

福建省宁德市：建阵地地下足“绣花功” 优服务聚力惠民生

■中共宁德市委组织部

为赓续实施新时代“堡垒工程”，推动城市党群服务阵地高质量发展高水平运营，近年来福建省宁德市着眼推进城市党群服务阵地提质赋能，新增城市党群服务阵地近2万平方米，建成近邻驿站298个，构建起“15分钟便民服务区”。日前，宁德市制定出台《城市基层党群服务阵地建设管理使用办法（试行）》（以下简称《办法》），构建“建、管、用”全链条体系，推动城市党群服务阵地从“有没有”向“好不好”转变，以“绣花功夫”提升为民服务水平。

统一建设标准

《办法》提出“有固定场所、有统一标识、有多元功能、有便民服务、有活动空间、有运行机制”的“六有”标准，规范提升党群服务阵地。

明确选址要求。按照“15分钟便民服务区”要求，综合考虑区位特点、人群特征、服务半径等因素，在人流密集、开放开阔、便利便捷的位置进行选址，方便就近服务群众。

拓宽阵地来源。鼓励县（市、区）依托城市新建配套、机关闲置用房、小区公共空间、老旧小区更新项目等路径，盘活各

类闲置公共资源，满足党群服务阵地建设需求。

规范标识牌。按照全市党群服务阵地品牌标识标准，分类分步、稳妥有序推动各级党群服务中心统一形象标识，做到风格统一、简洁大方。在主要路口设立指引牌，实时更新线上地图位置信息，方便群众查找。

优化功能布局

《办法》突出“办公最小化、服务最大化”，提倡“一室多用、一站多能、资源整合”，完善阵地功能体系，把更多空间用于服务群众。

党建服务功能。常态化开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传、党的路线方针政策解读，为辖区基层党组织落实“三会一课”、主题党日、组织生活会等党内政治生活提供固定场地支撑。

便民服务功能。配备综合办事窗口与政务自助终端，做到“马上办、网上办、就近办、一次办”。引导社会组织、商户等经营主体进驻服务，为居民群众提供简易维修、社区团购、快递驿站等便民服务。

议事协商功能。用好邻里议事厅、调解室、法律咨询点等

平台，推动党群服务阵地每月至少召开1次民情恳谈会、组织1次民主协商议事活动，实现群众问题困难及时有效化解。

关爱帮扶功能。聚焦“一老一小”、失业失能、特困低保、新就业群体等重点对象，提供健康医疗、帮困救助、日间照料、托幼托育、共享食堂、健康理疗、助残关爱、补给休息等服务。鼓励设置心理咨询室、妇女之家、职工之家等特色服务场所，不断扩大关爱服务范围。

创新创业功能。打造青年创客空间、人才驿站、企业家茶室、“社区工坊”等平台。为创业项目孵化、人才政策宣传、居民就业增收提供一站式服务。

文体休闲功能。依托党群服务阵地开展书报阅读、影视观赏、戏曲表演、普法教育、艺术美育、科学普及和棋牌等文体活动，丰富党员群众精神文化生活。

志愿服务功能。按照有场所、有队伍、有项目、有设施、有制度、有标识，推进志愿服务站点标准化建设，为群众提供常态化志愿服务。

规范运行管理

《办法》引导基层用好用活

今年以来，广东省汕头市扎实推进党群服务中心提质赋能行动，以精准解决群众暑期特定服务需求为切入点，通过整合建立资源清单、拓展暑期全龄服务、探索长效运营模式，推动党群服务阵地从“建好管用”向“精细服务”升级，全力打造群众可感可及的服务中心、邻里中心、活动中心。

支持镇村按需点单。落实各镇（街道）、村（社区）摸排辖区群众暑期服务需求的工作，因地制宜对接区级服务项目进驻党群服务中心，进一步丰富基层服务内容，多方位满足群众诉求。

澄海区整合12个部门资源，梳理形成教育服务、健康守护、文化科普等6大类21项服务内容，建成区级标准化资源库，支持22个村（社区）新设立各类惠民服务活动50多项。潮南区统筹建立“缤纷暑期·党群相伴”惠民活动区级资源清单，提供法治宣传、眼科健康、公益托班等20项特色暑期活动项目。

“精细化”定制 拓展暑期全龄服务

聚焦学生暑假托管、老年人康养服务、新就业群体防暑作业等夏季需求，汕头市推动村（社区）按需引入区级服务项目，精准开展暑期活动。

打造青少年暑期成长课堂。联动团委、妇联下沉村（社区）党群服务中心开设“伙伴计划”公益托管课堂，集课业辅导、非遗体验、安全教育于一体，护航青少年健康成长。全市116个党群服务中心开设暑假托管服务，办班计划共295期，惠及学生1.03万人次。

打造老年人夏季康养平台。依托党群服务阵地搭建基层诊疗服务平台，联合卫健部门统筹心血管、眼科等27支省市名医团队，布设市级名医工作室专科服务点，常态化开展义诊咨询、养生课堂、文体休闲等康养服务，满足高温天气老年人就近活动、就近寻医的需求。

打造劳动者关爱赋能阵地。聚焦广大户外工作者和新就业群体防暑降温需求，依托党群服务中心等设立近150个职工爱心驿站，发动近千沿街商户参与提供免费凉茶，广泛开展“夏送清凉”关爱活动；联合技工院校、就业培训机构等为青年朋友提供技能提升、AI应用等精品课程，帮助提升就业竞争力。暑期以来，各村（社区）党群服务中心累计举办暑期活动1630多场次，惠及群众4.9万人次。

“常态化”运行 探索建立长效机制

聚焦破解服务活动持续性弱、服务品质不稳定现象，汕头市及时将成功经验梳理成标准化工作路径，探索推行“公益+低偿+市场”互补运营模式，推动惠民服务活动从暑假短期集中转向常态长效深耕。

规范日常运行管理制度。推动526个村（社区）因地制宜建立延时、错时服务机制，通过完善坐班轮班、错峰排班等制度，实行线上收件、开放自助区域等模式，多措并举满足群众不同时段的服务需求。广泛推行“服务活动定期发布”制度，指导村（社区）对成熟成型的服务活动梳理制定标准化工作流程，推动服务模式规范定型。

壮大资源共享“合伙人”队伍。深化村（社区）“合伙人”培育行动，组织各村（社区）利用暑期集中开展活动的契机，扎实做好挖掘、考察和吸纳“合伙人”工作，积极推行“阵地换服务”等合作模式，支持9个城市社区成立社区社会企业，探索运营低价惠民服务项目，进一步拓展服务供给。今年以来，全市村（社区）新发展“合伙人”222个，新开展公益低偿服务项目98个。

金平区东方街道金苑社区成立社区社会企业，引入餐饮企业作为“合伙人”共建社区食堂，面向老年人等群体推出专属折扣，常态化开展居民生日会、公益帮扶、爱心送餐等暖心服务，构建“资源盘活—合作运营—收益反哺”良性循环。濠江区广澳街道东湖社区盘活闲置阵地空间，以零租金模式引进第三方“合伙人”进行专业运营，打造“东湖米仓”“夜市大舞台”等特色阵地，暑期累计开展青年夜校、艺术沙龙、文体展演等活动20余场，实现服务供给多元化。南澳县云澳镇澳前村紧扣渔业、文旅服务需求，发动“车鼓舞”非遗代表性传承人、民宿主理人、渔业技术能手加入“合伙人”队伍，常态化开展“车鼓舞”进校园、民宿经营培训、渔业技术实操交流等活动，助力农文旅融合发展。

辽宁省沈阳市和平区：校准“政绩坐标” 书写城市更新答卷

■中共沈阳市和平区委书记部

近年来，辽宁省沈阳市和平区深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，始终锚定“人民城市人民建，人民城市为人民”的根本方向，把为民造福作为最大政绩，以“绣花功夫”高质量推进城市更新，既补齐民生短板、改善人居环境，又盘活城市文脉、激活发展动能，以实际行动回答“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”的时代命题。

把准政绩方向 凝聚为民干事合力

树立和践行正确政绩观，要坚持党建引领、从严从实、扛牢主体责任。沈阳市和平区充分

发挥党的政治优势与组织优势，着力构建“区委—街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组”五级联动体系，一级抓一级、层层抓落实，做到规划设计与需求于民、项目推进问计于民、成效评估问效于民。

坚持协商议事，让居民成为参与者。在具体实践中，创新推行“136”议事模式，搭建居民自治议事平台，汇聚支部、业委会、居民三方力量，严格落实“酝酿议题、筹备会议、会议决策、信息反馈、同步监督、决策执行”六步议事流程，让居民从“旁观者”变为“参与者”，从“被动接受”变为“主动参与”，真正实现“大家事大家议大家办”。

坚持全程监督，让居民成为

当家人。建立“前公示、中监督、后回访”的居民全流程参与机制，组织居民成立“小区改造居民义务监督小组”，监督员随时监督工程安全 and 质量。通过听民意、汇民智、聚民心，让居民真正成为老旧小区改造“主角”。在老旧小区改造中，累计收集居民关于公共区域维修、管线老化改造等各类意见建议160余条，为精准制定改造方案提供了第一手资料。

坚持问效于民，让改造成果暖民心。和平区统筹房产、城建、城管等部门力量，依托党建联席会议制度，协同施工单位、居民代表等多方主体，量身定制“一小区一策”“一楼一策”精准化改造方案，坚决杜绝“一刀切”式改造，让项目建设贴合民意、顺应民心。将“问效于民”作为检验政绩的重要标尺，把群众满意不满意、认可不认可作为评判改造成效的根本标准，确保每一笔资金都用在刀刃上，每一项工程都经得起群众检验和历史考验。

厚植政绩根基 做惠民利民工程

树立和践行正确政绩观，关键在实干、落脚在为民。沈阳市和平区牢固树立“为民造福”的政绩导向，聚焦老旧小区设施老化、环境脏乱、治理薄弱等痛点，重点突出“一拆五改三增加”。“一拆”为拆除违建；“五改”为地

下管网改造、线缆入地改造、防水节能改造、道路改造、绿地改造；“三增加”为增加党群服务中心功能、增加文体设施、增加安全设施。不贪大求洋搞“形象工程”，在解决群众急难愁盼中树立和践行正确政绩观。

全域推进老旧小区综合改造，让居住更有品质。紧盯群众居住品质提升这一核心诉求，2025年，全域推进21个老旧小区、58栋居民楼、3152户家庭的综合改造工程，统筹实施基础类、完善类、提升类全维度改造。针对老年群体上下楼体力消耗大、行动不便等突出问题，在所有改造小区全覆盖维修楼道扶手、无障碍坡道，并在单元门口统一设置爱心休息座椅。坚持最小扰民原则，科学安排施工时序，错峰作业、文明施工，各项目工地设立“党员责任区”“党员先锋岗”，以优良的作风和精细的管理赢得群众理解与支持。2026年，持续加大改造力度，计划推进12个老旧小区、45栋居民楼、3956户家庭的综合改造升级。“十四五”期间，全区已累计改造老旧小区380个，惠及居民10.25万户，一大批昔日环境脏乱、设施匮乏的老旧小区实现“蝶变新生”。

高效实施电梯更新改造工程，让出行更加安全。针对老旧电梯运行不稳、故障频发这一居民生活痛点，和平区坚持人民至

上、生命至上，将电梯安全作为民生底线工程来抓，科学统筹、高效推进。2025年，全年完成392部电梯更新任务，实现应改尽改、应换尽换。改造完成后，电梯运行稳定性大幅提升，故障率显著下降，居民上下楼更安全、更便捷、更舒心。2026年，和平区51部电梯更新指标提前获批，持续筑牢居民出行安全屏障，不断提升群众的安全感和满意度。

深入推进供热管网“冬病夏治”，让供暖更有保障。供热是北方城市冬季最大的民生。和平区严格遵循“早安排、早部署、早落实”的工作原则，全力推进供热管网“冬病夏治”，开通“供热服务直通车”热线，组建党员

提升政绩质量 实现长效共赢发展

树立和践行正确政绩观，既

（上接B10版）

（下转B11版）