

黑龙江省佳木斯市东风区： 打造“佳门口”党建品牌 畅通服务居民“最后一米”

■中共佳木斯市东风区委组织部

社区是基层治理的最小单元,承载着居民的生活、娱乐、教育等多重功能。黑龙江省佳木斯市东风区将提升社区治理能力与深入实施全市“三江党旗红”示范引领攻坚行动相结合,把党的组织优势转化为发展优势,把党的组织资源转化为服务资源,在畅通服务居民“最后一米”中,全力打造“佳门口”党建品牌,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

坚持统筹谋划 党建阵地建设佳

东风区充分发挥党组织“龙头”作用,整合各类资源,将社区党群服务中心建设成为服务党员群众的“红色家园”。

建强活动阵地。以“功能至上”为理念,按照“综合功能最优化、活动空间最大化、办公区域最小化”的原则,紧贴辖区内党员群众的实际需求,通过征求意见、填写调查问卷等形式,从党员群众的所思所想所盼出发,先后腾挪盘活社区办公场所、零散闲置空间等,对24个社区现有功能间进行整合,建成儿童活动室、棋牌室、百姓议事厅、文化长廊、图书室等各类功能室,打造居民群众“想来、盼来、还来”的美好生活地。

用好服务阵地。发挥党建联建优势,积极培育和引进佳木斯市光芒万丈爱心公益团队、厚德养老助残服务中心、暖阳服务队等社会组织,三年来共开展助医、助浴等活动130余次,固定资助东风区12户失独家庭,为126名留守学生捐赠书包、文具等学习和生活用品总价值10.6万余元,为困难家庭筑起通往幸福的桥梁。针对快递员、外卖小哥、网约车司机和室外工作者等新业态群体饮水难、吃饭难、休息难等问题,依托党群服务中心,建设“佳家驿站”24个,服务1300余人次,受到新业态群体和户外工作者的欢迎和称赞。

打造品牌阵地。聚焦“一老一小”两大重点人群,深化“佳门口”党建品牌内涵,以“一社区一品牌一特色”为抓手,把群众需要的服务作为“主打产品”。各街道立足社区实际,因地制宜打造各具特色、富有活力的社区品牌,将党的建设与志愿服务、矛盾化解等工作深度融合,创造舒心、暖心、放心的社区共同体,让社区服务有温度,让居民生活有质感。

坚持需求导向 基层治理效能佳

东风区通过构建体系压责

任、打造队伍活力、强化保障优服务,推动基层治理能力迈上新台阶。

构建同向发力、坚强有力的基层治理体系。将抓党建、抓服务、抓治理有效统筹起来,坚持把党组织建在网格上,构建“街道党工委—社区党组织—小区党组织—楼栋党小组—党员中心户”五级服务架构,成立88个小区党组织、212个楼栋党小组,设立241个党员中心户,将党组织延伸到了群众“家门口”,形成了上下贯通、执行有力的组织体系。

打造本领过硬、担当实干的基层治理队伍。按照专职网格员“一人一格”、兼职网格员“多人一格”、专业网格员“一人多格”原则配备各类网格员559名,126名专职网格员考取社工证,占比41.72%,社区服务专业化水平显著提升。抓好社区工作者能力素质提升,采取导师带训等方式,每年培训社区党员、社区工作者400余人次,全面提升能力水平。畅通成长渠道,将符合条件的网格员纳入社区委员、事业编制,形成干事有奔头、成长有通道的良好导向。截至目前,共有13名实绩突出的网格员走上了新岗位。

强化多元融合、共治共享的基层治理保障。指导各社区党组织创建“红色议事厅”24个、“红色圆桌会”58个,切实解决占用公共消防通道、宠物乱放养、下水井盖破损等问题349个,实现了有序管理和长治久安。在党群服务中心内设置“心声角”“心愿墙”,广泛征集辖区群众的需求诉求,以“微心愿”为“哨”,推行“居民吹哨—社区转哨—部门办哨”模式,发挥职能部门优势,解决老旧小区维修升级、小区供暖等急难愁盼问题136件,点亮各类“微心愿”164件,切实把事办到百姓心坎儿里。

坚持为民宗旨 社区服务质效佳

东风区探索“党建+服务”模式,以增进民生福祉为目标,凝心聚力实现党建赋能、群众添福。

做实“党建+居民生活服务”。在便民服务大厅设置帮办代办、业务咨询、低保办理、劳动保障、妇幼保障等服务窗口,切实推行“首问负责、一次性告知、限时办结、延时服务”等六项制度。积极构建“网格化+信息化”模式,设置群众需求、项目服务、资源共享3张清

单。设置办不成事窗口,提供兜底服务,解决小区设置充电桩、移除挡路电线杆等疑难杂事164件,为群众提供贴心服务。

做实“党建+老人关怀服务”。将老龄关爱作为重点工作来落实,东安社区、南兴社区、水源社区倾力打造“社区食堂”,本着“老人支付一点、政府投入一点、社区奉献一点”的“三个一点”原则开展工作,让老人群体感受到社区的关怀。建设“社区养老驿站”24个,面向辖区60岁以上居民免费提供测血糖、测血压等服务,让老人充分体会“老有所依”。目前,共为2300余名老年人提供健康义诊,举办老年人文化活动,已累计服务社区孤寡独居老人、行动不便长者等3800余人次。

做实“党建+儿童关爱服务”。落实党建带团建工作,在团组织中组建党团志愿服务队23支。两年来共开展“护航青春 双减有‘法’”“以法护航助成长”“预防溺水向未来”等志愿服务活动50余场次,涵盖留守儿童和困境青少年学习生活、权益维护、安全自护、情感陪护、预防未成年人违法犯罪等内容,切实提升留守儿童监护及教育工作水平。

辽宁省本溪市南芬区： 党建领航践初心 春风化雨润民心

■中共本溪市南芬区委组织部

辽宁省本溪市南芬区锚定“党建引领、共建共享、精准服务、提质增效”目标,把党建工作深度融入基层治理全过程,以党建“红线”串起基层治理“千条线”,以实干举措破解群众急难愁盼问题,为辖区群众送上暖心服务,让基层治理有力度更有温度。

深化“党建+环境整治” 擦亮和美家园底色

南芬区扎实开展“这个冬天暖如春”系列活动,针对辖区部分小区楼道杂物堆积、小广告乱贴乱画、积雪清理不及时等影响居民生活质量和出行安全的突出问题,实施楼道“清爽工程”。整合

社区“两委”干部、网格员、志愿者、物业等多方力量,组建环境整治攻坚志愿队,以“辖区无死角、楼道无堵塞、道路无积雪”为目标,开展全方位、拉网式环境整治行动。累计派出人员550余人次,组织机械设备89台次,重点对河畔新城等老旧小区楼道内的废弃杂物、闲置物品进行集中清理,对背街小巷、小区角落的卫生死角进行彻底清扫,共清除卫生死角180余处、乱堆乱放140余处,铲除小广告400多处,清运垃圾杂物20余吨。建立积雪清理长效机制,降雪后第一时间组织人员、机械设备开展清雪作业,确保辖区主次干道、小区出入口畅通无阻,保障居民冬季出行安全。

深化“党建+精准服务” 传递党组织温情暖意

南芬区聚焦独居老人、困境儿童、困难党员、残疾人等特殊群体,组织开展多层次、多形式走访慰问和精准帮扶行动。机关党员干部带头下沉网格,社区“两委”干部、网格员、党员志愿者分片包户,细致了解他们身体状况和实际困难,建立困难群众台账,实行“一人一策”精准帮扶。走访慰问困难群众200余人次,送去米面油、棉衣棉被等慰问物资价值8万余元,解决就医、供暖、生活照料等实际困难30余件。创新服务模式,为独居老人发放“爱心联系牌”,明确帮扶责任人、联系电话和服务内容。推行“智慧千里眼”居家守护项

目,通过安装智能监控设备,实现对独居老人的全天候远程监护,及时发现处置突发情况,增强特殊群体的安全感和幸福感。

深化“党建+品牌创建” 激发基层治理内生动力

南芬区聚焦群众需求,打造“一社区一品牌、一品牌一特色”基层治理党建品牌。郭家社区“小红帽”党员义务巡逻队,由社区老党员牵头组建,二十年来风雨无阻坚守岗位,每天在社区内开展巡逻值守、安全宣传、矛盾调解等工作,累计巡逻里程超10万公里,排查安全隐患400余处,调解邻里矛盾150余起。依托“15分钟便民服务圈”,整合“百事帮”互助小组、“百宝箱”共享工具站等

服务资源,组织党员志愿者开展家电维修、水电检修、代购代办等便民服务,累计开展便民服务120余次,服务群众500余人次。三十六户社区老年大学开设“手机课堂”“健康讲座”“书法绘画”等特色课程,邀请党员志愿者、专业教师授课,帮助老年人跨越数字鸿沟、丰富精神文化生活,累计举办各类课程40余期,培训老年人800余人次。细河社区创新建立“社区公益合伙人”机制,积极联动辖区企业、社会组织等社会力量,开设“四点半课堂”,招募党员志愿者、大学生志愿者担任辅导老师,为辖区双职工家庭、留守儿童提供作业辅导、兴趣培养等免费服务,破解小学生课后看管难题,累计服务学生300余人次,受到群众广泛好评。