

山西省怀仁市： 党建领航绘就“一老一小”幸福新图景

■记者 郭文治 孟 航

近年来,山西省朔州市怀仁市聚焦“一老一小”重点群体核心需求,坚持以党建领航为核心、以阵地融合为依托、以精准服务为根本,创新推进嵌入式服务模式,把养老托育服务深度融入社区肌理、嵌入群众生活,构建起家门口“就近可及、便捷优质、温情暖心”的便民服务区。

党建领航聚合力 夯实治理“压舱石”

怀仁市始终把党的领导贯穿“一老一小”嵌入式服务全过程,以组织引领、机制联动、力量统筹为落脚点,聚焦群众急难愁盼,推动嵌入式服务走深走实、见行见效。

健全四级联动体系,织密服务“一张网”。以小区为单位划分网格,构建“社区大党委—小区党支部—楼栋(单元)党小组—党员中心户”四级联动体系,明确各级党组织的职责定位。社区大党委统筹谋划、整体推进,小区党支部牵头落实、精准对接,楼栋(单元)党小组分片包联、摸清“一老一小”需求,党员中心户结对帮扶、贴心服务,形成“上下贯通、层层落实”的工作格局。云西街道云城街社区10个小区党支部、22个楼栋(单元)党小组、44个党员中心户,精准摸排辖区240名老人、52名儿童的服务需求,分类建立台账,精准制定需求服务清单,推动服务资源下沉、服务力量集聚。

选优配强骨干队伍,激活服务“新动能”。实施头雁储育工程,坚持优中选优,从离退休党员、居民党员、社区“两委”干部中,选拔146名政治过硬、作风扎实、业务熟练的骨干担任小区党支部书记,吸纳社区党员、专职社工、志愿者、新就业群体党员等386名担任小区党组织委员,打造懂民生、善服务、有情怀的基层骨干队伍,常态化开展“一老一小”专项服务活动。云中街道怀河街社区聚焦芦山花园小区煤矿家属楼的特点,从280名社区党员中筛选出政治素质强、群众威信高、有责任担当的3名同志配强支部班子,联合物业、热心居民组建专业服务队伍,邀请专业人士开展专题培训,提升“一老一小”服务专业水平。

完善部门协同机制,凝聚服务“强合力”。24个社区坚持党委主导、部门联动、社会参

与,建立健全联席会议制度。由社区党委牵头,定期邀请民政、教育等职能部门、驻区单位、物管会、业委会等召开联席会议,重点研究养老托育、社区服务、安全管理、惠民政策落实等群众关切事项,实现协同会商、互通信息、共享资源,打破部门壁垒、打通资源堵点,变“各自为战”为“协同作战”。云东街道仁府路社区深化与驻区单位、行业党组织党建联建共建,制定需求、资源、项目清单,推动场地共用、资源共享、服务共推;充分发挥共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,吸引社会组织、爱心企业、志愿者队伍等社会力量积极参与,构建起“上下联动、齐抓共管”的工作格局,为“一老一小”嵌入式服务汇聚强大合力。

阵地赋能优布局 搭建便民“暖心巢”

怀仁市坚持“多元合一、就近就便、功能适配”原则,整合社区资源、盘活闲置空间,推动党群服务中心、养老服务站、托育点、社区食堂等阵地融合式运营,构建“15分钟便民服务区”,让“一老一小”在家门口享有优质服务。

整合资源建强阵地,实现“一站集成”。以社区党群服务中心为核心,优化功能分区,统筹建设老年日间照料中心、儿童驿站、社区食堂、健康驿站等专属功能区,配套文体活动、图书阅览、康复护理等设施,推动“养老+托育+文化+健康”服务一站集成。云东街道同仁路社区党群服务中心高标准打造1688平方米的养老托育综合党群服务中心,融合社区食堂、托育中心、文体娱乐、健康服务、协商议事等功能。聚焦老年人就餐、健康、文娱等需求,一楼建设社区食堂,为老年人提供软食、营养餐、特色餐等多样化选择,对高龄、独居、失能老人提供送餐上门服务,解决老年人“做饭难、吃饭贵、吃饭不方便”问题;二楼建设志愿服务阵地,定期开展健康体检、小儿推拿延伸服务、文体活动、志愿服务等,丰富老年人精神文化生活;三楼建设托育中心,面向0至3岁婴幼儿,提供全日托、半日托、临时托、计时托等灵活服务,涵盖生活照护、科学喂养、感统训练、早期启蒙、习惯养成等专业服务。

下沉服务延伸触角,打通“最后一米”。坚持以群众需

求为导向,打破社区服务阵地局限,推动服务阵地向小区延伸,在人口密集、需求集中的小区设立党群服务站,将社区食堂与老年驿站深度融合,整合服务资源、优化功能布局,打造集便民服务、养老助老、文化娱乐、矛盾调解于一体的小区党群服务阵地。云中街道花园街社区世纪绿城小区党群服务站,一楼高标准打造社区食堂,开通饱含“烟火气”的服务窗口,推出80周岁以上老人免费就餐、定期半价餐食、孤寡老人免费送餐等福利;二楼全方位打造老年驿站多元文化活动阵地,配套休闲娱乐设施,提供爱心理发、义诊、科普宣传、文体娱乐等贴心服务,不断丰富老年驿站精神文化供给,推动老年人服务从物质保障向精神滋养提质升级。

智慧赋能提质增效,激活“数字引擎”。立足“一老一小”服务便捷化、精准化需求,以党建为引领,推动数字技术与社区嵌入式服务深度融合,社区党委依托微信群、智慧社区服务系统,整合需求信息、服务资源、人员力量,实现“需求—反馈—服务”闭环管理。云东街道同仁路社区为辖区孤寡老人等群体上线智慧社区服务系统,老年人在系统内反馈服务需求,社区第一时间联系物业人员、党员楼长、网格员等上门提供援助服务;微信群不定期推送科学育儿知识、儿童安全防护、疫苗接种提醒等服务内容,为家长提供专业的育儿指导,助力儿童健康快乐成长。

精细服务提质效 满足生活“新需求”

怀仁市聚焦“一老一小”多元化、个性化需求,创新服务内容、优化服务方式,推动服务从“有没有”向“好不好”“优不优”转变,实现服务精准化、精细化,用心用情托起“一老一小”幸福生活。

定制养老暖心服务,守护“夕阳红”。精准摸排辖区老年群体底数,分类建立“一人一档”服务台账,聚焦高龄、独居、失能老人多元需求,常态化开展理论送学、物资帮扶、公益便民、关爱慰问等特色活动,做实做细养老暖心服务。云中街道六小路社区精心谋划、精准发力,组织系列暖心活动,打好养老服务“组合拳”。针对行动不便的老党员,开展“送书上门”服务,将党的最新理论政策和



怀仁市委书记段联刚(右三)在云东街道同仁路社区,调研社区志愿服务开展及“一老一小”嵌入式服务工作。



怀仁市云东街道同仁路社区食堂运营以来,受到社区居民热烈欢迎,老年人享受折扣优惠,菜品物美价廉,食堂人气爆满,食客络绎不绝。

组织关怀送到老人家中;冬季开展“驱散严寒·传递温暖”活动,为独居老人送去电暖气并上门安装调试;开展“阳光公益·微笑服务”免费拍照活动,为辖区90余名55周岁以上老人拍摄证件照、夫妻合照,定格美好瞬间;联合专业美发机构开展“爱心义剪进社区”活动,让老人们在发梢间感受贴心关怀。

打造育幼安心服务,护航“成长路”。聚焦未成年人健康成长需求,统筹联动服务力量,兼顾安全教育、品德培育、育儿指导等重点,丰富服务载体、延伸服务链条,做优做精普惠育幼服务。云西街道二道坡南路社区整合力量、多措并举,关注未成年人成长,推出育幼服务“硬举措”。社区工作者化身“安全宣传员”,常态化走进辖区幼儿园,通过趣味互动、情景模拟等形式开展安全知识宣传10次,向幼儿普及交通安全、防拐骗、消防安全等常识,筑牢幼儿安全防护线;青年志愿者组建“爱心陪护队”,依托感恩节开展2次主题文明实践活动,组织幼儿动手制作感恩卡、书写暖心祝福

语,涵养幼儿感恩美德与良好品格;专业社工担当“育儿指导员”,常态化举办各类育幼知识讲座,为家长普及科学育儿、儿童心理疏导、安全防护等专业知识,破解育儿困惑。

深化志愿贴心服务,架起“连心桥”。坚持党建引领志愿服务,整合党员、社工、志愿者、新就业群体等力量,聚焦“一老一小”等重点群体,组织开展多元化志愿贴心服务。云中街道气象街社区统筹整合多方力量,精心组织开展“暖心志愿·情暖邻里”专项行动,打好志愿服务“暖心牌”。社区党员志愿者化身“代办员”,为行动不便的独居老人上门协助办理养老认证;青年志愿者组建“暖心陪护队”,定期为残障少年开展阅读分享与陪伴互动,传递温暖与关怀;新就业群体志愿者主动担当“生活管家”,为患病独居老人代购生活物资、上门打扫卫生;开设退休教师志愿者“课后托管角”,为双职工家庭子女提供作业辅导与兴趣陪伴,缓解家长后顾之忧。(图片由怀仁市委组织部提供)