

从“守一格”到“谋全域” 吉林省延吉市以系统思维赋能网格治理

■中共延吉市委组织部

延吉市位于吉林省东部，长白山脉北麓，是延边朝鲜族自治州的首府城市，是全州政治、经济、文化与对外交往的中心，下辖6个街道78个城市社区706个网格，常住人口67万人，城镇人口占94%。作为边疆民族地区和全国县域旅游热点城市，延吉市既要兜牢本地居民民生需求，也要应对旺季日均数万游客涌入带来的高强度治理压力，更要兼顾多民族聚居、多文化交融的差异化诉求。近年来，延吉市以系统思维破题，推动组织体系、骨干队伍、联动机制、多元主体在网格层面深度融合，实现从“守一格”的被动应对向“谋全域”的主动施治跃升，在方寸网格间交出了一份厚实的治理答卷。

组织建在“家门口” 筑牢全域治理“压舱石”

“以前，小区居民把东西乱堆乱放，靠社区几个人根本清不过来；现在每周都有机关党员干部下沉网格，不光帮我们清杂物，还协调解决了停车难、出行难等问题。”这抹群众口中的“党员红”，正是延吉市将党建优势转化为治理效能的有力注脚。

延吉市突出发挥党组织的政治功能和组织功能，推动组织建设与网格治理同频共振，构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级联动体系，把支部建在网格上、党小组设在楼栋中、党员身份亮在家门口，实现组织触角全域覆盖。深入推行“一线工作法”，推动力量向一线下沉、资源向一线聚集、难题在一线破解。全市77个机关企事业单位党组织全员包保社区，创新搭建“红色星期五”社区治理日载体，5500余名机关党员干部每周下沉网格，做到“平时服务、急时攻坚”。今年以来，累计解决群众急难愁盼问题2.3万余个，一大批过去靠社区“单打独斗”无力化解的治理痼疾迎刃而解。

同时，将组织触角向新业态新就业群体延伸。发挥市委组织部统筹指导、市委“两新”工委协调联动作用，全市494个非公企业、238个社会组织实现党组织有效覆盖，打造“暖新服务点”69个，选树“暖新商

户”60家，织密饮水、充电、休憩等基础服务保障网，让组织关怀可感可及。聚焦外卖骑手、快递员“进门难”痛点，集中破解9个封闭小区准入壁垒，推行“错峰配送”等务实管用机制，从制度层面打通新就业群体融入社区的“最后一公里”。在此基础上，引导快递员、外卖骑手担任“移动微网格员”，通过“随手拍”直报安全隐患和突发情况，推动新就业群体从“服务对象”向“治理力量”转化。从小区楼院到企业商圈，延吉市党组织扎根在群众“家门口”，以组织力提升治理力，为全域治理筑牢了坚不可摧的根基。

青春扎根“挑大梁” 迸发全域治理“新活力”

“小姜啊，窗帘太高了，我想清洗却够不着……”新兴街道民强社区网格员小姜在常态化入户巡查时，听到空巢老人朴阿迈这句随口念叨，当即搬来凳子帮老人拆洗窗帘并安装复位。朴阿迈拉着他的手连连道谢，逢人便夸：“这孩子比我亲孙子还贴心。”

这支平均年龄38岁的年轻队伍，被群众亲切地唤作“自家孩子”。他们日复一日走街串巷，坚持“错时入户”，关爱特殊群体1.5万人次，排查化解矛盾纠纷、安全隐患6300余处，用脚步丈量民情、用汗水温暖民心。延吉市坚持“引、育、留、用”全链条发力，锻造一支沉得下、担得起、干得实的网格铁军。在“引”上拓宽渠道，拿出266个事业编制，面向高校毕业生招聘基层治理专干；在“育”上做实内功，1100余名网格员参与“全科社工”培训，推动民政代办、矛盾调解、应急处突等事项“一窗受理、一站办结”。创新推行“实岗轮岗”与AB岗培养模式，让社区年轻干部在多岗位历练中成长为实战“多面手”。在“留”上强化保障，配套落实“三岗十八级”薪酬体系，面向优秀社区工作者定向招录公务员、事业编，打通晋升通道，让有为者有位、实干者实惠。在“用”上搭建舞台，创新“社区治理合伙人”载体，吸纳79家青年企业入驻社区、融入网格，开展便民服务、特色活动1300余次，联手破解治理难题。如今，延吉市新一届社

区“两委”班子中大学生占比已高达97%。一位社区党组织书记感慨地说：“从前社区缺人、留不住人，现在大学生抢着来、争着干。”朝气蓬勃的青春力量，在全域治理中挑起大梁、绽放光彩。

精细服务“高颜值” 跑出全域治理“加速度”

“延边大学网红墙周边流动摊贩占道经营，既影响市容又干扰游客通行……”公园街道网格员巡查发现后一键上报，城管、公安、环卫等多方力量迅速集结——城管现场劝导、公安疏导交通、环卫跟进保洁，从问题发现到处置完毕仅用半个小时。一次“网格吹哨、部门报到”的联动响应，正是延吉市精细化治理的生动缩影。

延吉市系统推行“网格+警务”“网格+环卫”“网格+城管”多线融合联动模式，实现问题直达一线、部门同步响应。针对延边大学网红墙、中国朝鲜族民俗园等人员密集区域，推动城管、公安、市场等九部门力量联合值守，将平均处置用时压缩至半小时以内。线下联动提速的同时，线上平台持续赋能。开发党建引领数字延吉云平台，建立“红蓝黄绿”四色亮灯机制，实现“发现问题、平台转办、跟踪督办、销号评价”全流程闭环管理，组建百人队伍全程跟踪问效，确保件件有着落、事事有回音。截至目前，已累计办结基层治理问题18万件，“吹哨”协调解决基础设施维修、道路破损等群众关心问题5400余件。同步推进“绿美延吉”品质提升行动，全市新增绿地65.5公顷，建成58处便民游园广场，城市“颜值”与“品质”同步跃升。“咱这环境一天一个样，住着越来越舒坦！”市民这幸福的感叹，是线下联动与线上智治双向赋能的结果，精细化打磨每一条街巷、每一处角落，全域治理跑出了令人称道的“加速度”。

籽籽同心“聚合力” 增添全域治理“新动能”

“延吉市民的素质很高，让我大开眼界！”一位来自广东的游客在社交媒体上留言，这份真挚的好口碑，正是延吉市各



延吉市新兴街道民昌社区网格员陪同高龄老人参加中医义诊活动。



延吉市建工街道志愿者在中国朝鲜族民俗园为国外游客赠送民俗礼品。

族群众融入网格、共建共治共享的鲜活注脚。

延吉市多民族、多语言、多文化的边疆市情，决定了治理必须跨越沟通壁垒，凝聚群众共识。为此，延吉市以网格为纽带，将民族团结工作与网格治理深度融合，探索出“阵地嵌入网格、多主体融在网格”的共治路径。全市78个“三共四同”互嵌式社区遍布网格，让各族群众在归属感中参与治理、在参与中凝聚共识；84支“红石榴志愿先锋队”编入网格，带动热心居民、“五老”骨干化身“流动网格员”，借助双语优势和熟悉地形的便利，走街串巷发现问题、实时上报。旅游旺季，这股“共融”力量延伸至各个热门景区和商圈，在青年助游亭、“共享小屋”等便民阵地，免费提供充电、寄存、饮水、应

急药品等十余项服务，为国内外游客提供双语咨询、线路推荐、民俗文化讲解，累计服务游客百万余人次。各族群众从“旁观者”变为“合伙人”，游客从“过客”变为“家人”，人人参与、人人尽责、人人共享的共治氛围日益浓厚，民族团结软实力真正转化为网格治理硬支撑，为全域治理注入了最深厚、最持久的动能。

网格虽小，连着千家万户的烟火日常；力量虽微，照见边疆善治的温度与担当。从“守好一方格子”到“谋好全域治理”，延吉市以系统思维走出一条具有边疆民族地区特色的全域治理新路，“有一种生活叫延吉”的幸福答卷，正在一个个网格的深耕细作中越写越生动。（图片由延吉市委组织部提供）