

山西省长治市潞州区： 创新模式打造专业化社区实训基地

■中共长治市潞州区委组织部

今年4月,中组部召开基层党建工作重点任务推进会,明确要求要创新和加强基层治理骨干培训,因地制宜建设实训基地,整合用好各类培训资源。山西省长治市潞州区深入贯彻落实会议精神,聚焦城市基层党建提质增效目标,搭建立体实训矩阵,靶向设置培训课程,组建复合型师资队伍,探索多元培训模式,蹚出了一条实战化、专业化的社区干部培养新路径。

多维布局 搭建立体化实训矩阵

潞州区打造“1+3+N”全域实训矩阵,由淮海社区市级实训基地示范引领,西南城社区、潞才社区、区物业管理服务中心3个区级实训基地各具特色,N个镇街实训基地多点发力。按照城市社区治理、老旧小区(网格)治理、物业管理服务、新兴领域党建等功能,

在全区范围内精选了5个可看、可学、可体验、可借鉴的社区(小区)现场教学点纳入培训体系。

按需施教 打造精准化课程体系

潞州区聚焦政策要求和基层实践需要,建立课程库、师资库、案例库、基地库、问卷库、学员库“六库”,打造政治能力、专业素养、实务操作、治理创新“四大课程体系”,形成了党的创新理论、矛盾调解、社区工作实务、新兴领域治理、党建联建共建等五类精品专题,让培训从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。

内培外引 构建多元化师资智库

潞州区构建由学者智库、实务专家、一线精英组成的三大师资库。将市区党校、物业管理等领域实务专家、全区优秀社区党组织书记和社区工作

者等一线精英34名入库管理,实现师资队伍先进理念与实践经验有机结合。淮海社区打造“名师工作站”,推出“名师跟培”机制,通过“培训+跟训”“管理+学习”“评估+转化”三驱模式,推动培训成果转化为社区治理实效。举办全区首届社区工作者职业技能大赛,搭建“业绩晾晒、经验共享”平台,让优秀学员变身“兼职教师”,激活基层创新潜能。

创新模式 探索实战化培训路径

推行实战化教学模式。潞州区突出沉浸式、体验式、互动式教学。学员跟着“名师跟培团”走街串巷,全程参与网格巡查、矛盾调解、入户走访。通过老书记手把手教学、一带一办公,解决社区工作者不会干、干不了的问题。

开通“小班制”对标研学通道。对潞州区30余个标杆社区、示范小区进一步深挖典型做法、特色亮点,通过现场观



长治市潞州区实训基地学员参与广场东社区“送你一朵小红花——关爱老人暖心馍”活动。
潞州区委组织部供图

摩、交流培训的方式,帮助学员在对标对表中提高分析和解决实际问题的能力。

开设“送学聚智”流动课堂。针对社区工作者任务繁重,难以长时间离岗脱产参训的问题,社区实训基地坚持重心下移、资源下沉,变“等上来学”为“送上门教”,主动对接基层需求,举办“送学聚智”系列讲座。围绕矛盾调解、物业管理、平安建设、消防安全等主题,由基层点单,基地派单,做到“一班一方案、一课一主

题”,将优质师资和精品课程送到社区门口,真正实现“送得及时、学得方便”。

潞州区实训基地自今年运行以来,先后举办社区“两委”干部实操培训班、全区首届社区工作者职业技能大赛,承接全市2026年实操实训示范培训,开展“送学聚智”系列讲座,累计培训社区工作者1300余人次,培育孵化基层治理多面手200余人,为推动全区基层治理提质增效注入强劲动能。

河南省焦作市山阳区： 建强党群“小阵地” 托起民生“大幸福”

■中共焦作市山阳区委组织部

走进河南省焦作市山阳区定和街道丰收社区党群服务中心一楼,邱阿姨爱心手工坊就在一角。一张工作台临窗而放,缝纫机“哒哒”作响,针线盒、工具摆放得井井有条。“您看这针脚,跟新买的一样!”接过补好的衣物,居民连连称赞。这里是修裤边、换拉锁的便民阵地,更是邻里交流的温馨驿站。十余年来,邱阿姨爱心手工坊累计为辖区居民免费缝制床罩床单、修改衣服7000余件,服务4000余人次。

近年来,山阳区扎实推进党建引领基层高效能治理,聚焦群众身边的“关键小事”,抓实阵地建设、优化便民服务、激活服务效能,以小阵地撬动大效能,小空间承载大民生,用心用情用力解决好群众的“身边事”,让高效能治理的成果惠及每一位居民。

优化布局打“底色” 布点拓面建阵地

山阳区聚焦群众的急难愁盼问题,搭建党群服务中心为

主阵地、小区楼宇微阵地互补联动的一体化服务体系,聚点成线、以点带面,推动服务直达群众“家门口”。

建好主阵地。秉持“一室多用、多室共用、服务最大化”理念,全区54个村(社区)党群服务中心优化空间布局,着力打造集党员教育、文体娱乐、便民服务于一体的综合服务阵地。推进党群服务中心提质增效,嘉隆社区新增心理咨询室、阅览室、书画室等功能室,完善沙盘、科普仪器等硬件配备;新东苑社区推动升级打造银发工作室,新增老年手工制作、国画书法、八段锦养生教学等特色公益课程。秉持“与邻为善、以邻为伴”理念,试点打造“睦邻街区”“益聚龙源湖”等一批各具特色的邻里中心服务品牌,让陌邻变近邻。谋划推进光亚“花园式”社区,打造服务空间嵌入游园景观的为民服务新阵地。

盘活微阵地。把阵地建在群众最需要的地方,依托五级网格体系,深入小区、楼宇,协调利用门岗、凉亭、物业办公室等场所,打造“凉亭议事”“广场话事”“板凳议事”等集党群议事、收集

民意、问题交办于一体的“微阵地”74个,通过健全议事机制、开展民主协商,实现“楼院事、楼院议”,搭建互融共治“大舞台”。今年以来,累计开展居民议事与治理活动347场。

精细服务增“亮色” 小修小补润民心

山阳区围绕群众“身边小事”,按照“缺什么、补什么”的原则,深挖社区合伙人资源,探索“空间换资源、资源换服务”模式,用小修小补的烟火气,提升便民服务的温度。

边角变阵地。用好小区空闲地、街巷的“金边角”,因地制宜布局“小修小补”点,打造邱阿姨爱心手工坊、春源常宏便民维修点等一批服务小阵地,今年以来,累计为居民提供缝补、修理、磨刀、理发、健康问诊等服务318次。

能人亮手艺。聚焦裁改衣物、修鞋配钥、家电检修等日常小事,深挖党员骨干、新就业群体等力量,建立社区“能人库”,让“身边人”变身“好帮手”。比如,阳光社区挖掘辖区能人巧匠,组建便民工

匠队伍,让身边能手随时化解生活小急难;“红管家”服务队伍年均开展地毯清洗、入户维修等服务1000余次。

修补促就业。向“家门口”的就业平台延伸,比如,新东苑社区依托“银跃闪光”工作室定期面向辖区妇女、灵活务工人员开展手工作品制作;成丰路社区淑玲手工坊紧盯零工需求,打造集岗位速配、技能培训、暖心服务于一体的社区就业平台,累计开展技能培训28次,服务1500余人次,让“小修补”的手艺变成“微就业”的底气。

深耕民生绘“暖色” 精准服务惠全龄

山阳区秉持“把服务送到群众身边”理念,发挥党群服务中心阵地优势,构建全龄友好党群服务阵地体系,让资源在家门口集聚,让民生服务更有温度。

传递“邻里暖”。打造54个“冬香好妈妈工作站村(社区)服务点”,紧扣宣讲党的主张、服务群众、矛盾调解等需求“按单配菜”。截至目前,累计开展红色宣讲194次,调解矛

盾纠纷310次。

守护“夕阳红”。探索“养老设施+”“餐饮企业+”“中央厨房+”“小区物业+”等老年助餐服务模式,累计建设助餐服务设施34个,服务超5万人次。成丰路社区推出“睦邻时光”商超公益助餐,松鹤园社区构建堂食与送餐一体化网络,切实化解老人就餐难题。

赋能“青年梦”。依托青年社创中心,打造“青春正当红”党建品牌,搭建“互助成长营”“追梦人夜校”“零工驿站”平台,护航青年就业社交发展。2025年以来,累计开展活动32场,服务2800人次。

编织“成长乐”。推出“小板凳课堂”、银龄故事汇、寒暑假以老带小、暑期成长营等特色活动,打通老年活动、儿童托管共享空间,促进老少互动交融,破解双职工家庭育儿难题。

筑起“暖新港”。以“骑手友好社区”建设为抓手,整合28家工会驿站、29家爱心商户资源,建设新就业群体暖心能量补给站,配套饮水、充电、政务代办等服务,把奔波苦变成补给暖。截至目前,累计服务3500余人次。