

贵州省铜仁市： “选育护用”建强基层治理“主力军”

■中共铜仁市委组织部

近年来，贵州省铜仁市针对社区工作者职业体系不完善、专业能力不足、激励机制不健全等问题，聚焦“职业化发展、专业化提升、规范化管理”目标，制定出台《铜仁市社区工作者管理办法（试行）》，从选任、培养、保障、发展全链条发力，构建起系统完备的社区工作者职业体系，激发社区工作者干事创业热情，为基层治理现代化建设注入强劲动力。

精准“选苗” 建强队伍“蓄水池”

“以前社区选人难，留人更难，现在通过规范招聘和人才储备，我们社区队伍平均年龄为34岁，大专以上学历占比88.89%。”谈起队伍变化，碧江区东门社区一名社区工作者深有感触，这一转变源于铜仁市构建的精准选任机制。

规范认定程序。印发《关于加强城市社区工作者职业体系建设的实施意见》，建立完善职业标准、职业发展、治理服务、管理考核、工作保障五大体系，指导各区（县）按照调研摸底、初步认定、组织考察、完成套改的规范化流程开展社区工作者认定，全面完成社区工作者套转1087人。

公开人员招聘。严格按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准，采取市级统筹、县级实施的方式，结合区（县）社区工作者配备实际，分批次制定社区工作者招聘方案，连续三年公开招聘社区工作者1324人，城市社区每万城镇常住人口配比由10.1人提升到18.6人。

加强人才储备。按照每个社区不少于1—2人的标准，建立完善社区党组织书记后备人才库，持续吸纳退役军人、社会专业人才等群体，形成多元人才结构，实现189个社区储备书记后备人选365名，其中45岁以下占比94.52%，大专以上学历占比87.4%，其他“两委”储备人选1402人。

精心“育苗” 搭建成长“练兵场”

“这次跟岗学习收获颇

丰，自己的眼界思路更加开阔，干事创业激情更加充沛，为民服务情怀更加深厚。学习期间，我们还与广东省东莞市东泰社区签订了党组织联建共建协议，明确了社区联建目标和内容。”万山区贵苑社区党支部书记周海的分享道出了铜仁市社区工作者培养体系的实效。

构建培训体系。构建分层分类培训体系，按照市级重点培训、县级骨干培训、街道（乡镇）全员培训的方式，市级聚焦社区党组织书记开展示范培训，县级每年至少对社区党组织书记、居民委员会主任培训1次，对其他社区工作者每3年轮训1次，街道侧重日常培训和指导岗位实操。

建立帮带机制。积极推行“导师帮带制”，由街道（乡镇）领导班子成员和社区党组织书记采取以老带新、以强带弱等形式，实现对年轻社区党组织书记、后进社区党组织书记和新进社区工作者结对帮带全覆盖，并针对老旧小区改造、新就业群体服务等高频治理场景，开展场景化实战练兵，帮助社区工作者在实践中提升履职能力。

加强学习交流。积极搭建社区工作者交流学习平台，以东西部协作为契机，建立“结对共建”机制，每年选派部分村（社区）干部到东莞相关村、社区学习。近年来，从189个城市社区中选派30名优秀社区党组织书记，赴东莞22个乡镇（街）的30个社区开展为期2个月的跟岗学习，切实帮助社区党组织书记开阔眼界、拓展思维、提升能力。

悉心“护苗” 筑牢保障“稳定器”

“现在工资有等级、福利有保障，干得越久待遇越好，这份工作让我有了归属感。”在社区工作10余年的宋大哥，见证了薪酬体系的不断完善。铜仁市以社区工作者福利保障为抓手，让社区工作者安心、安身、安业。

明确薪酬标准。明确社区工作者薪酬由职务薪酬、级别薪酬、学历津贴、职业资格津贴和绩效薪酬构成，为避免区（县）差异过大，参照本



铜仁市灯塔街道白岩溪社区召开“推动小区安全管理 提升居民安全意识”社区协商会。

地全口径城镇单位就业人员平均工资水平，对应五类岗位设定兜底性标准规定，定期动态调整，并在试用期人员的工资发放中，提出按正式聘用人员薪资待遇全额发放，目前，全市社区工作者月人均薪酬3962.09元。

落实基本福利。按照社会保险缴费基数有关规定，为社区工作者缴纳“五险一金”，社区工作者可以加入乡镇（街道）或社区工会，享受工会相关福利待遇，可享受每年1次健康体检，在合同期内享有带薪休假、出差补助的权利，享有《中华人民共和国劳动法》规定的婚假、丧假、产假、护理假等；同时，建立了市内互认机制，四岗、五岗社区工作者可申请跨区（县）、街道（乡镇）流动。

加强激励关怀。鼓励有条件的街道（乡镇）或社区对社区工作者给予适当生活补助，建立常态化关心关爱机制，通过谈心谈话、节日慰问等方式，帮助家庭、生活困难的社区工作者解决实际困难，17名符合条件的社区党组织书记在任期内享受街道（乡镇）副科级干部经济待遇，推荐112名优秀的社区工作者担任各级“两代表一委员”，鼓励社区工作者参评优秀共产党员、青年五四奖章、三八红旗手等表彰奖励，62名社区工作者获县级以上表彰。

科学“用苗” 打破发展“天花板”

“从社区党组织书记到街



铜仁市社区工作者对优秀网格员进行慰问。

道干部，是社区工作者职业体系建设给了我更大的干事舞台。”碧江区正光街道打角冲社区党支部书记杨秀芳的成长经历，正是铜仁市畅通社区工作者发展通道的生动写照。

岗位分级定档。按照“一肩挑”、社区党组织书记或居委会主任、社区“两委”其他专职成员、社区专职工作人员，对应划分5个岗位类别20个岗位等级，规范设置等级晋升的基本条件和程序，实现“等级明晰、能上能下”，针对五岗晋升四岗，细化了条件和程序，并明确四岗、五岗社区工作者通过选举或任命进入社区“两委”专职成员可直接套转对应岗位等级，打破了以往四岗、五岗晋升的壁垒。截至目前，通过选举进入社区“两委”专职成员的社区工作者16人。

选拔通道畅通。对优秀社区党组织书记择优聘用为

事业单位工作人员，通过调任、换届选举等方式选拔进入乡镇（街道）班子进行了明确，2024年以来，专项招聘55名村（社区）党组织书记、主任为乡镇（街道）事业单位工作人员，选拔11名优秀村（社区）党组织书记进入乡镇（街道）领导班子。

规范管理使用。规范社区工作者的管理使用，由社区统筹使用、街道统一管理，县级制定年度考核指导方案，对社区工作者年度履职情况进行综合考核，按照优秀、合格、基本合格、不合格四个等次进行评定，考核结果作为每年岗位档次晋升的重要依据，并对连续2年考核不合格的按程序予以解聘，切实推动社区工作者履职尽责，营造出“千多千少不一样、干好干坏大不同”的良好氛围。（图片由铜仁市委组织部提供）