

辽宁省本溪市南芬区： 推动“三个转变” 实现治理跃升

■中共本溪市南芬区委组织部

今年以来，辽宁省本溪市南芬区坚持党建引领，锚定载体鲜明、环境整洁、文化赋能核心目标，立足区情实际，优化阵地功能、人居环境、文化供给，不断推动基层治理从粗放式管理向精细化、暖心化、品质化服务转变跃升。

优化阵地载体，实现功能空间从“办公主导”向“服务集成”转变。南芬区打破传统基层阵地“重办公、轻服务”的固化模式，全面推进社区党群服务中心空间重构、功能重塑，推动阵地建设重心全面下沉、服务全面为民。优化便民服务空间，推行“开放式”无柜台办公模式，打破干群沟通壁垒，因地制宜打造评理说事点、解忧超市、便民百宝箱、暖心角等45处特色功能区，分类承接矛盾纠纷调解、便民帮扶、心理疏导、物资救助等刚需服务，实现社保

咨询、民生代办、政策解答等高频事项一窗受理、一站办结，截至目前，受理代办业务70余件。延伸助企服务触角，组织基层干部主动下沉走访辖区小微企业，精准摸排经营堵点难点。其中，对面沟社区、赵家社区为鞍钢企业提供办公场地，帮办各类证照审批手续，切实做到民生服务有温度、助企纾困有力度。

擦亮城乡底色，实现硬件环境从“基础清洁”向“品质服务”转变。立足辖区工农杂居，城乡业态交织的地域特点，南芬区以城乡一体化党建为引领，推动人居环境整治工作迭代升级，彻底摒弃浅层清扫、表面整治的粗放模式，向着空间提质、便民赋能、景观打造的品质化服务进阶，实现辖区环境颜值、治理内涵、宜居品质同步提升。充分发挥“8+N”党员志愿者模范带头作用，建立党员包片、志愿联动环境整治机制，

累计发动3600余名党员志愿者参与环境整治志愿行动，全域街巷、小区、村居环境卫生面貌实现根本性改观。聚焦居民就近休闲需求，盘活辖区闲置荒废地块、废弃楼宇，先后建成1100平方米三十六户社区休闲健身广场、7200平方米南山社区五彩广场、1000平方米铁山社区临河口袋广场，在南芬村打造10亩向日葵花海景观，成为辖区网红打卡点位，提升乡村风貌。

深化文化赋能，实现治理供给从“功能满足”向“情感认同”转变。坚持以文润理、服务聚民心，推动基层文化供给从满足群众基础文娱需求，转向凝聚家园情感、厚植治理认同。融合网格化管理模式，线上依托基层工作实景，以社区一线工作者为原型，原创设计“难舍南芬”微信表情包36个，以卡通形式传播基层治理正能量，组织120余名社区工作者拍摄

《南芬欢迎你》宣传视频，全方位展示南芬人文风貌与治理成效。线下深耕本土特色文化阵地，建成非遗文化剪纸园，邀请非遗传承人、文化特派员开展公益教学，融合红色剪纸宣讲党史故事80余次。完成全区

39栋楼房、148个单元文化楼道及特色门牌升级，植入164处文明标语和13个社区便民服务热线，让党组织服务直达楼栋单元，以文化“软实力”激发基层治理“硬实力”，筑牢共建共治共享的基层治理新格局。



本溪市南芬区细河社区聚焦新就业群体需求，积极统筹社区空间资源，集中打造一批“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、伤可用药”的暖心服务场所。

本溪市南芬区委组织部供图

黑龙江省鸡西市麻山区： 打造党群服务暖心阵地

■中共鸡西市麻山区委组织部

近年来，黑龙江省鸡西市麻山区以党群服务中心标准化建设、精细化运营、常态化服务为核心主线，聚焦阵地提质、服务增效、治理赋能、党群聚力“四大关键”，统筹街道、社区两级党群服务阵地资源，补短板、优功能、创载体、建机制，以高品质党群服务阵地建设撬动基层党建提质、基层治理提效、民生服务提档，形成阵地赋能、服务惠民、党建引领、共治共享的基层工作新格局。

聚焦提质赋能 筑牢党群服务“主阵地”

麻山区坚持“便民优先、功能集成、全域覆盖”原则，对党群服务中心进行全方位升级改造，打造“一站式、多功能、复合型”党群服务阵地，让党群阵地真正成为党员群众的“暖心家园”。

标准化改造提品质。对全区3个社区党群服务中心阵地进行优化升级，科学划分党建活动室、便民服务区、新业态暖心驿站、文体活动区、矛盾调解室5大功能区域，配备应急药箱、充电设备等便民设施30余

套，新增政策宣传展板、红色文化展示墙20余块，实现“阵地有颜值、服务有配套、党建有氛围”。

精准化布局补短板。结合辖区楼栋分布、人口密度、新业态从业人员聚集特点，依托党群服务中心延伸搭建3个便民服务站，构建“街道党群中心+社区阵地+便民服务站”三级服务网络，有效解决老旧小区、沿街商铺、片区散户服务覆盖盲区问题，依托全域化党群服务阵地体系，实现辖区服务半径全覆盖，群众步行10分钟即可抵达就近党群服务点位，打通便民服务壁垒。

规范化管理强运营。建立党群服务中心“专人值守、每日消杀、定期维护”管理制度，配备12名专职、兼职党群工作人员，明确岗位职责、服务流程、工作标准，实行工作日全天开放、节假日定时值守制度，全年阵地开放时长超2500小时，杜绝阵地“闲置化、形式化”问题，让党群阵地持续“活起来、用起来、热起来”。

聚焦凝心聚力 激活基层治理“新力量”

麻山区依托党群服务中

心主阵地，精准对接快递员等新就业群体需求，以暖心服务凝聚“新群体”、以多元载体吸纳“新力量”，推动新业态群体从“服务受益者”转变为“基层治理参与者”，实现党群服务与新业态治理深度融合。

暖心驿站精准纾困。依托街道党群服务中心升级打造新就业群体“37℃幸福港湾”服务驿站，聚焦新就业群体户外作业、奔波忙碌、休息难、饮水难等实际痛点，常态化提供免费休憩、热水供应、手机充电、应急医药18项便民服务，针对夏季高温、冬季严寒、汛期降雨等特殊时段，开展“夏送清凉、冬送温暖”专项关爱活动8场次，累计为新就业群体发放防暑物资、保暖用品80余份，有效增强新业态群体的归属感与认同感。

共治平台畅通民意。以党群服务中心为议事载体，搭建新就业群体议事平台，常态化开展新业态座谈交流会，邀请辖区快递站点负责人、快递员等到党群中心座谈，倾听工作难题、收集民生诉求、吸纳治理建议，累计开展专题议事活动4场，收集道

路设施维修、小区环境整治等民生“金点子”13条，其中11条合理化建议已落地落实，让新就业群体声音有人听、诉求有人管、建议能落地。

流动力量赋能治理。依托党群服务中心统筹调度，创新推行“流动网格员”工作模式，将8名新业态从业者纳入社区党群志愿服务队伍，依托其走街串巷、全域覆盖的职业优势，开展隐患排查、文明劝导、政策宣讲、民情上报等志愿服务80余次，通过“随手拍、随时报”方式，累计上报消防安全、环境卫生、设施破损等各类问题隐患50余条，协助社区完成文明宣传、反诈推广、便民帮扶等服务60余次，有效补齐网格治理巡查盲区，成为基层治理的重要补充力量。

聚焦服务惠民 搭建凝聚群众“连心桥”

麻山区立足党群服务中心“服务、凝聚、治理、惠民”核心职能，精准对接辖区老人、儿童、困难群众、居民群众多元需求，创新服务模式、丰富活动内容、做实便民举措，让党群阵地成为服务群

众的“幸福港湾”。

便民服务“零距离”。打造“公益集市”特色服务品牌，整合辖区医疗、理发、法律、民政等优质资源，设置义诊、义剪、旧物置换、政策宣讲、法律咨询五大服务板块，举办红色便民市集3场，服务居民群众3000余人次，为60岁以上老人免费理发420余人次，开展健康义诊1800余人次，解答社保、医保、民政、反诈等政策咨询500余条，把惠民服务精准送到群众家门口。

文体活动聚民心。结合群众精神文化需求，常态化开展党史趣味答题、红色观影、文艺汇演、亲子互动等群众喜闻乐见的文体活动28场，覆盖居民2000余人次，极大丰富了辖区群众精神文化生活。

志愿服务惠民生。组建150人的党群志愿服务队，划分5支专项服务小队，聚焦人居环境整治、特殊群体帮扶、反诈宣传、邻里互助等工作，开展环境整治、独居老人帮扶、反诈入户宣传等志愿服务80余次，帮扶特殊困难家庭80余户，切实以志愿服务暖民心、解民忧。