

昌吉市：立足基层抓党建 聚焦实效促治理

城市基层党建是夯实执政根基、密切联系群众、提升治理水平的关键抓手。新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州昌吉市坚持以党建为统领,立足城市发展实际,聚焦阵地建设、服务供给、造血机制、精细治理等重点,持续创新工作举措,推动城市基层党建提质增效,为全市高质量发展提供坚强组织保障。

建强服务阵地 织密便民网络

昌吉市坚持分层分类、务实管用原则,统筹推进街区、社区(小区)网格三级阵地建设,构建全域覆盖、布局合理、便捷高效的服务阵地体系,推动服务触角直达群众身边。

提质核心阵地,夯实服务根基。持续优化社区主阵地功能,完成13个社区办公服务场所升级改造,科学规划功能分区,完善便民服务、议事协商、文化活动等基础功能。整合12个小区(网格)次阵地、33个部门共享辅阵地,推动资源统筹、服务共用、成果共享。去年以来,新增服务功能室90余间、服务面积1万余平方米,争取上级专项资金220万元,推进11个社区“石榴籽家园”建设。目前,全市74个社区共设服务功能室776间,平均每个社区10.5间,有效满足群众日常服务需求。严格落实干部下沉机制,推动社区干部常态化深入网格、街区一线,把更多时间和精力投入走访群众、解决实际问题。

打造特色阵地,聚焦重点群体。精准对接新就业群体实际需求,打造宁边暖“新”党群服务驿站,常态化提供饮水、充电、热饭、休息等基础服务,惠及骑手、快递员等群体300余人次。创新推行“骑手能量银行”积分机制,引导新就业群体发挥“移动探头”作用,主动上报小区环境整治、设施损坏等治理线索200余条,形成服务与治理双向联动、互促共进的良好格局。着眼培育公益力量、丰富专业服务供给,建成2106平方米社会组织孵化园,搭建交流培训、服务对接、成长赋能平台,引导社会组织常态化参与社区服务,助力基层治理提质。

延伸街区阵地,贴近群众需求。聚焦广场、街区、游园等人员密集区域,结合资源禀赋与群众需求,分类培育“城建富民”“红延印象”“中山兴业”“滨河文润”“海棠惠民”及头屯河主题党日公园等6个党建主题示范街区。以网格阵地为核心、沿街商铺为补充,以“退休”

警务站等为临时站点,科学布设街区驿站服务体系,吸引社会资源进驻合作,真正将服务搬到群众“家门口”。

优化服务供给 回应群众期盼

昌吉市坚持问题导向、需求导向、效果导向,整合各方资源、创新服务模式,构建多元协同、精准高效、暖心贴心的服务体系,用心用情用力解决群众急难愁盼问题。

引入社会资源,丰富服务供给。深入开展“社会资源进社区”“优质服务进社区”专项活动,通过闲置场地置换、公益叠加低偿、多元合作共建等务实举措,积极引进超市、培训机构、体育俱乐部、绘本馆等141家优质社会资源,落地文体教育、医疗保健、养老托幼、家政维修等服务项目976项。建立服务动态评估管理机制,定期开展服务质量、群众满意度综合研判,及时清退服务频次低、群众认可度不高的68家低效机构,新引进托幼、养老、医疗等领域社会组织29家、服务项目34项,确保服务质量稳定、群众真正受益。

激活本土力量,厚植服务温度。深度挖掘社区老党员、老专家、老工匠等“社贤达人”资源,在71个社区全覆盖成立“名师工作室”,围绕群众关切的生活技能提升、智能设备操作、健康养生保健、家庭教育指导等重点需求,精心打造“百姓课堂”200余堂,常态化开展“微课堂”452场次,累计受益群众达5.1万余人。以共同兴趣爱好为纽带,培育骑行、美食、滑雪、广场舞等群众社团366个,通过社区统筹引导、社团自主管理运行,组织开展文体活动、邻里互助、志愿服务等300余场次,群众参与基层治理的积极性、主动性显著提高,社区凝聚力、向心力持续增强。

破解民生难题,提升服务质效。聚焦小区物业服务不规范、收支不透明、矛盾纠纷多发等突出问题,在蓝天佳苑小区试点信托制物业服务模式,由业委会将物业费、公共收益统一存入第三方信托账户,全程公开收支明细,依据服务质量考核结果拨付相关费用,从制度层面规范物业服务行为。创新推行“党建+商业联盟”模式,由社区党组织牵头主导,联合大型商超、连锁药店、餐饮门店等商户,推出便民优惠、错时服务、上门配送等举措,为居民提供优惠服务1200余人次,实现商户增收、群众受益、社区和谐的多方共赢。

建强造血机制 夯实发展支撑

针对社区工作过度依赖财政投入、自主保障能力不足的实际,昌吉市坚持试点先行、稳妥推进、逐步扩面,积极探索社区可持续发展路径,不断增强内生发展动力。

盘活阵地资源,拓宽保障渠道。选取星光、庭州等37个阵地条件较好的社区,全面盘活闲置场地、房屋等存量资源,精准对接市场需求,引进专业培训机构、舞蹈教室、社区卫生室、外卖站点等机构92个。通过场地合作、费用减免、公益赞助、积分兑换等多元合作方式,合作单位累计为社区提供资金支持110余万元,专项用于慰问困难群众、兑换积分商品、开展文化活动等工作,惠及居民8000余人次,有效实现阵地不闲置、服务有保障、社区有收益。

培育实体运营,增强自主能力。针对社区服务覆盖不全、专业能力不足、民生诉求响应不及时等痛点难点,在宁边路街道北庭新村、延安北路街道柳树巷等6个社区,试点推行党组织领办社区服务公司。聚焦群众反映强烈、部门监管薄弱、社区无力覆盖的服务领域,重点开展物业服务、环境整治、家政维修、停车管理、便民配送等23项便民利民服务。经过半年试运营,重点培育的5家社区服务公司累计实现盈利108万元,有效补充社区服务经费,切实增强社区自主服务、自主发展能力,让社区有底气、有能力为群众办好事、办实事、办成事。

创新基金模式,激发共治活力。积极探索社区“微基金”

运营新模式,搭建长效化、可持续的社区资金保障平台。依托市级慈善总会,设立专属社区“微基金”,通过公开慈善募捐、社会爱心捐赠、专项政府资助等多渠道筹措扶持资金。同时广泛招募社会商户、爱心企业、志愿团队成为社区“合伙人”,因地制宜开发多元化、多业态、可持续的公益服务项目,构建“社区统筹主导、合伙人规范运营、收益按股分成、治理双向共赢”的良性发展格局,持续汇聚社会资源、凝聚共治力量,为社区常态化服务、特色化治理、长效化发展提供稳定资金支撑。

深化精细治理 筑牢基层根基

昌吉市坚持抓队伍、建机制、强联动、减负担,持续夯实基层治理基础,推动基层治理规范化、精细化、高效化,全面提升治理能力和治理效能。

建强骨干队伍,提升专业能力。结合社区“两委”换届工作,全面摸排74个社区班子运行情况,深入研判班子结构、履职成效、存在短板,梳理各类问题28项,为班子优化调整提供精准依据。严格落实政治标准首位要求,联合纪检、公安、民政等8个部门,建立候选人资格联审机制,审核初步人选896名,依规取消不符合条件人选17名。持续优化班子年龄、学历结构,新选任社区党组织书记22名,其中35岁以下占比45.5%、大专及以上学历占比90.9%;调整不胜任现职、群众意见较大的干部29名,班子整体结构持续优化、战斗力显著提升。严格落实社区工作者“三岗十八级”薪酬保障制度,组织952名社区工作者报名参

加社会工作者职业资格考试,完成1600余人次全员轮训,选派20名优秀社区党组织书记赴先进地区专题学习,队伍专业化、职业化水平稳步提升。

完善联动机制,提升治理效能。依托昌吉“吉事通”智慧问政平台,开通部门、街镇、社区三级联动派单功能,将87家市直单位、16个街镇、4000余名干部全部纳入办理队伍,建立“接诉即办、限时办结、闭环管理”工作机制,累计受理解决群众各类诉求7000余件,切实做到民有所呼、我有所应。深化物业党建联建工作,各街道全覆盖设立物业服务联络点,下沉12名部门专业力量,与街道干部混合编组,联合化解物业矛盾、监督资金使用、规范服务行为,运用“4+X”议事协商机制成功解决物业类问题700余件。深入推进部门单位党组织、在职党员“双报到”工作,349个单位、2700余名在职党员主动下沉社区,精准认领“微心愿”2841个,常态化开展楼道维修、独居老人照料、政策宣讲等“微行动”2000余场次,有效解决群众身边的小事、急事、难事。

持续减负增效,聚焦主责主业。制定出台基层减负专项措施,建立减负工作信息直报点,进一步厘清职能部门与社区的权责边界,严格规范社区事务准入管理,坚决杜绝责任下移、事务转嫁。严格落实基层阵地牌匾、台账准入制度,坚持“凡进必审、凡进必议”原则,集中清理各类不必要牌匾、台账300余件,切实减轻社区形式主义负担,让社区干部从繁琐事务中解脱出来,把更多精力集中到网格走访、服务群众、化解矛盾上来。



在昌吉市五彩新城社区,老党员给孩子们讲述红色故事,传承红色基因。