

江苏镇江首创长护险“不离床洗浴”特色助浴服务 铺设一床温水,让失能人员身洁心暖

■中国城市报记者 刁静严文图

洗澡对普通人而言是再平常不过的日常清洁行为,而对失能失智人员或是一项关乎身心健康的奢望。长期护理保险试点落地多年,各地大多聚焦基础照料与资金补贴,上门助浴因风险高、投入大,长期陷入无政策支撑、无统一标准、无专项经费、无安全保障的困局。

在此背景下,江苏省镇江市率先破局,将“洗浴”作为长护险单独的待遇保障类型写入政府文件,并重点打造以“不离床洗浴”为特色的居家护理服务项目,托举失能群体的生命尊严。相关护理服务费用全部由长护险基金支付,重度失能人员每月可免费享受3次“不离床洗浴”专业服务。

从2023年10月起落地至今,镇江长护险已累计为失能人员家庭减负超亿元,11429名重度失能群众享受到长护险待遇,享受“不离床洗浴”服务的达12236人次。沉甸甸的数据所彰显的是一座城市用心用情的民生温度,而相关实践也为全国长护险服务优化升级打造了可复制和落地的样板。

一页红圈日历、一床温水 多年期盼终成日常

盛夏6月,镇江暑气蒸腾,老式居民楼密闭闷热。中国城市报记者跟随助浴团队走进千秋桥社区虞先生家中,只见不大的居室被两张护理床占去大半空间,卧病8年的虞先生在卧室一角等待助浴,年迈的父亲失能失智躺在客厅护理床上,全家起居全靠78岁老母亲一人硬扛。8年前,脑梗后遗症让虞先生丧失行动能力,早年没有长护险助浴政策时,瘦弱的老人根本抬不动儿子。5年多的时间,虞先生没能完整洗过一次热水澡,盛夏满身汗疹刺痒难耐,寒冬怕冷只能拿温热毛巾局部擦拭。

“以前看着孩子浑身难受,我心里比谁都煎熬。洗澡这件‘小事’成了我们全家不敢奢望的‘大事’。”虞先生母亲指着墙上泛黄的旧日历,纸页上一个个红圈格外醒目。2024年4月,虞先生被评估为重度失能纳入长护险保障,能够享受每月三次、每次不少于两个小时的上门洗浴服务。那之后,老人便养成了圈画服

务日期的习惯——每一处红圈,都是一家人对“舒心浴”的期盼。

记者在助浴现场看到,整场服务严格遵循“一名执业护士+两名持证助浴师”的固定配置。密闭闷热的小屋里,工作人员有条不紊地拆开便携充气浴床,平铺固定在虞先生的病床之上,用围挡布围出私密洗浴空间;护士先行细致测量血压、血氧,逐项评估身体状况,确认体征平稳后,再精准调试洗浴水温。整套流程全程不用将虞先生抬离床铺,只需配合两次翻身侧卧,便能完成从头到脚的全身清洁。洗浴结束后,工作人员还耐心为虞先生舒展四肢、推拿按摩,开展针对性简易康复护理。

盛夏密闭居室本就热浪缭绕,持续两小时俯身作业,3名工作人员浑身都被闷热水汽与汗水浸透,衣衫牢牢黏贴在后背。

镇江市丹诺康养老服务有限公司负责人刘晶晶介绍,这套独创的“不离床洗浴”模式,彻底摒弃过去靠多人抬抱移位洗浴的老旧方式,免去失能人员在挪动中被磕碰、扭伤甚至骨折的隐患,从硬件流程上筑牢安全防线。每位患者的助浴床也有所区别,会根据个体情况选择助浴设备和助浴护理方式,以适配不同失能人员的身体状况。

“洗澡看似是微不足道的日常小事,却是压垮无数失能家庭的一座大山。”镇江市医疗保障局党组成员、副局长缪宏对此深有体会。他告诉记者,重度失能人员大多身患多种基础慢性病,身体耐受度差;担负照料重任的多是年迈配偶或高龄亲属,体力有限、缺乏专业照护知识,自行帮失能人员洗澡、呛水、跌倒、受凉诱发重病的意外屡屡出现。而市面上市场化上门助浴收费不菲,常年消费对普通家庭而言是一笔沉重负担。镇江通过大范围入户走访摸排民生痛点,大胆先行改革,将重度失能人群及其家属心心念念的洗浴刚需,正式纳入长护险法定保障范畴,以制度破解居家助浴难题。

基金全额兜底 五道防线筑牢洗浴底气

暖心的免费助浴,钱从何处来?这是无数失能家属最关心的问题。

镇江市医疗保险基金管

理中心长期护理保险科科长张颖向中国城市报记者算了一笔民生账:凡是评定为重度失能的参保人员,上门洗浴全程免费,家庭无需承担任何费用;重度失能人员的家属还能领取每天10元亲情护理补助;助浴单次服务完成后,医保部门按照每次350元的标准与定点护理机构统一结算费用。这些开支均由长护险基金全额保障。

记者了解到,目前镇江长护险已实现职工基本医保和城乡居民医保人群全覆盖。随着长护险服务范围不断拓展,高龄、失能群体居家洗浴的安全保障短板逐步凸显:多数卧床失能人员常年罹患高血压、心脑血管等慢性病,身体耐受度偏低,居家洗浴突发生意外风险突出,筑牢洗浴安全防线成为长护险服务落地的关键抓手。

张颖介绍,立足实际隐患,镇江量身搭建五道安全防护屏障。工作人员需在镇江高专卫生护理学院完成系统化培训,经考试合格后方可持证上岗;定点服务机构统一为参保人员和从业者投保意外险;全套专业恒温设备实现零移位、不离床洗浴;严格固定“一护士两助浴师”上门配置,护士提前体检研判,身体不适可延后洗浴;落实双文书管理,浴前签风险告知书、浴后签服务确认单,全流程闭环可查。

除此之外,镇江严格筛选居家上门服务机构,只有具备专业助浴资质才能成为长护险定点服务机构,由医保部门统一派单、城乡统一收费标准,严防私自加价,用层层细化的管理制度,稳稳守护每一次的助浴安全。

便民服务下沉 以城市温情守护健康与尊严

中国城市报记者走访调研发现,镇江长护险的暖心温度,不只体现在每月如约而至的床边温水澡上,更体现在一套精细化、人性化的配套保障体系中,从申办到服务全链条为困难家庭排忧解难。

镇江根据不同失能人员的身体状况与居家条件,创新设置五类灵活待遇类型,家庭可自由搭配选择:既可以单独预约“不离床洗浴”,也能按需选择居家上门护理、养老机构集中照料等服务,或是申领亲情护理补助。

值得注意的是,政策打破

城乡壁垒,在职职工与城乡居民实行统一缴费标准、统一失能等级评估、统一待遇兑现,针对特困、低保、孤寡等经济困难的失能群体再加设专项兜底政策,通过额外帮扶补齐保障缺口,不让任何一名困难失能群体落在保障之外。

很多高龄照料者年事偏高、腿脚不便,既不懂政策条文,也没有精力往返政务大厅办手续。为破解此类办事难题,镇江医保部门成立“长护惠民先锋行动服务队”,由11名党员干部组成,常态化走村入户、登门宣讲,从政策科普、资料收集,到失能现场评估、系统登记,全流程一站式代办,真正实现特殊群众办事“零跑腿”。

在镇江市长期护理保险服务中心,一位正在办理业务的群众感慨道:“失能人员如今足不出户就能坐等助浴、护理服务上门,省心又方便。”

想要服务品质长效稳定,人才培养是关键。镇江市联动镇江高专卫生护理学院搭

建定向人才培养平台,校方结合本地助浴实际编写专属教材、开设实操课程,所有居家上门护理人员必须经过系统化学习、考核取证,入职后还要参与复训,持续精进实操能力。与此同时,“镇江长护”微信小程序上线,家属动动手指即可线上提交申请、预约改期、查询服务记录,每一次上门助浴的服务信息实时上传系统、全程留痕,数字化监管让服务流程更加公开规范。

一座城市的善意,往往体现在对弱势群体细微需求的关照之中。一张充气浴床、一套标准化培训体系、一次次上门服务、一整套便民办事机制……镇江不做表面文章,而是以实打实的行动,把民生承诺转化为看得见、摸得着的服务。

缪宏表示,后续镇江将持续深耕打磨“不离床洗浴”特色民生品牌,不断扩充护理队伍,拓展多元化照护内容,精简优化办事环节,用持续升温的暖心服务,稳稳守护万千失能人员有尊严、有温度的生活。



镇江市长期护理保险服务中心展示的失能人员助浴设备及材料。



镇江市两名专业助浴师正在为失能人员进行助浴。