

山东省莱阳市：实施“幸福共营”工程 推动治理水平跃升

■中共莱阳市委组织部

近年来，山东省烟台市莱阳市聚焦服务供给与群众期待有“温差”、“输血”依赖与“造血”能力有“落差”等问题，实施“幸福共营”工程，通过治理力量深度整合、小区信任重塑构建、市场资源精准盘活，推动小区治理水平从局部提高到全面提升。

从“条块分割”到“握指成拳” 工作合力有的放矢

莱阳市着眼治理资源分散、联动不畅等问题，坚持“谋、落、聚”三步棋协同推进。

系统谋划绘蓝图。坚持高位推动、系统布局，将“幸福共营”工程作为深化党建引领小区集成治理的重要抓手，高标准召开3次专题部署会，直插小区、物业服务企业层面，精准传导压力、广泛凝聚共识。制定印发《“红润梨乡·幸福共营”工程方案》，配套细化重点小区“三个一”包帮、社区公共空间市场化运营等“1+5”制度文

件，构建“市级统筹抓总、街道主导推进、社区具体落实”三级工作体系，推动政策从文件走向街巷。

靶向落实树标杆。健全“社区申报、街道推荐、市级审定”筛选机制，对申报社区人口结构、资源禀赋、治理难点等进行综合分析，精准选定4个社区作为社区公共空间市场化运营、社区党组织领办“幸福工坊”等重点任务试点，确保治理需求与试点布局相匹配。创新搭建“试点布局训练营+集中培训”平台，通过“小巷管家”剧本杀情景实训、赴省内外先进地区研学等方式，积累经验、提升本领，助力打造“星光织路”“古韵新风”等5个党建品牌。

高效聚合优配置。联合住建、民政等9个职能部门，精选业务骨干、行业专家等专业力量组建“幸福顾问团”，打包集成政策咨询、项目孵化等10类服务，配套扶持资金300余万元，全力支持试点任务落地。依托“幸福顾问团”开展常态化一线指导，举办“现场对接会”

65场，解决资金监管、资源整合等实操难题36个，凝聚起跨部门协同攻坚的强大合力。

从“被动化解”到“主动构建” 小区信任更进一步

莱阳市聚焦物业管理失序、居民信任缺失问题，紧扣“解、清、明”三字诀系统施策。

精准解题疏梗阻。从投诉最集中处破题，开展党建引领物业管理重点小区专项治理，精准锁定15个高投诉小区，建立“1名市级领导联系、1个职能部门帮包、1名街道班子成员指导”的“三个一”包联机制，靶向破解复杂问题。组建27支“解忧团”，每日下沉小区走访问需，搭建“小事当下说”“邻友茶话馆”等议事平台，引导居民群策群力、共商共治，前置化解矛盾纠纷，推动高投诉小区物业费单量持续下降。

全面清源夯基础。紧盯社区综合服务用房、物业管理用房、小区公共收益等“两房一共”核心资源，创新推行“多方议、居民提、现场看、索骥查”四步工作法，深入开展规范化清理工作。累计清收公共用房5000余平方米，追缴公共收益12万余元，并依托回收资源新建壹号院、古城小区等15处小区党群服务站，推进社区服务、政务服务、物业服务实行“一站通办”，实现“清收为民、盘活惠民”。

创新明路筑平台。以信托制物业为关键突破，配套“筑核心、集民意、定规约、公开聘、依法签”五步选聘法，在古城、梨园等3个小区成功导入“幸福信托制”物业服务模式，将物业费、公共收益等全部纳入公开透明的信托账户管理，变对立关系为信托关系，推动物业费收缴率提升至93%。同步建立



莱阳市城厢街道盛隆商园党委举办“17菜创”幸福游园会。

由职能部门、专业团队、社区党委、业委会、居民代表共同组成的“五方监察人”制度，加强资金全过程监管，带动居民自发捐款40万元，完成道路维修等民生实事42件。

从“单向输送”到“双向互动” 幸福感受不断升温

莱阳市聚焦需求对接不精准、社区内生动力不足等问题，围绕“拓、优、活”三个关键领域精准发力。

多元拓岗促就业。采取坐班听、上门问、线上集方式，梳理形成社区微业、优品推介等15类需求清单，为“幸福工坊”建设提供方向指引。广泛发动385名能人骨干带头参与，对接引入78个商业主体深度合作，凝聚共建力量。探索“自主创、合作兴、承包建”分类转化模式，领办“前店后坊”“前哨后训”“来料加工”等3大类20个“幸福工坊”，累计带动203名居民在“家门口”实现就业。专业优服提品质。对全市

87处党群阵地实施“一档一册”管理，逐一对阵地资源禀赋、服务供给能力、群众实际需求进行全面盘点、精准画像，为后续专业服务引入提供数据支撑。采取“专业进驻、错时共享、社企合作”3种运营机制，联动物业服务企业、国有企业、社会组织、商户机构等市场力量，导入惠民购、养生居等19项优质服务，涵盖餐饮、生鲜、维修、教培等8个类型，有效补强社区服务供给短板。

持续活血强循环。指导27个社区规范成立社区基金，明确定额捐赠、比例分成、订单抽成3种稳定可持续的收益模式，已累计为社区增收60万元。依托社区基金孵化“一米菜园”“老游记”等治理服务项目45个，重点惠及设施维护、助老扶幼、社团孵化等6个领域。举办小区“幸福游园会”“暖新大集”142次、服务6万余人次，让社区治理从“单向输血”走向“持续造血”，解决“没钱办事、没人参与”的困境。（图片由莱阳市委组织部提供）

广东省汕头市：党群服务精耕细作 试点创新社区蝶变

■中共汕头市委组织部

城市社区是统筹城市基层党建、推进基层治理的核心阵地，是彰显城市温度的鲜活窗口。广东省汕头市聚焦“小阵地”撬动“大民生”，以金平区金丰社区为试点，依托市、区、街、居四级联动，精耕阵地规划建设布局、服务功能、运营模式三大维度创新，构建“1+3+N”服务阵地体系，创设“丰”系列服务载体，推动党群服务与社区治理深度融合，撬动基层治理从“有”向“优”、从“散”向“聚”的蝶变升级。

优化空间布局 构建“1+3+N”服务阵地

坚持“办公面积最小化、服务空间最大化”原则，指导金丰社区通过优化低频次使用空间和盘活闲置资源，新增服务阵地面积1500多平方米，实现空间利用、阵地覆盖“双提升”。

优化改造社区党群服务中心。以微改造、大提升为抓手，在服务中心一楼增设“粤智助”、饮水机便民设施，二楼则通过“一室多用、功能复合”等方式，将妇女儿童之家打造成多功能教室，利用社区书院开展议事协商活动，持续推行“周末不打烊”延时服务，打造护航未成年人“丰苗成长”品牌。常态化开展涵盖非遗体验、创意手工等8类课程的寒暑假公益课堂、亲子成长营等系列活动，累计开设课程161课次，服务辖区少年儿童

拓宽服务功能 创设“丰”系列服务品牌

紧贴群众需求，创设“丰彩同行”系列服务载体，推动党群服务融入社区日常。

“三所联动” 筑牢平安防线

为高效化解基层矛盾、维护社区稳定，吉州区建立派出所、司法所、法律服务所“三所联动”机制，将专业法律力量下沉网格，组建包含法律顾问、调解员在内的基层服务队伍，构建“矛盾预警—专业调解—事后回访”的闭环处理流程。针对涉法涉诉类问题，提前介入提供法律咨询与服务，通过开展普法讲座、法律宣传等活动提升居民法律意识，从源头减少矛盾纠纷。组建“吉先锋”在职党员突击队，建

等公共空间，建成集公共阅读、自习等公益服务功能为一体的“金邻书香苑”服务中心，集文艺演出、运动健身等文体活动功能为一体的“金邻乐趣汇”活动中心和集民情恳谈、邻里协商等功能为一体的“金邻会客厅”邻里中心，并推广带动辖内其他小区因地制宜建设16个邻里服务中心。

延伸建设N个党群服务站。聚焦服务“一老一小一新”，建成社区食堂（长者饭堂）和老年大学学习点，为长者常态化提供优惠用餐、潮曲提高班等优质服务；建成党校路党群服务站，结合周边儿童教育机构集聚的特点，提供公益培训、趣味科普等亲子服务；发动22家商铺打造“骑手友好店面”，向新就业群体提供歇脚、充电等便捷服务。同时，利用闲置阵地规划建设城市创业活动中心，加速推进金丰便民服务站、金丰养老驿站、新就业群体驿站等阵地建设，着力构建全龄友好型服务阵地矩阵。

创新运营模式 推动社区治理提质增效

积极探索社区增强“自我

5311人次。打造关爱老年群体“丰彩桑榆”品牌。通过敲门入户等方式收集老年群体服务需求，组建居民兴趣小组，常态化开展周一八段锦、周二潮剧汇、周三红歌会、周四手工乐等活动。2025年以来开展活动163场次，服务覆盖老年人4522人次。

打造助力中青年群体“丰享青年”品牌。搭建青年朋友技能加油站，积极链接第三方资源开展技能学习等培训活动，多维度满足中青年朋友提升能力的需求，累计开展活动11场次，服务辖区青年约350人次。

打造解决民生实事“丰暖万家”品牌。聚焦居民急难愁盼问题，推行“一月一主题”社区便民服务日活动，提供义诊、免费理发等惠民服务，推动解决延长路灯照明时间、修复破损人行道等民生实事。2025年以来累计开展便民服务日活动26场次，服务居民3673人次。

打造凝聚服务新兴领域“丰企联新”品牌。搭建非公企业与居民供需对接平台，联合企业推出价格实惠的家电清洗、衣物干洗等服务。开展新就业群体夏日送清凉、急救技能培训等活动，在住宅小区布设楼栋指示牌、设置骑手友好标语，打造新就业群体温馨港湾。

积极探索社区增强“自我

积极探索社区增强“自我



汕头市金砂街道金丰社区创新开设社区食堂，并于每月15日举办长者生日会。

造血”功能、丰富服务供给、组织发动群众的有效载体，提升社区治理效能。

成立运营全市首个社区社会企业。成立金邻社区服务有限公司，由社区党委书记担任法人，通过“公益+低偿+市场”的模式，引进专业餐饮企业运营社区食堂，满足居民“平价高质”的用餐需求，并为长者、新就业群体提供用餐优惠，日均服务群众800多人次。以社区食堂为依托，定期开展居民生日会等活动，打造睦邻友好服务点。2025年社区公司实现营业收入6.4万元，全部用于反哺社区，形成“资源盘活—服务创收—反哺民生”的闭环。

培育“社区合伙人”队伍。通过线下走访访谈、网上发布“社区合伙人”招募视频等形

式，发动辖区内45个机关企事业单位、爱心商企和社会团体，以及60余名热心居民，组建“党建合伙人”“商企合伙人”“个人合伙人”三支队伍。建立激励机制，为表现突出的合伙人颁发纪念品并张榜公示，引导激励合伙人队伍在寒暑假公益课堂、人居环境整治等活动中发挥作用。

深化“积分制”管理模式。制定《金丰社区积分制管理工作制度》，将志愿服务等8类社区事务量化赋分，动员“社区合伙人”提供兑换物品和服务，开办“党群积分超市”，开发“掌上金丰”小程序，推行“服务换积分、积分兑礼物（服务）”模式，不断提升居民参与社区事务的积极性和主动性。（图片由汕头市委组织部提供）

江西省吉安市吉州区：千名党员进网格 织密社区幸福网

■中共吉安市吉州区委组织部

曾经存在安全隐患、空间利用不合理的居民生活角落，如今通过针对性改造，变身便民服务空间。这一变化，正是江西省吉安市吉州区“千名党员进网格”行动成效的生动体现。2025年以来，吉州区以党建为核心引领，创新基层治理工作机制，推

动千余名党员下沉至社区网格，通过深入基层走访了解群众需求，用“铁脚板”丈量民情，以“闭环链”破解民忧，让“幸福红”遍染城乡肌理。

“双向画像” 破解治理难题

针对基层治理中存在的“小

马拉大车”困境，吉州区以“精准匹配、人岗相适”为核心思路，创新建立“双向画像+双向画像”机制。社区先通过网格走访摸排老旧小区改造、便民服务供给等实际需求，明确政策宣传、矛盾调解、民生代办等岗位清单，再从“专业背景、能力专长、兴趣爱好、服务意愿、单位职责”五个维度为党员建档，实现个人特质

与社区需求、岗位要求精准对接，让工程技术类党员投身设施修缮、法律专业党员专注纠纷调解。共建单位建立党员信息台账督促报到，社区设服务纪实台账记录解民忧成效，有效避免“扎堆空转”“作用虚化”。在街道层面，构建“1名网格长+1名专职网格员+7类专业+N名志愿者”的多层级服务体系，明确对低保户、

独居老人等重点群体的“六必访”要求，推动治理力量直接触达基层最末梢。

“五项机制” 回应民生诉求

吉州区通过建立“干部入户听诉、领导下沉包案、法律前置服

（下转B9版）

务、闭环处置销号、考核成果运用”五项机制，全面升级民生服务响应能力。组织部召区、街道、社区三级干部开展“扫楼式”全面走访，广泛收集居民在生活服务、基础设施等方面的诉求，对能现场解决的问题及时处理，提升群众获得感。针对走访中发现的复杂难题，推行领导干部“一人一案”包案制度，明确责任主体与解决时限，通过协调资源、开通绿色通道等方式加快问题化解。通过“居民议事”等形式收集群众意见，将闲置空间改造为公共基础设施，满足居民对生活环境改善的需求，实现民生愿景落地。2025年累计走访群众14万余次，入户收集问题7900余件，问

题化解率96.8%。

立“平时志愿服务+应急时急处置”双维度评价体系，推动全区3981名在职党员全量下沉、融入415个网格，通过“八个要”正向行为清单与“八不得”负面行为清单进行量化管理。在“平急转换”机制激励下，党员在重大任务与紧急情况下主动担当，确保基层矛盾纠纷在网格内高效化解，实现“小事不出网格、大事不出社区”的治理目标。2025年城中村改造中化解征地纠纷43起，实现“零上访”。

党建引领聚合合力，网格服务暖人心

吉州区以“千名党员进网格”为抓手，用机制创新激活治理效能，用真情服务回应群众期盼，在千群双向奔赴中绘就了

一幅共建共治共享的幸福画卷。这抹跃动在城乡街巷、社区网格

中的“幸福红”，正成为吉州基层治理现代化最生动的实践注脚。



吉安市吉州区国隆花园里小区在党群服务站召开“三方协同”议事会，协商解决小区居民诉求。吉州区委组织部供图