

安徽省亳州市谯城区： 织密“红色治理网” 打造“共治幸福家”

■中共亳州市谯城区委组织部

小区作为居民生活集中、诉求表达频繁、公共事务密集的治理场景，是观察城市基层治理效能的重要窗口。近年来，安徽省亳州市谯城区以高质量党建赋能城市基层治理，聚焦小区治理痛点、难点、堵点，从建强组织体系、提升治理能力、破解民生难题三个维度精准发力、系统推进，把党的政治优势、组织优势转化为小区治理实效，让群众在“家门口”感受到实实在在的获得感、幸福感和安全感。

建强组织体系 筑牢基层治理“硬根基”

谯城区系统构建“社区党委（党总支）—小区（网格）党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动组织架构，实现全区城市小区党组织全覆盖。

织密组织体系。坚持因地制宜、分类施策，对有条件的小区单独建党支部，对规模较小、党员较少的小区采取“跨小区联建、网格统建”方式组建党支部，同步在楼栋设立党小组，从政治素质高、群众威信高、奉献精神强的党员中选树党员中心户。截至目前，全区共成立小区（网格）党支部142个，设立楼栋党小组536个，选树党员中心户3024户，实现6493名小区党员就近编入党组织、参与治理服务。

建强骨干队伍。深入实施基层党建“头雁工程”，建强小区治理骨干队伍，坚持择优选拔、从严把关，构建“居民推荐—小区（网格）党支部初审—社区党委（党总支）考察—街道党工委备案”的闭环选拔程序，从退休党员干部、优秀社区工作者、退役军人、热心居民等群体中，精挑细选142名同志担任小区（网格）党支部书记。不断拓宽选人视野、优化队伍结构，吸纳专兼职网格员、党员业委会成员、驻区单位志愿者等214人充实到小区（网格）党支部班子队伍，建强一支“政治强、业务精、作风实、群众亲”的基层治理骨干队伍，筑牢小区治理“主心骨”。

筑牢服务阵地。坚持“资源整合、因地制宜、便民利民”原则，打破部门壁垒，盘活小区闲置用房、物业办公场所、公共服务空间等存量资源超2000平方米，推进小区党群

驿站建设，着力打造“有场所、有人员、有服务、有活动、有保障”的标准化党群服务阵地。全区已建成小区党群驿站107个，整合理论宣传、议事协商、便民服务、文化活动、矛盾调解等5类20项服务功能，构筑“15分钟党群服务圈”，常态化开展便民惠民服务，聚焦重要节点开展各类服务活动800余场次，惠及群众15000余人次，打通服务党员群众的“最后一米”。

聚焦能力提升 激活基层治理“新动能”

谯城区通过赛、观、训三维发力，推动基层治理骨干练就服务群众、破解难题的硬本领，为小区治理注入强劲动力。

以赛促学，搭建争锋比拼平台。创新开展“药都红立方杯”社区党组织书记四维争锋赛，围绕“支部建设、基层治理、暖心服务、产业发展”4个方面，细化出10条争锋赛事细则。比赛采取“乡镇（街道）初赛、区级决赛”逐级进行，组织各小区（网格）党支部书记同台竞技、互比互学。通过“实地展示、现场打分、交流点评”的方式，让各支部晒实绩、亮答卷，查找差距短板、激发奋进动能，推动基层治理骨干在比学赶超中锤炼过硬本领、在实战比拼中优化工作方法，形成创优进位、奋勇争先的浓厚氛围。目前，已举办两届比赛，覆盖全区41个社区，评选出12名奖项获得者，其中3名优秀社区党组织书记的治理经验在全区推广。

以观促干，拓宽履职工作视野。常态化组织党建观摩活动，精选治理成效突出、特色鲜明的5个小区作为观摩点，组织各小区（网格）党支部书记、班子成员实地学

习先进经验、借鉴治理妙招。通过“看现场、听介绍、谈体会”的沉浸式学习模式，帮助基层治理骨干拓宽工作视野、启发工作思路，推动先进经验做法的复制推广，助力全区小区治理水平整体提升。今年以来，已组织开展2场观摩学习活动，覆盖60名小区（网格）党支部书记，累计提炼可复制、可推广的治理经验12条。

以训促能，强化能力素质提升。结合基层治理实际需求，为党组织书记量身定制专题培训课程，内容涵盖党的创新理论、基层党建实务、群众工作方法、矛盾纠纷化解等重点领域，累计开展专题培训2期。采取“理论大课+现场教学+经验交流+难题会诊”的模式，邀请市、区专家教授传经送宝，邀请优秀党组织书记分享实操经验，让参训人员“带着问题学、带着方法回”，参训人员满意度达98%以上，全面提升基层治理骨干的政治素养和业务能力。

聚焦破解难题 构建共治共享“新格局”

谯城区坚持创新机制、整合力量，推动形成党建引领、多方参与、资源共享、难题共解的小区治理新格局。

招募社区合伙人，凝聚共治强大合力。创新推行“社区合伙人”计划，构建“1+N”联动机制，即以社区党组织为轴心，吸纳社会组织、企业、党员志愿者等多元主体“入伙”，推动各方力量从治理“旁观者”转变为共治“主力军”，形成治理合力。截至目前，签约合伙人316家、个人志愿者170余名。通过梳理“需求、资源、项目”三张清单，推行“居民点单—社区派单—合伙人接单”闭环服务机制，实现需求与资源



亳州市谯城区社区合伙人义务为居民诊断身体。



亳州市谯城区马元社区开展“十分爱·邻里集市”。

精准匹配，开设“志愿服务集市”，开展健康义诊、法律咨询等便民服务活动，累计开展惠民活动83场，惠及居民超3万人次。

建强“红色业委会”，破解物业服务痛点。聚焦物业与业主矛盾突出、服务质量参差不齐等治理难点，以党建引领推动全区85家物业服务企业融入“红色物业”建设体系，把党组织建设融入物业服务全过程。推行小区党支部与物业服务企业“双向进入、交叉任职”机制，选拔16名优秀党员担任物业负责人或楼栋管家，把党的组织优势转化为物业服务优势。建立健全物业考评机制，将服务质量、群众满意度与评优评先、项目承接直接挂钩，开展物业满意度测评7次，约谈考核排名靠后的物业服务企业7家；同时依托党群驿站搭建物业与业主常态化沟通平台，设立“物业经理接待日”收集并解决居民问题471件，持续改善小区居住环境，让“红色物业”成为服务群众的“贴心人”。

吸纳新就业群体，拓宽治理参与路径。深化“美好谯城合伙人”机制，由各行业党委牵头组建“药都小哥”志愿服

务队12支，吸纳辖区快递员、外卖骑手、网约车司机等100余名新就业群体担当小区治理的“移动探头”“政策宣传员”，开展文明创建、助老服务等志愿活动43场次。聘任50名优秀小哥为“美好谯城合伙人”，发挥其走街串巷、贴近群众的优势，引导通过“随手拍、随手报”的方式，上报安全隐患排查、食品安全监督等各类线索200余条。创新建成“暖新公寓”，结合新就业群体意见建议，优化住房配套设施、明确合理租金，帮助100余名新就业群体解决住房难题。全方位激发新就业群体参与基层治理的热情，成为小区治理的重要新生力量。

如今，谯城区“多元共治”社区治理新模式已全面建成见效，小区治理痛点难点有效破解，居民居住环境与服务体验显著改善，党建引领基层治理初见成效。下一步，谯城区将持续夯实组织根基，强化队伍赋能、扩容共治力量，不断完善精细化、常态化服务机制，久久为功破解民生难题，持续提升基层治理综合效能，以高质量党建引领基层治理现代化。（图片由亳州市谯城区委组织部提供）



亳州市谯城区组织开展城市领域基层党组织书记培训。