

昌州街道：打造“一起来”特色党建治理品牌



重庆市荣昌区消防救援支队、昌州街道五洲物业党支部联合棠城爱心志愿者协会党支部在盛夏为基层工作人员送上防暑降温慰问品。

基层治理是国家治理的“神经末梢”，更是服务群众的“最后一公里”，其效能直接关系到群众的获得感、幸福感和安全感。近年来，重庆市荣昌区昌州街道牢牢把握党建引领基层治理核心主线，深耕新时代“枫桥经验”本土化、特色化实践，有效整合党员干部、网格员、新业态从业者、志愿者等多元力量，精心打造“一起来”特色党建治理品牌。通过构建矛盾化解、平安防控、民生服务、数字智治四大协同治理矩阵，靶向破解邻里纠纷、物业矛盾、安全隐患、服务供给不足等堵点难点问题，持续推动治理资源下沉、效能提质，走出一条党建引领、多元参与的共建共治共享基层治理现代化新路径。

深耕“四坊四解”闭环体系 筑牢矛盾化解“第一道防线”

针对邻里琐事、物业纠纷、信访积案、心理疏导等多元基层诉求，昌州街道搭建润心疏导坊、和事调解坊、解怨攻坚坊、固安筑效坊四大功能阵地，遵循“情—理—法—责”全链条处置逻辑，构建前端疏导、中端调解、后端攻坚、末端管控闭环体系，实现矛盾分级分流、分层处置、全程管控，从源头杜绝矛盾上行、积案沉淀，推动基层矛盾化解规范化、精细化。

分层处置闭环管控，实现诉求全周期化解。按照矛盾轻重程度、问题复杂等级实施分类分流处置，明确简易诉求前端疏导、一般纠纷就地调解、疑难积案专班攻坚、风险隐患长效稳控的处置标准。今年以来，累计排查登记各类矛盾

5644件，化解率达99.41%；接待来访群众300余人次，提供法律咨询124人次、心理疏导216人次，办结信访事项24件，未化解矛盾全部落实闭环管控，管控率100%。聚焦物业、邻里高频高发纠纷精准施策、靶向攻坚，全力实现“小事不出小区、一般矛盾就地清零、疑难问题专班化解”的治理目标。

盘活资源建强调解，推动矛盾专业化调处。积极盘活本土治理资源，整合退休干部、法律顾问、物业骨干，组建“银邻”、“在邻里”、物业三支特色调解队伍，培育邓大姐网格调解室、银邻调解工作室本土调解品牌，联动“三官一律”下沉一线，建立“网格初调、工作室细调、民警法理终调”三级调解模式，以专业化力量破解基层调解难题，提升矛盾处置质效与公信力。

常态防控筑牢屏障，夯实辖区立体化平安。依托107个最小应急处置单元，对13名重点人员、25件信访积案

落实“一人一专班、一案一策”包保管控机制，联动168名棠城义警常态化开展治安巡防、隐患排查、纠纷巡查工作。今年以来，辖区八类案件立案数同比下降50%，电信诈骗案件同比下降15.15%，构建起立体化、常态化的管控模式，持续夯实辖区平安稳定根基，推动信访维稳形势平稳向好。

深化警网融合全域联动 织密平安防控“一张网”

为破除部门壁垒、治理碎片化难题，昌州街道创新“六共建、十融合”联动机制，统筹民辅警、网格员、社工、执法力量、义警、最小应急单元六支队伍，打通人员管理、隐患排查、纠纷调处、应急处置等十大业务融合通道，落实“三早五办三严”工作标准，推动警务力量扎根网格、治理资源下沉一线，构建全域覆盖、响应快速、处置闭环的现代化平安防控体系。

织密群防网络，壮大基层治理力量。建成7个标准化警务室，升级“棠城义警”志愿队伍，吸纳41名骨干、168名志愿者，将党员、退役军人、外卖骑手等新业态群体纳入群防体系。各小区、楼栋组建红袖标巡逻队，依托物业、楼栋长做实最小应急单元，全域群防巡防力量达150余人。累计开展日常巡逻2000余次，排查安全隐患420余处，处置及时率100%，筑牢夏布小镇等重点区域安全防线。

深耕走访宣传，主动消除风险隐患。今年以来已组织开展专项排查20余次、全域巡逻50次，整改安全隐患90余处，走访重点人员251人

次，联合调处纠纷150余起，化解率97.8%。聚焦反诈、消防、飞线充电、高空抛物等重点领域，开展反诈宣传20余场，各类法治宣传80余场，发放资料6000余份。民警常态化下沉网格走访居民4600余户，为特殊群体上门办证120余件、帮扶群众230余人次，打造“家门口警务”服务模式。

打通数据壁垒，赋能警务高效处置。努力打通公安警务系统与街道“141”智治平台数据通道，实现警格、网格信息互通，构建隐患预警、指令下发、联动处置、复盘总结全数字化流程，5分钟内即可集结联动力量，将一般非警务警情处置时长由30分钟压缩至5分钟，处置效率提升60%以上。同步建立警网联动考核机制，实现责任共担、工作同步。

迭代数字智治赋能体系 推动基层治理“主动预判”

依托数字重庆建设契机，昌州街道迭代升级“141”基层智治体系，搭建全域可视化治理驾驶舱，完善任务派发、风险预警、应急调度、场景应用数字化功能，以数据赋能、科技减负，推动基层治理从被动处置向主动预判、精准施治、闭环管控全面转变。

明晰治理权责，夯实智治运转根基。梳理26项核心治理业务、89项考核KPI、114项治理体征指标，细化100项基本履职事项、69项配合履职事项、91项上级回收事项，实现79项业务贯通村社、37项直达网格，划清各级治理权责。建立日调度、周复盘、月考评机制，通过智治平台下发治理任务2424件，线上闭环管控、考核倒逼落实，实现履职规范化，为基层减负增效。

做实风险研判，提升实战应急能力。依托可视化治理驾驶舱，将辖区126类1979个风险点位分色分级建档落图，配套65套数字化应急预案，落实“625”应急处置机制，全年预警叫应228次、启动预案47次，常态化开展区、街、村社三级应急演练，覆盖防汛、防火、安全管控等场景，有效提升基层实战能力。

打造特色场景，构建智能感知网络。聚焦治理难点，打造12个特色数字化应用场景，覆盖党建聚力增效、秸秆禁烧、流域治理、蚊媒防控等

领域，接入市级治理应用，打通6类数据接口，构建“空天地”一体感知网络，布设高空瞭望、无人机巡飞点位，实现智能巡查、自动派单。

深耕普惠民生服务 凝聚多元共治“向心力”

昌州街道以党建为核心纽带，创新“党建引领四邻”工作法，擦亮“昌州同馨”养老、“昌州宝贝”少儿两大民生服务品牌，吸纳新业态群体、居民、商户、志愿者等多元力量参与治理，构建全龄覆盖、多方联动、共建共享的基层服务治理新格局。

党建引领共建共治，破解小区治理难题。围绕“党建聚邻、文化润邻、活动惠邻、共商睦邻”四维体系推进睦邻小区建设，探索构建网格党组织、业委会、物业服务企业三方协作机制，落实小区“四议两公开”制度。以永荣老旧小区为试点，推行“双向进入、交叉任职”模式，强化党组织在小区治理中的核心引领作用。今年以来，累计召开联席会18次，办结治理任务154项、处置民生诉求240余件，矛盾化解率达94.5%。

创新服务暖心兜底，守护特殊群体需求。创新多元养老服务模式，通过“养老服务站+社工”“养老机构+社区”“物业+养老”三类模式，常态化保障辖区老年群体用餐、居家服务需求。搭建智慧互助养老平台，覆盖80%以上老年人，建成2个标准化老年食堂，组建521人养老志愿服务队，年均开展养老文体、健康服务活动150余场。健全未成年人“4+N”关爱体系，动态管护159名困境、留守儿童，常态化开展“微心愿”结对帮扶，精准兜底独居老人、困境儿童等特殊群体，打通民生服务最后一米。

建强阵地融入治理，凝聚新兴群体力量。聚焦新就业群体服务与治理融入，建成12处暖新驿站，组建37个新业态实体党组织，常态化开展暖心服务与思想引领。积极引导快递、网约车、外卖骑手等新业态从业者加入志愿巡防、服务队伍，兼任民情信息员、安全排查员、政策宣传员，畅通新兴群体共治渠道，持续壮大基层治理力量，筑牢人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。



重庆市荣昌区昌州街道雍景湾小区开展端午节趣味活动。