

党建社工+志愿服务,怎么融更有效

山东济南槐荫区兴福街道探路“五有”体系

■张妍

近年来,山东省济南市槐荫区兴福街道积极探索党建引领基层治理新路径,通过“党建社工+志愿服务”融合发展模式,持续擦亮“兴福花开”志愿服务品牌,构建“有阵地、有队伍、有资源、有活动、有品牌”的“五有”志愿服务体系。目前,兴福街道已组建160余支志愿服务队伍,汇聚2700余名志愿者,形成街道、村(社区)、社会三级志愿服务矩阵,推动志愿服务走“新”更走“心”,基层治理走深更走实。

夯实阵地建设 让志愿服务“有地儿”

兴福街道持续优化志愿服务空间布局,高标准建设志愿服务阵地。

一是织密阵地联动网络。以“禧柳客厅”党群服务综合体为核心,联动28个村(社区)党群服务中心和N个志愿服务站点,形成“1+28+N”阵地矩阵,开展组团式志愿服务。二是做好项目化民生实事。依托村

(社区)党群阵地,精准实施基层治理项目,顺安社区“温暖小哥”项目累计服务特殊群体500余人次,并完成电梯适老化改造;龙湖郛城社区借助“共治小院”与“社区合伙人”模式,办好民生实事;济西铁路生活区社区“老铁福务站”以多维守护激活老旧小区动能;恒大雅苑社区“雅苑暖商”计划实现服务全覆盖,构建起“15分钟志愿服务圈”。三是延伸前沿服务触角。强化西站“彩虹岗”、印象济南暖心驿站等服务作用,对接“泉城义工”,借鉴其成熟经验,提升服务水平。

壮大参与力量 让志愿服务“有人儿”

兴福街道坚持党建引领,持续拓宽志愿招募渠道,构建全民参与的志愿服务格局。

一是“党建红”引领“志愿红”。严格落实党员“双报到”制度,引导党员亮身份、作表率,积极投身辖区志愿服务,凝聚共治合力。二是推动“受益者”向“服务者”转变。依托志愿服务联盟,动员特殊群体、困

难群体,以及居民、商户和新就业群体加入志愿队伍,营造“人人愿志愿、人人能志愿”的良好氛围。三是发挥先进典型示范作用。依托济南市最佳志愿服务组织、全市十大志愿服务品牌“房泽安热线”志愿服务中心,联动派出所、司法所、济南能源集团、驻济高校等,组建义警队、“古稀天团”等特色队伍,累计开展服务5.2万余小时,组织活动3100余场,惠及群众超11万人次。

强化专业统筹 让志愿服务“有料儿”

兴福街道发挥专业社工统筹纽带作用,推动志愿服务规范化、专业化发展。

一是汇聚专业力量。联动省老年大学、区委党校、团区委等10余家单位,实现“美好兴福”公益项目一对一认领,有效补齐基层服务短板。二是织密“伙伴纽带”。设立“兴福合伙人”慈善基金,吸纳街道商会、新联会、“双报到”单位等参与基层治理,举办“兴火·共治”基层治理创新大赛,推动社会资

源向为民服务实效转化。三是深耕“文明沃土”。持续深化“文明实践+”模式,常态化开展文明实践集市、政策宣讲等活动,创新开设“家门口课堂”,整合“青鸟计划”、社工和“两新”组织力量,精准破解青少年暑期看护难题。

精准策划项目 让志愿服务“有趣儿”

兴福街道坚持需求导向,推动志愿服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变。一是当好民情“侦察兵”。通过入户走访建立“微心愿”清单,推行“点单式”服务,实现从“有呼必应”到“一呼百应”的服务升级。二是分类定制“服务包”。面向青少年、老年人、困难群体等推出“科普荟”“巾帼红”等10大类18项常态化服务,落地8项特色项目,加快回迁安置村民的市民化进程,推动志愿服务长效化。三是搭建志愿“连心桥”。加入全市“泉槐共建手拉手”志愿服务联盟,吸纳16支优秀志愿队伍入驻兴福寺大槐树广场,聚焦矛盾调解、助残帮

扶等16个方向,实现志愿服务规模化供给。

深化品牌培育 让志愿服务“有名儿”

兴福街道持续深化志愿服务品牌培育运营,推动新时代文明实践常态长效。

一是聚力育主干,点亮“兴福花开”。聚力打造有温度、有辨识度的“兴福花开”志愿服务品牌,推动新时代文明实践活动常态化、长效化、品质化开展,形成广泛品牌认同。二是多点育新芽,织就服务蜂巢。落实“一站一品”,做强“禧柳客厅”核心载体,培育“爱济水”“繁星”等20余个社区特色品牌;组建“兴福人家”志愿调解联盟,践行新时代“枫桥经验”,搭建三级“蜂巢式”调解网络,实行诉求闭环管理、三色分级处置,高效化解矛盾纠纷。三是联动汇暖流,深化共治实践。运用“社工+志愿者”模式,搭建供需对接、人力统筹、联动服务三大平台,推动文明实践与基层治理深度融合,实现服务效能整体提升。

·广告·





微网厅 微博

小白热线三十载

—— 清流无声润万家 ——

