢民生保障底线。推广智能“红手环”服务,构建“三色预警、快速响应、及时处置”的守护闭环,志愿者依托手环运动与健康数据,为独居老人提供代购助洁、健康指导等上门服务,手环生成的生活报告也为子女远程了解老人状况提供便利。深化“儿童友好社区”建设,开展四点半课堂、特色公益课等系列活动,让孩子们在温馨陪伴中快乐成长,以精准化、个性化服务,让特殊群体共享城市发展成果。

以“让”为笔、以“和”为墨,凤阳县深度融合明中都历史古韵与新时代城市基层善治要求,在“滁州有让 中都和畅”的生动实践中,持续探索党建引领、文化赋能、多元共治的基层治理新路径,让“和畅”成为城市最鲜明的治理底色、最温暖的民生印记,不断绘就共建共治共享的城市基层善治新图景。(图片由凤阳县委组织部提供)



凤阳县“中都”暖新驿站分布图。