

广东省东莞市：

深耕党群服务中心提质行动

■中共东莞市委组织部

党群服务中心是党群之间的连心桥。近年来，广东省东莞市结合推进“百县千镇万村高质量发展工程”（以下简称“百千万工程”），大力实施党群服务中心提质行动，全域升级600多个党群服务中心，从空间重塑、服务提质、机制创新三维发力，推动资源下沉、服务前移，把一个个党群服务中心打造成为群众想来、愿来、常来的家门口暖心港湾，以阵地善治绘就民生幸福新图景。

重构空间布局 织密“15分钟便民服务圈”

“以前办公区域挤占了大半空间，休闲娱乐、参加活动都无处落脚。如今阵地敞亮开阔，处处都是便民功能区。”东莞市南城街道新城社区居民朱安静谈起党群服务中心的蝶变，满是真切感慨。新城社区在东莞市委组织部、市政务服务和数据管理局等单位的支持下，统筹使用辖区内市民服务中心部分活动阵地，解决了社区服务空间不足的难题。

东莞市直面部分党群服务中心面积狭小、功能分区不合理的治理痛点，坚持“办公面积最小化、服务面积最大化”，以群众需求锚定空间改造方向，高标准搭建“15分钟党群服务圈”，全市

291个村（社区）完成阵地空间重塑，通过改造原有场所、盘活机关企事业单位闲置用房等多元路径，新增优化党群服务站96个，对全域阵地开展亲民化、本土化温馨改造，融入莞邑特色文化元素，实现一室多用、空间共享。各镇街因地制宜盘活空间存量，中堂镇、石碣镇累计改造服务用房超5000平方米；樟木头镇部分社区连片改造旧校舍、闲置物业，拓展4000多平方米综合服务阵地；石排镇中坑村盘活闲置村办小学，硬件配套全面提升。常平镇、大朗镇深入小区、商圈、工业园区，嵌入式建设微型党群服务站，打造“中心为主+站点延伸”的全域联动服务网络。

升级服务供给 精准回应群众急难愁盼

“我们夫妻从四川达州到东莞打工，往年孩子来过这暑假时都没人照料，让我们没法安心工作。现在，党群服务中心有了‘莞一夏’活动，真是解了我们的燃眉之急！”在东莞市大朗镇工作的李雪山为“莞一夏”活动连连点赞。

由东莞市“百千万工程”指挥办牵头，依托党群服务中心开展“百千万·莞一夏”青少年公益服务活动，市级下沉优质教学资源，各镇（街道）、村（社区）结合本土特色开设暑期托管、非遗研

学、科普教育、体育健身、安全教育等公益活动。望牛墩镇组织青少年走进东莞文化馆，研学东莞花灯非遗的历史背景和制作工艺；厚街镇开设广府茶文化课堂，传授粤语、粤式茶点技艺；谢岗镇打造国防红色夏令营，对青少年普及国防知识、本土红色历史等；洪梅镇汇涌村开设了安全、科普、球类、兴趣四大特色培训班；东城街道周屋社区开设生命教育、防性侵、禁毒、居家安全等自护课程，全方位提升青少年避险自救意识。

在保障层面，市级每年都会安排数百万元的财政专项经费，叠加镇（街道）、村（社区）集体配套资金，联动企业、社会组织、爱心人士拓宽资金渠道，用好驻村选调生、党建组员、高校大学生、志愿者等力量，充实服务队伍。2026年，市级下沉服务活动达808场，镇村配套各类活动同步铺开，全年预计服务青少年超过350万人次，切实化解外来务工人员子女暑期照料难题。

东莞市优化政务便民事项，打通办事就近快办通道，全市各村、社区党群服务中心平均承接近百项政务服务项目，即使收到跨权限事项，也实行代办协调，全部布设“莞家政务”24小时自助终端，高频业务随时办、就近办。长安镇、寮步镇执行政务服务“一窗通办”；黄江镇、桥头镇将镇级服务事项下沉重点村（社区）党群服务中心；全市271个

村、社区推行“5+2”延时服务，午间不打烊、周末有值守，精准适配上班族、学生等群体办事需求，真正实现让数据多跑路、群众少跑腿。

创新运行机制 激发阵地运转活力

“入夏时，社区有些孤寡老人的风扇需要维修更换，过去我们缺少经费，只能四处筹措，现在有了社区基金，经费随时可用，微心愿、小难题都可以快速落地解决。”石龙镇兴龙社区工作人员张家玉道出阵地长效运转的新变化。

东莞市直面纯居民社区无集体经济支持、小微民生诉求保障不足的短板，从资金造血、服务聚力、群众自治三方面创新运行机制。

设立社区慈善基金，由东莞市民政局牵头，以挂靠镇（街道）慈善组织或基金会之下等方式，推动64个重点党群服务中心率先成立社区慈善基金，常态化募集社会捐助，专项用于长者关怀、困境家庭帮扶、社区微实事落地。石龙镇创新推出10元、20元的小额公益捐赠项目，汇聚点滴爱心精准解决辖区老年群体、困难群众生活难题，补齐社区服务资金短板。

广泛招募社区合伙人，由东莞市委社会工作部牵头，以党群服务中心为主阵地，全域开展

“寻找社区合伙人”活动，积极吸纳社会组织、医疗机构、市场企业等各类主体1762个，推行“阵地换服务”合作模式，落地养老助老、就业援助、社区教育、妇女儿童成长等普惠性低偿公益项目1042个。以东城街道星城社区为代表，联动公益机构、医疗机构常态化开展义诊、健康科普、亲子成长课堂，持续丰富服务供给。

搭建议事协商平台，充分发挥党群服务中心在基层治理的“前沿哨点”作用，搭建群众常态化协商渠道，推动小事社区议、矛盾就地解。茶山镇茶山圩社区党群服务中心搭建“榕树下议事会”“红凳子议事厅”协商平台，围坐倾听群众诉求；中堂镇江南社区开设乡贤调解室，累计化解邻里、物业各类矛盾纠纷235宗。同步推行“专业社工+志愿服务”模式，组织志愿者持续开展义诊、环境整治、慰问帮扶等志愿行动，推动基层治理从“政府独唱”转向“全民合唱”。

从单一办公场所到全功能便民阵地，从单向管理服务到多元协同共治，东莞市以党群服务中心提质行动为抓手，持续盘活阵地资源、优化服务供给、创新治理模式，让党群阵地有温度、民生服务有力度、基层治理有实效，为全市推进“百千万工程”、实现经济社会高质量发展注入源源不断的基层动能。

云南省丽江市古城区：

“三张清单”明权责 “三办服务”暖民心

■中共丽江市古城区委组织部

基层政务服务是联系服务群众的“第一线”，也是检验基层治理成效的“试金石”。今年以来，云南省丽江市古城区牢牢抓住党建引领基层治理这条主线，立足政务服务“一窗办”改革提质，聚焦区、乡、村三级便民服务阵地、官方微信公众号、大厅电子显示屏等载体多渠道公开公示办事指南，让群众看得懂、查得到，不用在海量事项、众多部门之间盲目寻找，有效解决办事找不准部门、摸不清门路的问题。

乡级分类清单，压实基层“谁来办”责任。结合各乡镇、街道地域条件、治理实际差异，梳理94项乡镇政务服务事项、64项街道党群服务中心服务事项，统筹区乡联办业务，按照办理频次划分为A高频、B中频、C低频三个类别，清晰列明申报材料、办理层级等关键信息，在乡镇便民大厅、村级服务站、集市点位以及线上平台同步发布。通过清单划清权责边界，杜绝推诿扯皮现象，实现“事项有人管、业务有人办”，推动基层党建服务精准落地。

厘清“三张清单” 织密三级政务服务责任网

针对以往区、乡、村三级政务服务事项边界模糊、责任划分不清、群众办事多头跑、反复问的现实问题，古城区全面开展政务服务事项“回头看”，系统梳理区、乡、村三级服务事项，编制区级高频事项、乡镇（街道）分类事项、村级帮代办事项“三张清单”，构建横向到边、纵向到底的事项管理体系，以清单明权责、压责任、优流程，推动党建引领为民服务闭环落地。

区级高频清单，破解群众“哪里办”难题。围绕企业和群

众办事频次高、社会关注度高的业务领域，梳理形成92项区级高频受理政务服务事项，逐项明确申请材料、办理地点、咨询联络方式。依托区、乡、村三级便民服务阵地、官方微信公众号、大厅电子显示屏等载体多渠道公开公示办事指南，让群众看得懂、查得到，不用在海量事项、众多部门之间盲目寻找，有效解决办事找不准部门、摸不清门路的问题。

乡级分类清单，压实基层“谁来办”责任。结合各乡镇、街道地域条件、治理实际差异，梳理94项乡镇政务服务事项、64项街道党群服务中心服务事项，统筹区乡联办业务，按照办理频次划分为A高频、B中频、C低频三个类别，清晰列明申报材料、办理层级等关键信息，在乡镇便民大厅、村级服务站、集市点位以及线上平台同步发布。通过清单划清权责边界，杜绝推诿扯皮现象，实现“事项有人管、业务有人办”，推动基层党建服务精准落地。

村级代办清单，夯实群众“就近办”基础。立足村级服务能力 and 群众急难愁盼，梳理20项村级办理及帮代办事项，覆盖民政救助、社会保险、医保业务等民生刚需领域。明确村级代办工作人员，对外公示代办联系电话，将清单张贴在村务公开栏、村便民服务站，把“能办啥、怎么办、找谁办”摆在群众眼前，把村级党组织打造成为服务群众的前沿哨点，实现群众小事家门口就能

咨询办理。

做实“三办服务” 激活党员为民服务红色动能

古城区以“三张清单”为制度基础，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，建强党员服务队伍，创新打造区级“集中心”、乡镇“综合办”、村级“上门办”的“三办服务”工作机制，推动服务资源下沉、党员力量下沉，让政务服务既有办事速度，更有民生温度。

区级“集中心”，窗口提质增效解民忧。区政务服务中心深化党建引领政务服务提质行动，持续巩固“一门、一网、一次”改革成果，推动区级高频事项应进必进。全面落实“党员在岗、服务靠前”制度，常态化开展“党员先锋岗”“红旗窗口”创建，设置10个党员先锋岗，每年评选5个“红旗窗口”、10名“服务之星”，择优选派政治过硬、业务精湛的党员骨干充实综合受理窗口，实现综合窗口党员骨干值守全覆盖。

严格执行延时服务，坚持“群众事未办完，窗口不离岗”；设立“办不成事”反映窗口，建立“兜底办”工作机制，组建党员帮代办先锋队，对疑难复杂事项提供陪办、帮办、全流程督办服务，做到难事有渠道、诉求有回应。目前已有24个单位实体进驻政务大厅，6个单位委托进驻，医保、出入境、车场准入等高频业务全部实现一

站式受理。今年以来，党员延时办、兜底办累计服务群众数千人次，全区办结审批服务事项54.5万件，党建红引领服务成效凸显。

乡镇“综合办”，一窗全科受理便民事。依托乡镇（街道）党群服务中心，打破原有人社、民政、卫健分设专窗的壁垒，统筹设置“全科受理”综合窗口，优先选配党员担任综窗工作人员，落实“党员包窗口、服务包到底”工作机制，推动窗口人员由“单一专岗”向“一专多能”转变。同步编制标准化办事指南，常态化开展业务练兵培训，提升基层党员业务本领，实现“人人懂业务、件件有回应”，群众到镇“来了就能办、找谁都能办”，有效破解基层人少事多的现实困境，做到大事不出镇、小事有着落。今年以来，全区11个乡镇（街道）累计办理政务服务1.84万件，推动基层政务服务从“能办”向“好办、易办”迭代升级。

村级“上门办”，服务下沉一线暖民心。牢牢守好村级服务“最后一米”，以村（社区）党员干部、党员网格员、党员志愿者为主体，组建村级党员帮代办服务队。聚焦老年人、残疾人、孕产妇等特殊群体，围绕清单内20项民生高频业务，常态化开展上门办、贴心办、全程办志愿服务，提供政策上门宣讲、表单上门填报、材料上门收集、证照上门送达全链条服务。践

行“数据多跑路、党员勤跑腿、百姓不跑腿”理念，把服务送到群众家里，实现“小事不出村、服务零距离”，让党旗在基层服务一线高高飘扬。

放大改革效能 夯实党建引领基层治理根基

“三张清单·三办服务”改革实践，把党建工作深度嵌入政务服务、基层治理全过程，释放出实实在在的改革红利。标准化清单厘清三级权责边界，从源头减少部门之间推诿扯皮，切实减轻基层无谓事务负担，让基层党组织能够集中精力抓治理、抓服务，基层运转效能持续提升。依托党员先锋岗、上门代办、帮办服务等载体，搭建党群连心桥，党组织联系服务群众的渠道进一步拓宽，党组织的凝聚力、凝聚力持续增强，凝聚起共建共治共享的基层治理强大合力，偏远村寨群众、特殊困难群体成为改革最直接的受益者，群众办事跑动次数明显下降，获得感、幸福感、安全感不断提升。

下一步，古城区将持续深化党建引领政务服务改革，持续迭代优化“三张清单”内容，不断丰富拓展“三办服务”内涵，推动人员、资源、服务持续向基层下沉，建强党员志愿服务队伍，擦亮党建赋能政务服务工作品牌，持续构建高效便捷、温情暖心的基层政务服务新生态，以政务服务提质推动基层治理提效。

山东省邹城市：党建引领搭平台 城乡联动促善治

■中共邹城市委社会工作部

近年来，山东省济宁市邹城市坚持以党建为统领，聚焦城乡治理痛点、民生服务难点、基层发展堵点，以“村社通”邻里市集为载体，打通城乡资源流通壁垒，唤醒社区沉睡资源、激活基层内生动力，走出一条党建引领、村社联动、服务惠民、治理增效的基层治理路径。

织密组织体系 筑牢城乡联动治理根基

邹城市坚持把党建引领贯

穿“村社通”邻里市集建设全过程，建立市级统筹、街道组织、社区主办、多元协同的一体化工作体系，形成治理合力，为城乡联动治理筑牢组织根基。

市级统筹强引领。市级层面由组织部门和社会工作部门牵头抓总，整合商务、市场监管等部门资源力量，统筹推进“村社通”邻里市集筹划运营，构建上下贯通、左右协同、全域推进的工作格局，为基层治理创新、城乡资源互通提供坚实组织保障。

街道组织抓落实。赋予街道自主权，由街道结合自身实际

统筹整合社区空间、农户商户、社会组织等各类资源，全面负责市集场地规划、商户筛选、安全保障等工作，主动搭建城乡供需对接桥梁，推动市集各项工作落地落实、有序运转。

社区主办优服务。发挥社区党组织战斗堡垒作用，全面梳理盘活党群服务中心广场、闲置空地等公共空间，常态化摸排收集居民生活需求，严格规范商户准入、摊位设置，将“村社通”邻里市集打造成为贴近群众、服务群众的基层治理前哨阵地。

多元共治聚合力。聚焦居民实际需求，将市集划分为核心

区、公益区、商业区三大区域。每市集均设置公益摊位，组织公安、人社等10余个部门和社会组织，提供反诈宣传、义诊义剪、新就业群体关爱等公益服务，搭建邻里交流、民意收集等新场景，将便民市集逐步打造成为集产品展销、公益服务、邻里互动、基层协商于一体的基层治理“微载体”。

创新运营机制 构建长效可持续发展模式

为保障便民市集常态举办，邹城市坚持问题导向、民生导

向，创新运营机制，兼顾公益属性与市场活力，确保“村社通”邻里市集规范有序、长效惠民。

建立“订单农业+社区直销”产销机制。全面梳理全市16个镇（街）“一镇一品”特色农产品、第一书记帮扶农产品及优质日用好物，汇总新鲜果蔬、杂粮面食、特色干货等120余个品类纳入市集展销名录。推动45个村集体经济合作社、农户商户与6个城市社区签订直通产销协议，让田间菜园直达居民餐桌，实现农户稳增收、居民得实惠。同时，依托智慧社区平台开通线上

（下转 B11 版）

预订渠道，线上线下双向发力，满足不同群体的采购需求。

建立“公益+市场+低偿”运营机制。本着便民、惠民的原则，社区通过为入驻农户、商户提供摊位场地、水电设施、垃圾清运等基础服务，收取少量费用，既有效降低经营主体运营成本，又为社区提供稳定经营性收入来源。同时，明确将市集收益按固定比例注入社区发展基金，专项用于便民服务升级、公共设施维护、公益活动开展、困难群体帮扶等民生工作，形成以服务促治理，以治理强服务的良性循环。

建立“固定+流动”常态化举

办机制。指导具备条件的社区定期定点常态化举办，统一摊位设置、商户准入、经营秩序、卫生保洁等标准，打造居民家门口的固定便民市集。结合群众需求和社区实际，灵活开设流动市集，延伸服务触角，实现便民服务无死角，助力16个镇街特色农产品直达城市社区，45个村集体经济合作社实现稳定增收。

建立“规范+诚信”日常监管机制。社区党组织牵头，联合市场监管部门严格落实商户准入审核、在售商品质量抽检、经营主体信用评价等制度，构建全链条监管体系，坚决杜绝假冒伪劣、过期变质商品流入市集。主

动公开商户信息、投诉举报方式，产品溯源渠道，常态化开展诚信经营宣传引导，全力守护居民消费安全，擦亮诚信惠民的市集治理品牌。

盘活闲置资源 夯实社区发展根基

邹城市坚持资源变资产、资

产变收益，收益惠民生的发展理念，以“村社通”邻里市集为抓手，全面盘活闲置资源、培育社会企业、规范资金管理，推动社区治理从财政输血向自我造血转变。

盘活闲置空间，用好沉睡资

源。集中开展社区公共服务用房违规占用专项整治行动，累计盘活137处闲置公共空间，改造升级为市集场地、便民服务点位，让闲置资源转化为基层治理有效资产。同时，严格落实基层阵地功能去行政化改造要求，将20%空间用于日常办公，80%空间面向居民开放，最大限度拓宽服务群众阵地。

培育社会企业，增强造血能力。出台社区社会企业建设工作指引，鼓励社区依托“村社通”邻里市集经营性场景，成立党组织领办的社区社会企业，推行“党组织领办监督、居委会全资控股、社区骨干运营、居民广泛

参与、社会力量融入”的运营模式，通过提供低偿优质服务创造稳定收益。目前，全市共培育社会企业17家，为社区可持续发展提供有力支撑。

设立发展基金，办好民生实事。坚持取之于民、用之于民，分级设立社区发展基金，配套完善资金管理、项目审批、信息公开等制度，做到账目清晰、全程公开、专款专用。全市建成1个市级、31个社区发展基金，累计筹集资金58万元，成功落地群众关注度高、社会效益显著的公益项目100余个，在解决群众急难愁盼问题，提升居民幸福感方面发挥了积极作用。