

江西省上饶市婺源县：巧解停车难 答好民生卷

■中国城市报记者 叶中华

“中国最美乡村”江西省上饶市婺源县，青山叠翠、徽韵绵长，每年成百上千万游客慕名而来。但曾几何时，老旧城区道路狭窄、停车泊位供给不足，游客绕路寻车位、居民回家“抢车位”。停车难这一民生堵点、文旅痛点，一度成为制约城市发展、拉低游览体验的突出短板。

民有所呼，政有所应。婺源县立足城市更新与文旅发展双重定位，坚持民生为本、系统施策，从供给扩容、风貌融合、智慧治理三维发力，以精细化治理打通静态交通堵点，精准破解“停车难、停车乱、找位难”民生顽疾，让群众出行更舒心、游客游玩更顺心，以静态交通提质推动城市品质全面跃升，为全域文旅高质量发展注入持久活力。

扩容挖潜织密供给网络

“逛遍徽派古村，风景再好，进城转半小时找不到车位，游玩兴致也打了折扣。”这是过去不少游客和本地居民共同的真实感受。

“我们立足国企职责，紧盯群众急难愁盼的停车问题，依托与省属国有企业的合作优势，全方位推进停车场标准化、智慧化、便民化运营。同时兼顾经营效益与民生福祉，严格把控收费标准，坚决杜绝高价收费、乱收费现象，让公共停车回归公益属性。”婺源县城市公用服务有限公司总经理王宇介绍道。婺源县以城市更新和老

旧小区改造为抓手，精准聚焦学校、商圈、老旧小区、核心景区四大停车矛盾集中区域，对城区闲置地块、废弃边角空地及低效闲置场地进行统一梳理与盘活，高标准新建、升级改造了14处标准化公共停车场，新增规范停车泊位5000余个，大幅提升了核心地段的停车承载能力。

婺源中学片区邻里中心综合更新项目堪称县域老城交通治理标杆。政府投资6.3亿元改建了总建筑面积9万平方米智能停车场。“这个项目整合了智能停车场、棚户区改造、城区第五幼儿园三大子项目，统筹地上地下空间利用、人车分流交通组织、公共配套一体化建设，同步完善社区健身场地、城市支路路网，一次性化解片区中小学上下学交通拥堵、居民停车位紧缺、公共配套不足多重难题。”王宇说。2023年，婺源中学片区邻里中心综合更新项目顺利通过验收，成功入选第二批江西省转化应用城市体检成果城市更新优秀案例。

在新增公共泊位之外，当地深挖存量空间潜力，打通资源错配堵点。针对老城区街巷狭窄、大面积新建场地受限的现实，通过道路微循环改造，在不影响行人通行、车辆正常会车的前提下，科学施划背街小巷临时路侧泊位，满足市民短时买菜、办事停车需求。创新推行机关事业单位错峰共享停车机制，打破“假日单位车位空、夜晚小区车位紧”的结构性矛盾，在旅游高峰期及法定节假日期间，开放县博物馆、中医院、文旅局等

多家单位院内泊位，每日18时至次日8时免费向周边居民开放，让闲置公共资源“活起来”，实现便民利民、资源循环利用。

融文于景打造特色空间

停车设施不是城市孤立的配套建筑，而是城市风貌、地域文化的延伸载体。婺源坚持“显山露水、融文于景”建设理念，摒弃标准化、同质化停车场建设模式，将徽派建筑美学、千年古县文脉融入停车场设计改造，让每一处停车场地都成为展示婺源特色文化的微型窗口，实现交通配套与文旅场景有机共生。

走进婺女洲度假区，数千个停车泊位错落分布，3000余个小型车位、121个大巴专用车位、无障碍车位、新能源充电车位一应俱全，配套设施完善齐备。从外观设计到墙面装饰，停车场建筑白墙黛瓦、飞檐翘角，与周边徽派民居、山水景观浑然一体。“我们旺季单日客流最高超过4万人次，除了自有停车场外，政府还在周边道路提供临时泊位，有效分流了客流高峰的停车压力。”景区营销经理朱芑永说，旺季庞大车流有序进出、快速停靠，全程少有长时间排队拥堵，完善的停车配套成为景区承接大客流的坚实保障。

弦高西湖渔文旅街区依托千年古县历史底蕴，打造了古韵新潮交融的网红打卡地，节假日客流高度集中，高峰期一天人流量最高达到10万人次，停车压力陡增。“我们配套的停车场共3处，分别是弦高城景

区停车场、会议中心停车场、武营地下停车场，都是政府配套一次性建设完成，现有大巴车位超200个，私家车位超1300个。”弦高城景区总经理余明明说，景区停车场的设计上还融入了木雕、砖雕等婺源传统工艺元素，入口处的景观墙面复刻了古徽州街巷纹样，在休闲等候区设置婺源非遗文化展示角，既缓解了街区停车压力，又给等待的游客提供了了解本地文化的窗口。

刚柔并济创新智慧治理

泊位供给扩容只是基础，高效规范管理才能持续释放停车资源价值。婺源县建立多部门联动协同机制，融合网格化管理、智慧巡查、柔性执法多重手段，盘活存量泊位、规范停车秩序，走出一条既有力度又有温度的城市停车治理新路。

“我们构建了一套城市治理全域网格化管控体系，推行‘片区化+网格化+街长制’管理模式，将城区划分为4大片区、8支市容中队管辖范围，全覆盖管控28条城市主次干道，实现违停乱象即时发现、快速处置、动态清零。”婺源县城市管理局综合行政执法大队副大队长郑健勇介绍。城管局还联动沿街商户、环卫工人、热心市民等群体，拓宽处置通道，对路面零星违停、杂物占道等问题第一时间上报处置，延伸城市治理末梢触角。

针对上下学与旅游旺季两大车流高峰，实施差异化的定点管控措施。“在车辆乱停乱放

较为突出的路段，我们实行‘时时纠、天天查、日日治’的不间断巡查机制。同时，充分利用违停抓拍系统，重点加大对严管路段的抓拍力度，实施全方位、全时段严管，有力震慑违停行为，全力消除道路交通安全隐患。”婺源县公安局交警大队负责人洪浪介绍道。交警在上下学高峰时段，安排专人定点值守，疏导车流，规范车辆即停即走。每年油菜花季及法定节假日，在弦高城、婺女洲等热门景区周边增设临时停靠点位，完善交通引导标识，分流疏导进出车流，全力保障道路畅通。

治理有尺度，服务有温度。婺源县全面推行容错执法的温情治理模式，严格落实首违免罚、轻微违停不予处罚制度。面对市民临时买菜短暂停靠、非机动车无意压线停放等无主观恶意的轻微违规行为，执法人员以现场劝导、警示教育、当场整改为主。当地还创新推出“文明普法、集赞免罚”柔性举措，轻微违停市民可转发文明停车倡议、主动曝光自身违规行为，在社交平台普及停车法规，以一次违规带动一片市民树立文明停车意识。

小小停车位，连着大民生，关乎城市大品质。破解停车难题，不仅有效回应了群众急难愁盼，切实提升本地居民获得感、外来游客满意度，更补齐了城市基础设施短板，擦亮“中国最美乡村”文明金字招牌。站在文旅融合高质量发展的新起点，婺源县将持续深耕城市精细化治理，持续书写宜居宜游、共建共享的城市品质提升新篇章。

山东省济宁市任城区：好信用可当“钱”花

■中国城市报记者 张永超 通讯员 王 琴

早上七点半，山东省济宁市任城区古槐街道西门社区，居民张灿荣拎着用积分换来的洗衣液，笑盈盈地和邻居打招呼。这一寻常场景，折射出任城区以社会信用体系建设赋能城市治理现代化的生动实践。近年来，任城区将信用理念深度嵌入社会治理、金融普惠与民生服务全链条，探索出一条以“信”治城、以“信”惠企、以“信”润民的新路，不仅揽获5个省级试点，“仁义任城”更成为可触可感的金字招牌。

任城区老旧小区多、人口密度大，“干部干、群众看”曾一度是基层治理的痛点。如今，信用积分成了破解难题的“金钥匙”。任城区把环境卫生整治、飞线充电劝阻等23项公共事务纳入信用赋分清单，建立

“参与即积分、服务即收益”机制，仅今年上半年就引导21万余人次志愿者参与公共事务。金城街道开泰花园社区党委书记肖克感叹：“以前喊人扫楼没人理，现在居民主动在网格群接龙认领任务。”

更深刻的变化发生在物业领域。任城区推行“信用+信托制物业”，厘清业主、物业、社区三方信义关系，133个试点小区物业费平均收缴率升至82.5%以上，走出“收费难、服务差”的困局。针对闲置空地，当地启动“信用+焕新行动”，将200余处宅基地改造成小菜园、小花园。与此同时，外卖骑手、环卫工人在“诚信驿站”享受免费饮水歇脚后，主动化身“骑行网格员”，实时反馈市容隐患，形成双向互信的治理微

循环。看得见的回馈，让文明行为有了实实在在的获得感。

信用能当钱花，背后是强大的数据支撑。任城区投入480余万元建成全市首个县级信用信息平台，归集信用信息超5.7亿条，打通行政许可、行政处罚、用电、公积金等数据壁垒，为每个社会主体绘制精准“信用画像”。

沉睡的数据被唤醒后，金融活水汩汩而来。今年初，任城区联合济宁农商银行建设“整区授信大数据实验室”。顺畅汽修负责人张阔因回款延迟导致资金链紧绷，社区信用采集员主动上门，协助凭良好信用记录申请贷款，当日30万元到账，新设备及时配齐。种粮大户凭“农耕贷”买种子，小微企业靠“创业贷”扩产能，诚信

居民用“美德信用贷”渡难关。截至目前，全区累计授信76.5亿元，发放贷款67.3亿元，“整区授信”入选“信用中国·城市在行动”百大案例，冰冷的数据化作滋润实体的暖流。

信用建设如何可持续且有效？任城区跳出“政府干、财政担”的单一路径，构建多方共赢的生态圈。太白路商圈一家“诚信示范店”内，店主黄秀运把新评定的“五星”标牌擦了又擦：“挂牌后老顾客更信得过，银行还给批了信用贷绿色通道。”如今，全区4370家商户入驻“信用云集市”，发布商品总价值4000余万元，消费者凭信用积分线上下单、线下提货，累计兑换20余万件次，信用正成为拉动消费的新引擎。

信用体系行稳致远，离不

开制度保障和高位推动。任城区成立由区委书记、区长任双组长的领导小组，横向联动60余个部门，纵向贯通15个镇街。对于失信主体，靠前开展信用修复指导，助力企业轻装上阵。“信用+市场监管”“信用+退役军人”等经验获省级推广，“信用+审批”改革让102家企业享受容缺受理便利。从顶层设计到基层落地，从数据采集到场景应用，一套完整的闭环管理体系为信用经济长效运行兜住了底。

如今在任城区，抽象的信用规则已具象为市民触手可及的获得感。任城区的实践，不仅为中小城市信用体系建设提供了可复制经验，更为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献了基层智慧。