

河北省肃宁县： 织密红色网格 绘就善治画卷

■记者 郭文治 李静雯 通讯员 张鑫

基层治理是国家治理的“最后一公里”。近年来,河北省沧州市肃宁县锚定党建引领基层治理根本方向,立足城乡治理实际痛点难点,健全完善“县—乡—村—网格”四级联动治理体系,从组织架构、队伍建设、数字赋能、多元共治四方面系统发力,推动民情收集在网格、风险排查在网格、便民服务在网格落地见效,探索形成贴合肃宁城乡发展实际的党建引领网格化融合善治新路径。

织密组织架构 筑牢基层治理“四梁八柱”

科学划格布网。肃宁县科学划分“一张网络”,农村按40—60户、社区按300—500户划分综合网格1704个,在产业园区、党政机关、学校、医院、农田、河流等区域,根据管理特点和治理需求划分专属网格603个;同步纵向贯通组织链条,搭建“村(社区)党组织—网格党支部(党小组)—党员联系户”组织体系,把党组织根系扎进最小治理单元。推行“1+1+N”网格工作架构:1名村(社区)党组织书记任网格长统筹日常事务,1名村“两委”干部任专职网格员分管日常工作,N名兼职网格员分区负责,形成“一人总牵头、专职抓落实、多方共补位”工作格局。

整合岗位力量。系统梳理摸排民政协管员、农保协管员、一村一警、水务巡河员等16类村级功能性岗位人员,依托党建引领网格化基层治理工作专班统筹调度,自上而下理顺部门、乡镇、村级权责体系,统筹综治、民生等各类专项网格,大力推进“多网合一、一格多职”改革。逐一明确整合后管理归属、岗位职责、薪酬标准与考核奖惩,首轮整合实现585名专兼职网格员同步承接多项村级服务管理职能。

压实治理责任。出台《肃宁县党建引领网格化基层治理实施细则》,将矛盾隐患排查、重点人员关注、应急处突协管等八大核心职责落实到岗到人。把群众满意度、问题化解率纳入考核硬性指标,倒逼力量下沉、责任落地。

建强骨干队伍 充实网格治理“服务铁军”

肃宁县坚持“选、育、管、用”全链条发力,打造以专兼职网格员为骨干、志愿力量为补充、专业力量为支撑的复合型网格队伍。

精准选聘+分级培训,提升网格员履职能力。立足本土化、知民情、善沟通选聘标准,以原有综治小区长为骨干,吸纳村级功能性人员、红白理事会成员、优秀妇女、退休干部等能人力量,选聘专兼职网格员2013名。建立“县级示范培训、乡镇常态轮训”两级培训体系,县级层面每半年至少组织一次精品示范培训,聚焦政策理论与通用技能;乡镇层面每季度至少开展一次实战化轮训,聚焦群众工作方法与本土问题处置,全面提升网格员队伍履职能力。

融合“七色先锋”志愿力量,延伸网格服务温度。整合全域24个志愿服务组织、2600名活跃志愿者力量,组建“七色先锋”志愿服务队,细分设立红色宣讲、橙色暖心、黄色便民、绿色环保、青色调解、蓝色守护、紫色文化7支专项队伍。通过网格员与志愿者“双向进入、交叉服务”,将志愿力量嵌入网格。建立“网格巡查发现、七色志愿认领、联动处置落实”协同机制,重点培育佰友汇、心晴驿站等网格治理志愿服务项目,共同开展环境整治、矛盾调解、心理疏导、助老助残、留守儿童关爱、普法宣传等服务500余次,让网格既有治理力度,更有民生温度。

数字赋能智治 打通诉求“快办通道”

建强智慧调度平台,实现全域一网统管。肃宁县高标准建成县级网格化治理中心,依托沧州市党建引领网格化基层治理信息平台和“狮好办”APP,搭建集统筹调度、信息采集、地理定位、自动派单、预警监测、统计查询、数据分析和智能评价于一体的智慧调度平台,打通县直职能部门、乡镇、村(社)三级线上联通通道。网格员日常巡查发

现的矛盾隐患、民生诉求、风险线索,通过手机APP一键上传,通过分流派单,精准推送至对应乡镇或职能部门,真正实现“一线通上下、一键全处理”的高效处置流程。

落实“三级诊疗”机制,分层分类化解诉求。构建“村理小事、乡治大事、县解难事”网格诉求“三级诊疗”模式,线上线下双向联动:村级网格(村卫生室):就地化解邻里纠纷、民生琐事,简单诉求当天处置;乡镇网格化治理工作机制(乡镇卫生院):村级无法化解的纠纷、复杂民生事项,乡镇力量下沉网格联合调处;县级网格化治理工作机制(三甲医院):跨部门、群体性、疑难事项,县级统筹多单位会商“会诊”,集中攻坚化解。平台全程记录诉求上报、派单、处置、回访全流程,办结后由群众线上评价,倒逼办理质效提升。



肃宁县尚村镇东堤村组织村民开展广场议事,围绕重点工作和安全警示进行现场讨论。



肃宁县基层红管家网格员开展普法宣传。



肃宁县委社会工作部联合研发公司对“狮好办”APP使用方法进行培训。

2026年以来,村级矛盾纠纷排查受理较去年同期增加15%,乡镇、县级受理总数较去年同期均下降3%,信访量下降43.2%左右。

多元协同善治 激活基层“内生动力”

自治固本聚民力。肃宁县打造“广场议事”“百姓说事堂”“群众说事点”“微信会客厅”等网格议事特色载体,定期开展议事协商,人居环境、村内公益、邻里规范等网格事务由群众商量着办;全面修订完善村规民约、居民公约,网格党员、群众代表全程参与监督,实现群众事群众议、群众管、群众评,激发群众自治主动性。

法治保障守底线。按照“每月一主题”常态化网格普法机制,组织法官、检察官、法律顾问常态化进网格开展普法宣讲,网格员同步开展反诈、安全生产、消防安全等科普宣传,从源头减少纠纷隐患,2026年上半年共计开展130余次。同时,深挖肃宁县本地红色资源,提炼红色文化中严明纪律、群众路线、为民牺牲三大法治内核,将红色史料转化为鲜活普法教材,依托“青年普法志愿者法治文化基层行”持续下沉网格宣讲,培育网格“红管家”队伍,设立“红色调解室”,就地化解邻里、土地、家庭纠纷,调解成功率达96%以上。

德治润心树新风。将精神文明建设与网格治理深度融合,发挥新时代文明实践站(所)阵地作用,持续开展最美家庭、最美婆媳等评选活动;发挥红白理事会作用,在网格内推进移风易俗,抵制大操大办、铺张浪费,以网格小文明汇聚城乡新风尚。(图片由肃宁县委社会工作部提供)