

校社协同 银发触AI 推动老年教育高质量发展

■李振华

我国人口老龄化程度持续加深,老年教育作为积极应对人口老龄化国家战略的重要支撑,既是满足老年人精神文化需求,实现“老有所学、老有所乐、老有所为”的民生工程,也是推进全民终身学习、建设学习型社会的关键环节。国家统计局数据显示,截至2025年末,全国60岁及以上老年人口达3.2338亿人,占总人口比重为23%;预计2035年前后,这一群体将突破4亿人。规模庞大的老年群体,尤其是健康状况良好、参与社会活动意愿强烈的低龄老年人,对学习内容、学习方式、学习场景提出了更高期待。

以生成式人工智能为代表的数字技术快速普及,为破解老年教育长期存在的资源不足、供给不均、适配性不强等问题提供了新路径。如何以校社协同整合优质资源、以智能技术赋能教学创新,推动老年教育提质增效、普惠可及,成为新时代推进老龄事业发展的新课题。

把握老年教育发展需求

伴随老龄化进程加速,我国老年群体需求结构发生深刻转变,从基本生活保障向精神富足、价值实现、品质生活升级。越来越多的老年人希望通过持续学习紧跟时代步伐,掌握数字技能,参与社会生活,实现自我价值。因此,老年教育不再是简单的休闲娱乐活动,而是促进老年人身心健康、维护社会和谐、释放银发力量的重要载体,其战略意义与现实价值日益凸显。

当前,我国老年教育事业取得长足进步,但供给能力与群众日益增长的学习需求之间仍存在明显差距,突出表现为三大瓶颈。一是基层覆盖不足,优质资源下沉不畅。近年来各地老年大学、社区学堂建设力度不断加大,但优质教育资源仍集中在城市中心区域,社区、村居等基层教学点位供给薄弱。以浙江省宁波市为例,当地大力推进老年教育向基层延伸,截至2025年底,全市建成老年大学(学校、学堂)2155所,实现乡镇(街道)100%覆盖,村社覆盖率达到60%。即便在先行探索地区,仍有大量老年人难以在家门口便捷参与学习,城乡之间、区域

之间资源分布不均衡问题依然突出。二是课程供给滞后,与数字生活脱节。基层老年教育多以书画、声乐、舞蹈等传统课程为主,面向数字时代、贴合老年人日常需求的智能化课程供给不足。许多老年人在扫码支付、网上就医、智能出行、防范网络风险等方面存在现实困难,亟须针对性培训。三是专业师资短缺,教学能力参差不齐。社区层面缺乏熟悉老年人认知特点、掌握数字教学技能的专职教师,师资队伍以志愿者、兼职人员为主,教学规范性、专业性不足。

实践表明,仅靠社区自身力量目前仍难以有效突破上述困境。推动高校、职业院校与社区深度协同,整合师资、课程、技术、场地等资源,构建优势互补、双向赋能的合作机制,成为推进老年教育普惠发展的现实选择。

拓展老年教育 普惠发展新空间

校社协同,核心是推动高等院校、职业院校与社区共建共享,将高校专业师资、课程研发、技术应用等资源下沉到社区,以社区真实需求场景优化教学内容与教学方式,形成“高校资源下沉、社区精准对接、多方协同发力”的发展格局。近年来,各地积极探索实践,形成一批可复制、可推广的经验模式,为老年教育提质扩容注入强劲动力。

高校与社区课程共建,精准对接银发需求。浙江商业职业技术学院与杭州市拱墅区天水街道合作开发“银龄触AI,智享生活”系列课程,以工作坊形式开展AI图像生成、短视频

制作等教学,让老年人在动手实践中感受数字技术便利。社区场景真实呈现老年人使用习惯与现实难题,为课程迭代优化提供鲜活依据,实现教学供给与学习需求精准匹配。职业院校技能服务与社区关爱融合,强化代际互动。宁波古林职业高级中学与社区结对开展“时光守护者”项目,学生志愿者运用AI图像修复技术为老年人修复老照片,留住时代记忆;同时开展AI反诈科普,讲解AI换脸、声音克隆等新型诈骗识别方法,守护老年人财产安全。这一模式既让学生在实践中提升专业能力与责任感,也让老年人在乐享服务中感受温暖,实现技能赋能与情感慰藉有机统一。

构建多元协同体系,提升基层服务效能。北京市顺义区实施智慧助老专项行动,建立“专职教师—学习带头人—志愿者”三级服务梯队,培育老年学习团队63支;成立课程研发中心,开发智能手机运用、手机摄影等标准化课程,推出公益课程234门;构建“政—企—社—校”协同机制,联合高校、企业等多方力量,推动智慧助老覆盖85%以上村居,群众满意度达98.6%。体系化推进线上线下融合,扩大服务覆盖面。上海开放大学打造“银发e学堂”,推动高校课程资源与社区场景对接,构建“课程学习、场馆体验、实践应用”闭环学习模式。项目开设线上线下班级超114个,累计服务老年人140万人次,获评全国终身学习品牌项目。2025年,上海老年大学推出AI运用、银发形象管理等课程,广受老年学员欢迎;智能助学助手“e爷爷”上线,为老年人提供个性化学习支持,推动

老年教育进入校社协同、智能辅助新阶段。

各地实践充分证明,校社协同能够有效打破资源壁垒,把优质教育资源送到老年人身边。高校发挥专业优势,社区提供场景与组织保障,科技企业提供技术支撑,多方联动让老年教育更接地气、更具活力、更有温度。

强化科技赋能与制度保障

人工智能技术将从内容、方法、体验等维度深刻地改变老年教育形态,推动老年教育从技能普及向价值创造升级,从被动适应向主动参与转变。传统数字教育多聚焦基础操作,重在帮助老年人适应数字生活。智能技术赋能下,老年数字教育迈向更高层次,引导老年人从技术使用者转变为数字创造者。宁波“乐享AI”课程开设AI写作、图像生成、电子绘本创作等内容,激发老年人创作热情;杭州相关老年教育项目聚焦生活痛点,用AI工具实现说明书语音播报、智能路线规划、名画赏析等功能,把技术融入日常生活。

智能技术赋能老年教育,形成一系列可总结推广的教学经验。降低操作门槛,以简单易用为原则,让老年人快速上手、直接创作;坚持场景化教学,以解决问题为导向,让老年人学得会、用得上、有实效;强化情感连接,以价值认同为动力,让技术成为传递情感、实现价值的桥梁。同时,技术普及过程中的风险与挑战不容忽视,算法推荐易形成“信息茧房”,网络诈骗威胁老年人财产安全,不同老年群体间可能出现新的数字鸿沟。推进老年智

能教育,必须坚持普惠导向,强化基础数字素养兜底教学,兼顾技能提升与权益保障,促进数字社会公平包容。

推动校社协同与AI赋能从试点探索走向制度化、常态化,是实现老年教育高质量发展的关键。要健全经费保障机制,建立政府主导、社会参与、多元投入的经费保障渠道,改变过度依赖短期项目与公益支持现状。加强师资队伍建设,加快建设专兼结合、相对稳定的师资力量,完善分级培训与激励机制,提升教学专业化水平。完善课程标准体系,加快研制老年智能教育课程规范,构建“通用必修+分层分类”课程体系,推动课程适老化、标准化。构建多方协同治理格局,落实“银龄通途计划”,深化政校企社联动,完善数字支教、双师课堂等模式,推动优质资源普惠共享。强化伦理引导与风险防范,将网络安全、反诈知识、数字伦理纳入课程,引导老年人合理用智、安全用智,构建健康向上的数字生活方式。

发展老年智能教育,根本目的是保障老年人在数字社会的平等参与权、发展权、幸福权。要坚持以老年人中心,把技术赋能与生活赋权结合起来,把技能提升与精神关怀结合起来,让数字技术真正服务于老年人高品质生活。展望未来,持续深化校社协同、加快科技赋能、完善制度支撑,不断推进理念创新、内容创新、模式创新,定能让老年教育更普惠、更优质、更有温度,让广大老年人共享发展成果、安享幸福晚年,为积极应对人口老龄化、推进中国式现代化提供有力支撑。(作者系浙江商业职业技术学院研究员)



“全国科技工作者日” 欢乐科学周在郑州举办

5月21日,2026年现代科技馆体系联合行动暨自然科学类博物馆系列科普活动——“全国科技工作者日”欢乐科学周在河南省科技馆启动。本次活动联动全国200余家省、市、县级科技馆及行业机构同步开展科普惠民。其中,河南省采用“1+N”模式,以省科技馆为主场辐射多个协同场馆,构建“一主多分、一馆一品、全省协同”的科普矩阵,推动优质科普资源下沉基层,营造全民热爱科学的浓厚氛围。图为郑州科技馆分会场,同学们在做《动物的神奇吸盘》实验。

中国城市报记者 全亚军摄