

无处休 无法休 不敢休

“城市美容师”休息空间及权益亟待保障

■中国城市报记者 刁静严

“保洁员休息室不该是厕所的最后一格。”“室内保洁员该有个歇脚处，哪怕只有一平方米。”前不久，相关话题在网络上引发广泛共鸣，一幕幕保洁人员在卫生间隔间、工具间、消防通道、楼梯拐角临时歇脚的画面，牵动着大众心弦。网友纷纷呼吁为常年奔波一线、默默守护城市洁净环境的保洁员打造一处可以安心休息的场所。

中国城市报记者走访城市街巷、商场、写字楼等地亦发现，当下，不少保洁员确实只能在卫生间角落里休息、在拥挤的杂物间中就餐。

随着城市精细化管理水平的提升，保洁工作的标准与强度持续提高，但保洁员的休息权益保障却迟迟跟不上发展脚步，“无处休、无法休、不敢休”成为行业常态。如何守护基层劳动者休息权益，让城市风貌既有文明整洁“面子”，更有温暖“里子”？为此，中国城市报记者展开采访报道。

无处休：方寸歇脚地 难寻一席安身之处

“能有个地方坐下来喝口水、喘口气，就知足了。”在北京市朝阳区某商场做保洁的张姐，一边擦拭着扶梯扶手，一边无奈地对记者说。今年58岁的她，在这家商场做保洁已经3年，每天从上午9点工作到晚上10点，除去两次各半小时的吃饭时间，几乎没有片刻停歇。

记者跟随张姐来到她所谓的“歇脚地”——商场角落一个

不足3平方米的清洁工具间。狭小逼仄的空间里，灯光昏暗，空气中弥漫着消毒水和清洁剂混合的刺鼻气味；墙面上挂满了各色抹布，墙角凌乱堆放着拖布、水桶和清洁剂。唯一能坐的地方，是一个废弃的杂物箱，上面布满了划痕，坐上去有些“硌得慌”。

中国城市报记者走访发现，无论是商场、写字楼，还是街头巷尾，保洁员的歇脚地大多是临时拼凑的：街道保洁员在路边树荫下、公交站台旁；小区保洁员在地下车库一角、垃圾桶旁边；商场保洁员在工具间、厕所隔间。真正专门为保洁员设置的休息室，寥寥无几。

采访过程中，多位保洁员向记者表达了朴素的心愿：“不奢求多大多好的地方，哪怕只有几平方米，有一张桌子、几把椅子，能遮风挡雨，能让人喝上一口热水，就足够了。”

这份简单的期盼，在实际落地中却遭遇不少阻碍。一位物业从业者坦言，商圈、小区内空余场地本就有限，若是规划建设休息场所，再加上后期维护管理，都会额外增加运营开支。

“保洁员没有休息室，表面上看是物理空间的缺失，背后是他们的休息权没有得到保障。”北京市社会科学院管理研究所副研究员王鹏在接受中国城市报记者采访时表示，保洁员从业者多为中高年龄、进城务工的低收入群体，在劳动关系中往往处于弱势。劳动法规定了劳动者的标准工作时间，虽未明文规定专属休息空间，但这并不意味着保洁员就不需要一间休息室。

王鹏说，保洁员工作强度大、劳作耗时长，特别需要固定场所短暂修整状态、就餐喝水。保障保洁员休息权不能仅靠道德呼吁，更需要制度层面出台规范，将休息空间纳入劳动保障的基本要求，同时加大监督执法力度。各地环卫主管部门可将保洁员休息场所配备情况，纳入物业、外包保洁企业日常巡查考核清单，常态化巡检督导，让每一位辛勤劳动的保洁员都能“有处可歇”。

无法休：奔波不停歇 连轴转成工作常态

“不是不想休，是根本没法儿休。活儿干不完，本来挣得就少，经不起扣分、罚钱。”今年56岁的王姐，是北京某家政公司的上门保洁员，每天奔波在不同小区的客户家中。她往往是早上7点出门，到晚上8点才能回家，一天工作中，连喝口水、喘口气的时间都需要挤出来。

王姐向中国城市报记者算了一笔账：上门保洁每次服务3小时，到手工资只有72元，不同客户间通勤需要1—2小时，满打满算，一天最多跑2—3单，每日收入200元左右。可公司的规章格外严苛，迟到哪怕5分钟，一次也得扣200元，相当于近3单的收入；只要收到客户一句投诉，或是验收成果不满意，先扣200元再说。“一个月辛辛苦苦下来，工资也就4000元左右，要是因为休息耽误了订单，再加上罚款，别说攒钱，就连自己的日常花销都不够。”

受访从业人员告诉记者，保洁员的工作大多实行“量化考核”，每个保洁员都有明确的责任区域和工作标准，一旦达不到标准，就会面临罚款、辞退等处罚。为了完成工作任务，一些保洁员只能放弃休息，连轴转成了工作常态。

为什么保洁员会“无法休”？清华大学公共管理学院副教授贾西津在接受中国城市报记者采访时给出了答案：“保安、保洁等一线基层服务人员，是社会话语权较弱的群体，他们的现实处境，高度依靠社会权益保障体系，以及各类正当劳动规则能否获得法律与制度的坚实支撑。”

贾西津进一步解释称，基层劳动者权益保障分为两个层面：首先是休息权、劳动安全保

障、合理劳动报酬等基础权益能否得到认可；其次是已经划定的合法权益能否真正落地兑现。普通保洁人员想要争取休息时间、改善工作环境，往往维权途径不畅，诉求还容易受到约束与打压。这类民生痛点大多形成群体现象后才会受到重视。

“只有健全权益保障机制，持续完善制度与法律层面的权益落实路径，才能真正惠及弱势群体。”贾西津表示，手握管理、经营与公共资源权力的各方主体，更应主动尊重、善待并守护基层劳动者的正当权益，这既是维护公平秩序的必然行为，更是提升整个社会文明程度的应有之义。

不敢休：顾虑重重间 休息成了“奢侈念想”

中国城市报记者采访发现，不少保洁员还存在“不敢休”的问题：一方面是担心请假被扣工资，影响家庭收入；另一方面是担心被用人单位辞退，失去这份来之不易的工作。尤其是对于一些超龄保洁员来说，找工作本身就不容易，更是不敢轻易休息。

记者在调查采访过程中以求职者身份，通过招聘软件咨询多家保洁物业公司，发现不少公司都存在苛刻的请假规定。还有部分公司专门招聘超龄劳动者，并且不与劳动者签订劳动合同，以此规避承担员工福利、保障劳动者休息权的义务。其中两家公司的招聘负责人表示，“可以签合同，但不提供五险一金”。还有公司直言“只招已经退休的，我们这儿没有55岁以下的保洁阿姨”。

“保洁员‘不敢休’，本质上是劳动关系不平等、劳动者权益保障不到位的体现。”中南财经政法大学法学院教授韩桂君在接受中国城市报记者采访时表示，从权利义务的对应性来看，应该由直接雇用保洁员的保洁物业公司承担保障休息权的责任，用人单位可以与商场、写字楼等场地运营方协商，采取租赁或者借用的方式，为保洁员提供休息场所。

韩桂君说，目前，超龄劳动者的权益保障还存在制度空白。去年7月，人力资源社会保障部发布《超龄劳动者基本权益保障暂行规定（公开征求意见稿）》，有望系统性填补这

一空白，但该规定尚未生效。

在韩桂君看来，破解相关难题，要压实企业的主体责任，引入工会常态化监督帮扶。同时，休息权保障也不能只停留在“有没有地方坐”，更要搭建起时间制度、权益保障、社会认同相结合的全方位支撑体系，真正守护基层劳动者的合法权益。

值得欣慰的是，如今一些城市已积极探索暖心保障举措。比如，在街头巷尾建起环卫爱心驿站，沿街商铺纷纷开放便民歇脚点；各大商场、写字楼也盘活闲置边角区域，专门规划保洁员休息室，配备桌椅、饮用水等基础设施，为一线保洁人员送去贴心关怀。

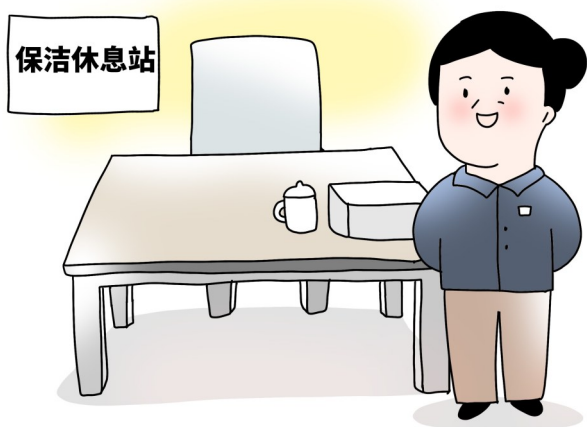
业内人士表示，城市的干净整洁，离不开保洁群体的辛勤付出；城市的人文温度，也应当体现在对基层劳动者的关怀与保障上。让保洁员“有处休、能休息、敢休息”，既依法维护了劳动者正当权益，更生动彰显了一座城市的文明素养。

调查延伸

为了直观摸清保洁行业真实从业现状，记者在采访过程中开展了小范围匿名问卷调查，共收集到来自北京、广州、南京、成都、太原等城市共10份一线保洁岗位真实工作样本。

调查结果令人唏嘘。10份样本中，仅有一名位于南京的事业单位在岗保洁员拥有完善的休息保障与职业尊重。该保洁员作息和单位职工同步，朝九晚五、工时规范，中午有专属休息室可安稳午睡；工作压力适中，日常清洁工位时，常常收获相应职工的礼貌道谢。类似这般舒适体面的工作体验，被其他网友评价为“神仙单位”。但亮眼的个案背后，是仅为一成的极低占比，也反衬出绝大多数保洁从业者的艰难处境。

连日实地走访、面对面沟通，记者真切感受到，安稳休息、被人尊重，对基层保洁员而言竟是稀缺福利。一座文明的城市，不该只有干净的街巷楼宇，更应有善待劳动者的温度。期待各方厘清责任、补齐制度短板，让少数人的“神仙待遇”，变成千万“城市美容师”的常态标配，让每一份辛劳付出都能被温柔以待、被制度兜底保障。



保洁休息站不应成为“被遗忘的角落”。人民视觉