

天津市河东区：建强小区党组织 释放治理大能量

■中共天津市河东区委组织部

一大清早,天津市河东区大直沽街道蝶桥公寓社区网格员连同小区善治合伙人来到辖区内一处单元楼下修补排水管道。“小区党支部效率就是高,昨天刚反映问题,今天就来修了。”小区党组织的迅速反应得到文宫里小区居民的一致好评。

天津市河东区立足基层治理实际,以小区党组织建设为核心,持续健全“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,实现全区住宅小区党组织全覆盖,深度破解“社区管不过来、物业不敢管、业委会不会管”的基层治理难题,

为基层治理现代化注入红色动力。

细分群体 靶向施策 精准匹配各类小区差异需求

“让高龄独居老人有人管、困难群众有活干、退休党员有事做,是我们努力的方向。”河东区根据小区居民结构、群体特点差异化组建小区党组织,靶向对接群众多元需求。针对退休居民集中小区,联动周边社会组织搭建活动平台,鼓励退休党员进入党组织任职、参与志愿服务;针对独居老人与在职党员集中小区,组织7000余名年轻党员与老年居民邻里结对,常态化上门送情送暖;针对困难党员较多小区,联动商

圈楼宇链接就业资源,提供岗位推荐与技能培训,化解群众生活难题。

同时,全区建立“回应接单—回复解单—回访跟单”闭环应诉模式,围绕物业服务、环境整治、民生救助等群众急难愁盼,设立党组织书记项目,精准回应诉求。目前,全区累计建成1482个小区党支部,2.6万余名在职党员下沉社区服务,3405名退休党员投身小区党务工作,累计办结群众诉求4055件,基层服务管理效率大幅提升。

划片联动 服务嵌入 高效建强小区治理党建阵地

在河东区上杭路街道懿德

园小区,一场“就业启航会”正热火朝天地开展,小区党组织为片区百余位失业居民送上“就业暖心包”,工作人员现场为居民匹配岗位、协助投递简历、进行技能培训。

为打破治理壁垒,河东区印发片区协作工作指引,按照“同类结对、异类互补”原则划定40个发展片区,推行“联席会议、联合决策、联同落实”机制,签订655份共建协议,构建“提、议、决、行、评”全流程工作体系。各社区党组织深度梳理资源、需求、项目三张动态清单,以揭榜方式推进重点项目落地,通过片区协同实现治理资源高效流转,善治队伍服务范围持续拓展,区域治理与经济发展同步提质。

在此基础上,河东区推动资源、服务重心全面下沉,按照“有制度、有组织、有活动”以及“服务党建强引领、服务群众办实事、服务治理促和谐、服务活动聚民心”的“三有四服务”标准,全域打造小区党群服务站点。通过民生业务、便民服务以及各类文体活动的一体嵌入,不断丰富“一刻钟便民生活圈”。依托建在家门口的党群阵地,“为民办十件实事”活动持续深化,累计完成停车位规划、老年设施加装等民生事项3838件,开展志愿、文化活动8000余场,跨楼栋难题办理时限缩短近40%,让居民“小事不出楼门、大事不出小区、难事不出社区”成为常态。

福建省政和县：党建引领强根基 商居联动惠民生

■中共政和县委组织部

近年来,福建省南平市政和县坚持党建引领,将商圈治理作为深化基层治理现代化的“微切口”,通过高位推动组织触角下沉、机制牵引闭环解题、资源集成造血反哺,将商户、居民、物业、共建单位和志愿力量拧成一股绳,有效破解了城区商圈治理中居民诉求多元、商户经营难题多发的“两头难”局面,构建起“有事共商、难题共解、成果共享”的融合共治格局,为山区县域基层治理提供了鲜活样本。

高位推动 触角下沉 在组织共建中筑牢治理底座

政和县坚持把党的组织优势转化为治理优势,构建起“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构,按照“建立一个、巩固一个、提升一个、成熟一个”的思路,组建小区党支部10个、楼栋党小组45个,将党组织的触角延伸到治理末梢,把走访摸排、诉求收集精准延伸到楼栋与商铺。同时,统筹各级志愿服务力量,激活共治服务效能,吸纳网约车司机、外卖小哥等新就业群体200余人,成立“红色纠纷调解队”“绿色便民服务队”“橙色流动宣传队”等5支特色志愿队伍,有效将服务对象转变为治理力量,

夯实了熟人商圈的治理根基。

“以前遇到经营难题不知找谁,如今在群里发个消息就能把大家聚到一张桌上商量对策。”政和县熊山街道胜利洋社区党员经营户张先生感慨道。近年来,政和县持续深化在职党员到社区“双报到”工作机制,大力推行“群众点单、社区派单、党员接单”服务模式,整合各共建单位在职党员力量,搭建“N对1”包联服务网络,引导辖区党员经营户主动亮身份、作表率。社区依托商圈联建微信群,建立“线上收集、线下会商、责任分办”处置机制,固定每月15日召集职能部门、商户、居民代表开展集中议事会商,围绕优化营商环境、破解商户经营难题等议题定期会商,累计召开联席会68次,协调解决商户居民诉求120余项。

机制牵引 多元协同 在闭环解题中回应民生关切

政和县全面推行“吃茶话事”基层议事机制,将朱子文化中“和”的理念与本土茶文化深度融合,创新推出“把茶泡开、把话说开、把心结解开”的调解工作法。针对商圈问题类型多、涉及主体广的特点,推行“发现—研判—会商—协调—回访”闭环处置机制,建立“收集上报—分类交办—处理反馈—销账归档”工作流程,全县网

格员与党员中心户承担前端收集工作,对事项分类办理,涉及施工改造、部门协同的,及时与有关部门商定方案,做到诉求清、责任明、落实快。

“以前一到饭点,污水就漫上路面,走路都得踮着脚,现在终于清爽了!”胜利洋社区胜地心苑沿街商户老李指着干爽的路面感叹道。政和城区沿街餐饮商铺集中连片,长期使用致使地下污水管网老化淤堵,污水漫溢路面。为此,政和县搭建多方议事协调平台,统筹职能部门、社区、党员商户代表等多方力量,敲定管网翻新改造实施方案,全面完成地下管网更换与沿街路面修复整治,街巷环境焕然一新。此外,依托全县公共服务阵地整合改革,在城区设置县级“党群连心家园”和12个党群服务站,提供“午间不间断、假日不打烊”的错时延时服务,并针对不同群体开设手工茶艺、暑期公益课堂等165场,让党建阵地真正成为群众的“连心桥”。

资源集成 造血反哺 在盘活赋能中激发商圈活力

政和县由党组织牵头抓总,对全县商圈内店面实行动态摸排,社区党委主动充当“免费中介”,为返乡创业人员提供选址支持。“以前在外地总羡慕人家有解压的拼豆店,没想到自己返乡创业,社区直接把铺

面帮我‘拼’到了家门口!”返乡青年小林看着店里温馨的布置,满心欢喜。此前,他计划经营一家主打提供情绪价值的拼豆小店,却因长期在外地,迟迟找不到合适店面。社区了解情况后,依托全县商圈店面动态信息库,结合人流量、租金价位精准匹配,顺利帮小林敲定铺面。

商圈资源能否转化为治理资源,不能只靠临时动员,更要建立规范、可持续的资源链接机制。政和县探索“以服务换资源、以收益促反哺”的良性互动模式,对易出租店面,引导租赁双方以物资帮扶困难群众;对出租难度较大的店面,通过提供居间服务促成租赁,租赁

双方自愿按一定比例提取收益,定向支持社区公益基金与微治理项目。此外,推行“积分激励”模式,居民凭治理积分兑换折扣券、免费餐券等特色福利,累计发放8万余积分、引流2000余人次,真正构建起“商户得市场、居民有实惠、治理添活力”的共赢生态。

熊山街道党工委书记黄子元表示:“接下来,熊山街道将持续以党建为引领,一手抓民生痛点破解,将其作为优化营商环境的切入点;一手抓治理动能培育,通过‘造血式’反哺激活内生动力。用‘绣花功夫’穿起商居共治的‘千条线’,真正把融合共治的答卷写在群众心坎上。”



政和县胜利洋社区开设暑期公益课堂,帮助解决新就业群体子女暑假无人看护的现实难题。政和县委组织部供图