

山西省临汾市： 指尖智慧“小平台” 提升效能“大纽带”

■记者 郭文治 李彤彤

近年来，山西省临汾市聚焦城市基层治理现代化目标，紧盯传统社区治理中信息分散、响应滞后、服务粗放等痛点，以智慧社区（小区）平台建设为突破口，强化顶层设计、创新便民服务、深化协同联动，构建起“数据驱动、精准服务、高效协同”的基层治理新格局，让“小平台”成为连接民生、凝聚合力、提升效能的“大纽带”。

搭建“智慧骨架” 夯实治理硬支撑

临汾市从顶层设计、资源保障、试点先行三个维度精准发力，让指尖平台既接地气又有底气。

工作指引明方向，杜绝盲目建设。立足全市社区治理实际，聚焦不同社区规模、基础设施条件和居民需求差异，研究制定《临汾市智慧社区（小区）平台建设工作指引》，明确平台以抓党建、抓治理、抓服务为主要功能，规范社区、小区、个人中心等板块设置，细化子模块功能设置参考目录，引导各县（市、区）因地制宜科学搭建平台，避免“一刀切”“大而全”的形式主义建设。目前，全市共建成智慧社区69个、智慧小区633个。

多元保障强底气，破解运维难题。构建“财政主导、社会

参与、多元筹措”的资金保障机制，将智慧平台建设及运维资金纳入市县两级财政预算，市级层面采取“以奖代补”方式予以重点扶持，同时鼓励市场化运作补充资金缺口。截至目前，市县两级累计投入1094万元用于智慧社区（小区）平台建设。霍州市通过“社区自筹+街道支持+市县奖补”的多元筹资模式，投入20余万元打造“智慧文庙”小程序，实现基层党务政务高效管理与便民服务事项“掌上办”快速落地。

试点先行稳推广，推动有序落地。坚持“试点引路、分步推进”工作思路，指导各县（市、区）择优确定基础条件好、群众意愿高的社区先行试点，及时收集群众意见建议，不断优化平台功能、完善服务流程，总结形成可复制、可推广的建设经验。尧都区率先在4个社区开展试点，分批次向全区74个社区全面推广，同步打造鼓楼西街、南街2个街道级智慧治理平台，构建起“社区试点、全域覆盖、街道升级”的梯次建设格局。

点亮“指尖服务” 守护民生幸福线

临汾市坚持以人民为中心的发展思想，推动平台功能与民生需求深度融合，让“智能守护”全天候在线。

特殊群体“智能守护”不打烊。构建“线上上报—智能分流—精准处置—结果反馈—评价监督”全链条闭环办理机制，支持居民通过线上服务端口，以文字、图片、视频等多种形式上报各类民生诉求，平台依托网格化管理体系，精准派单至对应责任网格或工作人员，经办人员及时在平台上传办理结果、现场处置照片等佐证材料，系统自动向居民推送办理反馈信息，同步告知线上评价渠道，持续提升民生服务精准度和群众满意度。截至目前，通过智慧社区（小区）平台累计办理停车难、垃圾清理、设施维修等民生实事4556件。

民生诉求“闭环处置”马上办。构建“线上上报—智能分流—精准处置—结果反馈—评价监督”全链条闭环办理机制，支持居民通过线上服务端口，以文字、图片、视频等多种形式上报各类民生诉求，平台依托网格化管理体系，精准派单至对应责任网格或工作人员，经办人员及时在平台上传办理结果、现场处置照片等佐证材料，系统自动向居民推送办理反馈信息，同步告知线上评价渠道，持续提升民生服务精准度和群众满意度。截至目前，通过智慧社区（小区）平台累计办理停车难、垃圾清理、设施维修等民生实事4556件。

织密“联动网络” 提升治理新效能

临汾市以智慧平台为纽带，凝聚党建引领、群众参与、部门协同的治理合力，推动基层治理从“单打独斗”向“攥指成拳”转变。

党员报到聚合力。搭建党员志愿服务线上智慧平台，组织在职党员、社区党员线上报到亮身份，主动认领服务岗位和责任区，平台实时记录党员参与社区服务、政策宣传、矛盾调解等工作情况，有效激发党员主动融入社区治理的内生动力，充分发挥先锋模范作用。目前，全市共有7887名在职党

员完成线上注册报到。

广集民智促和谐。依托线上平台开设社区议事厅，整合线下议事阵地资源，聚焦小区改造、物业收费、环境整治等群众关切的民生事项，打破参与壁垒，广泛邀请居民、物业服务企业、社区工作者及相关职能部门参与，构建“线上广征集、线下集中议事”的双向互动模式。议事过程全程留痕记录，协商结果及时公示，让群众的智慧真正融入议事决策全过程，切实提升议事决策的科学性、民主性，增强居民的参与感与获得感。平台上线以来，成功推动老旧小区加装电梯、小区环境提档升级、物业收费争议化解等一批民生实事落地见效，真正实现“群众的事群众议、群众的事群众定”。

部门协同快响应。依托社区智慧平台搭建应急联动指挥中枢，整合辖区应急、消防、卫健、住建等职能部门及社会组织、志愿者队伍、物业企业等各方资源力量，健全完善平台赋能、多方联动的社区应急处置工作机制。借助智慧平台高效触达、精准调度优势，将各类安全风险、突发状况预警信息按事件类型、紧急程度划定处置等级，层层压实责任分工，推动突发状况快速响应、科学研判、高效处置，织密织牢全方位、立体化的社区安全防护网。

山东省潍坊市奎文区： 探索“自我造血”新路径 激发社区治理新活力

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 李洪坤

2024年5月以来，山东省潍坊市奎文区以改革思维主动破题，培育发展社区社会企业，以市场化手段盘活运营社区资源，将所得收益反哺社区发展，有效增强社区服务能力和“自我造血”能力，蹚出了一条“强社惠民”城市社区治理新路径。目前，奎文区已培育社区社会企业20家、运营项目65个，实现收益160万元。

强化顶层设计 系统构建发展生态

奎文区强化党建引领、统筹联动、分类推进，将顶层设计与基层探索有机结合，推动形成可复制、可推广的制度机制。

完善政策引领。研究制定《关于培育发展社区社会企业的指导意见》，明确社区社会企业定义，从股权、组织架构、经营业态和收益分配等7个方面予以制度性规范，填补了政策空白，为社区社会企业培育发展提供路径指引。把党建引领贯穿企业发展始终，明确社区党委在项目筛选、发展运营、利润分配等关键环节中的领导作用，确保社区社会企业始终服务社区、反哺社区。

坚持积极稳妥。围绕便民服务、空间运营等6类业态，在6个社区进行试点，为面上铺开探索实践路径。建立区街联审机制，对社区社会企业组织架

构、经营方向等严格把关，从源头提升社区社会企业整体质量。成立由组织部、社会工作部、行政审批局等8个部门组成的专项工作组，定期召开联席会议，合力破解共性问题。

强化培育扶持。理顺社区社会企业登记管理流程及要求，制定公司章程和重大事项决策制度范本，开设登记注册绿色通道，提供“全链条”服务。搭建区级资源对接平台，举办“强社惠民”项目发布会，促成儿童阅读、康养医疗等21个优质合作项目落地。将社区社会企业运营纳入全区社区工作者培训内容，围绕企业运营、财税金融等业务开展专题赋能11次，培养懂治理懂经营的复合人才。

创新经营模式 全面激活发展动能

社区社会企业具有公益和商业双重属性，积极引导社区社会企业按照“市场错位、需求补位、服务进位”原则，紧贴居民需求创新运营路径。

筑巢引凤，探索空间运营类发展模式。全面梳理党群服务站和闲置空间资源，聚焦居民高频需求，通过资产租赁、空间共享等方式委托“社区合伙人”运营，签订入驻协议，实现以空间换资源、换服务、换收益。比如，文化路社区“和空

间”服务有限公司整合3600平方米公共空间资源，按照阵地面积、周边业态、开放时间等分类整理，引入艾灸养生生物科技、粉笔教育等10余家“合伙人”，提供健康诊疗、课后托管等普惠服务，收费标准仅为市场价格的50%—70%。

场景自营，探索自主经营类发展模式。聚焦“政府兜不住、市场不愿做、公益做不好”的便民服务“空白点”，发挥社区社会企业经营主体作用，聘请职业经理人，组建项目团队，按照与市场同类服务基本持平或略低的价格为居民直接提供服务，以相对较低的运营成本实现可持续发展。比如，针对二院宿舍小区老旧失修、市场化物业不愿入驻的问题，张面河社区成立社区社会企业，为居民提供市场化物业服务，物业费收缴使用全流程阳光管理，获得居民充分认可，物业服务价格由每平方米0.41元提升至每平方米0.46元，收费率由37%提升至97%，2024年实现盈利2.6万元；奎文门社区“幸福里”服务有限公司承接世纪泰华集团的交通微循环项目，选聘6名员工负责街巷非机动车停放管理、疏导商圈交通，每年实现营收20万元。

优势互补，探索合作运营类发展模式。对于居民异质化、个性化服务需求，发挥社区社会企业平台作用，链接商户、社群、个体等力量，通过项目合作、定制服务等方式，推动社区成为“一站式生活服务”提供方。运营中，社区党委对合作主体、服务项目严格筛选，加强服务质量监督，确保实现“商户得实惠享收益、居民得便捷享服务、社区得共建享提升”的共赢格局。比如，金都社区建立“大姐帮帮团”便民服务平台，与13名社区达人、11家优质商户签订合作协议，按照“企业接单—分类派单—上门服务—社区回访”的服务模式，提供家电维修、家庭保洁等9类专业服务，真正实现居民“有事找社区”；健康街社区与第三方企业合作开展“趣享家”项目，共同运营社区直播平台，为居民提供政策宣传、好物团购、积分兑换等服务，有效增加了居民与社区、优质商户的粘性。

强化指导监督 护航健康持续发展

奎文区坚持将制度约束、群众监督、部门监管贯穿社区社会企业发展运营全过程，确保为民服务的方向不偏航。

规范收益使用。制定社区社会企业收益使用指引，明确3大类用途，在保障企业日常经营、拓展服务基础上，将所获利润全部反哺社区发展，做到取之于民、用之于民。严格社区

社会企业取酬范围，明确社区工作者“兼职不取酬”原则，将企业税后利润的10%作为激励基金，专项用于表扬奖励贡献突出的社区团队和社区工作者，努力实现规范取酬和调动积极性的有效平衡。

优化参与机制。坚持公开办企业，鼓励引导社区社会企业聘请“两委”成员以外的专业人士担任董事或管理层，明确社区居民在监事会中取数要求，让居民深度参与企业运营。明确社区居民（代表）会议在社区社会企业中的作用，在成立、运营、利润分配等关键环节，严格落实民主决策制度，确保发展方向不动摇。建立信息公开制度，线上线下每月向居民公示企业项目运营情况和财务收支状况，推动运营全程公开、透明、规范、务实。

健全监管机制。压实街道对社区社会企业日常运营的监管责任，建立重点经营事项报备制度，每年聘请第三方机构对社区社会企业收支情况进行审计，实行社区社会企业负责人经济责任审计。建立社区社会企业退出机制，制定5项负面清单，区专项工作组每半年对社区社会企业运营情况进行一次综合评估，对偏离公益目标、运营不规范、财务管理不严格的，及时给予预警和纠正，对严重违法害社区和居民公共利益，按规定予以注销。

黑龙江省集贤县： 激活治理“微细胞” 绘出小区幸福景

■记者 孟航 李彤彤

建强红色组织 让党的覆盖有形有感更有效

集贤县以“敲门行动”为切入点，组织社区工作者、网格员逐门逐户走访，精准摸清辖区党员底数、就业状况、服务意愿等关键信息，建立动态更新的党员管理台账，为党组织建设筑牢数据基础。

推行“一小区一策略”分类组建模式，紧扣规范组织设置、选优配强书记、激发党员活力三大核心要点，严格遵循“全覆

盖、实体化，成熟一个、组建一个”的原则，因地制宜推进小区党组织建设。针对老旧小区党员分散、新建小区党员集中等不同情况，灵活采取单独组建、联合组建、挂靠组建等方式，确保党组织建设不搞“一刀切”、不做“表面文章”。目前，全县城市社区居民小区已实现69个实体化小区党组织全覆盖、全运行，党的组织体系在基层治理中架起“四梁八柱”。

在党组织带头人选拔上，集贤县坚持优中选优，从政治

素质过硬、群众威信高、热心公益事业离退休干部、退役军人、优秀党员中选拔小区党组织书记，打造一支“懂治理、善服务、有情怀”的骨干队伍。同时，建立常态化培训机制，重点提升党组织书记政策解读、矛盾调解、应急处置等实战能力，切实将党组织引领作用深度嵌入小区治理各环节，从政策宣传到矛盾化解，从环境整治到民生服务，成为群众信赖的“主心骨”，让党的旗帜在基层一线真正树立起来、飘扬起来。

激活服务阵地 让闲置资源共建共享更暖心

集贤县以小区党组织为核心，整合物业服务、辖区企业、社会组织等各类资源，全力打通服务群众“最后一米”。

深耕“红色物业”建设，推动物业服务与党组织管理深度融合，通过“双向进入、交叉任职”机制，让小区党组织书记、委员兼任物业项目负责人或监督员，物业骨干中的党员进入小区党组织班子，形成“党建引领（下转B7版）

（上接B6版）

领、物业协同、群众参与”的治理合力。针对群众反映强烈的下水道堵塞、停车位紧缺、屋顶渗漏、垃圾分类不规范等急难愁盼问题，党组织牵头成立专项攻坚组，联合物业、业主代表现场办公、限时办结，累计解决各类民生难题100余件，群众满意度从原来的89.2%攀升至98.6%，全面形成“小事业主治、大物业办、难事社区商”的共治共管新格局，曾经的烦心事变成了群众口中的舒心事。

为让服务阵地更具承载力，集贤县落实21万元专项经费，按照“小而精、中适用、大完善”的分级建设标准，建成21个功能齐全的小区党组织活动阵地。这些阵地虽面积不等，但均涵盖党员活动室、便民服务站、矛盾调解室、文

化娱乐区等核心功能区，配备图书角、健身器材、应急药品等便民设施。这些阵地不仅是党员的“活动之家”，更是群众的“暖心港湾”，为便民利民服务提供了坚实的硬件支撑，让群众在“家门口”就能感受到党组织的温暖。

健全长效机制 让民生难题治标治本更长效

集贤县坚持以问题为导向，健全常态化治理机制，推动治理效能持续提升。

深化“双报到”制度，组织60余家机关事业单位、2258名在职党员全员下沉社区、扎根小区，亮明党员身份、认领服务岗位，成为基层治理的“生力军”。

联动社区“灯塔回航”工

程，搭建“群众点单—社区派单—党员接单—组织晒单”的闭环服务链条，群众通过微信群、意见箱、线下走访等方式提出需求，社区根据需求类型精准派单，在职党员结合自身特长接单服务，服务完成后由党组织公开“晒单”接受监督。这一机制让服务更精准、更高效，累计组织在职党员开展“进小区、进楼栋、进院落”志愿服务100余次，高效解决飞线充电、健身设施更新、独居老人照料、未成年入托管等民生“关键小事”70余件，让群众感受到“党员就在身边、服务就在眼前”。

同时，精心举办“二十四节气”文化活动、政策宣讲进社区、邻里节、健康义诊等活动90余场，既丰富了群众精神文化生活，又搭建了沟通交流的平台，让邻里关系更和睦、社区氛



集贤县党群服务站内设置乒乓球室，供居民群众休闲健身。
集贤县委组织部供图

围更融洽。

如今的集贤县，基层治理不再是党组织的“独角戏”，而是党员群众同心协力的“大合

唱”，大家主动参与治理、共享治理成果，持续为小区治理赋能增效，让基层治理的根基越扎越牢。