

和平区： 多元联动织密网格 资源整合精准供需

近年来,辽宁省沈阳市和平区深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述及省委、市委工作要求,将党建引领作为贯穿基层治理的主线,以网格为基本单元,创新构建“共驻共建、共商共议、共治共享”的多元联动机制,着力破解群众需求多元、资源整合不足、服务供需错位、矛盾诉求交织等难题,探索出一条具有中心城区特色的网格化治理新路径,为打造组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序的“幸福新社区”注入强劲动能。

共驻共建促发展 把组织体系扎根网格

和平区建强六级组织体系,广泛吸纳多元主体参与网格治理,依托党建联席会议制度,有效凝聚街道社区党建合力,为“幸福新社区”建设增效赋能。

延伸组织链条,激活红色根基。和平区构建“区委—10个街道党工委—126个社区(村)党组织—931个小区(网格)党支部—1765个楼栋党小组—2180个党员中心户”六级组织体系,将组织建设深度嵌入网格,推动党建向楼栋延伸、向末梢扩展,让群众时刻感受到党组织就在身边。深化党建共建,在区委党的建设工作领导小组下设党建引领基层治理协调机制,协调推动全区党建引领基层治理等工作。按照“区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享”的原则,以街道、社区党组织为核心,实施党建联席会议制度,由党组织书记担任党建联席会议召集人,充分发挥统筹协调各方、领导基层治理的作用。

汇聚多元力量,构建共治体系。统筹推进街道党工委广泛吸纳辖区内公安、行政执法、社区卫生服务中心、学校

等机关企事业单位负责人、“两新”组织中中层干部担任兼职委员,形成“1+N”联动机制。社区党组织积极引导驻区单位、物业公司、业委会等党组织负责人及党员志愿者等担任兼职委员,构建“社区党组织+辖区单位+居民自治”的治理网络。将信访、应急、房产、养老、水电气热等16家公共服务单位纳入基层治理专属网格,配备专业力量560名,完善明确边界、人员、职责、分工、成果、工作量、路线、标准网格“八个明确”工作法,建立12大类68小类巡查清单,实现人、地、事、物、组织等网格要素精细化管理。

健全制度引擎,驱动协同运转。制定《和平区关于进一步健全完善街道(社区)党建联席会议制度的实施意见》,街道党建联席会议每季度召开一次、社区党建联席会议每月召开一次,明确兼职委员的产生程序以及街道、社区工作目标、职责和任务,建立健全议事决策、联席会商、考核评价机制,推动成员单位党组织在网格治理中从“配角”变“主角”。通过广泛推荐、组织讨论、上级批复、公示、及时备案五个规范步骤,择优吸纳1537名党建联席会议成员全面参与网格事务。截至目前,已召开党建联席会议1307次,对辖区建设、社区共建等重大事项进行研判、决议,实现了抓党建全覆盖、抓治理无死角、抓服务叫得响。

共商共议谋良策 让协商议事融入网格

和平区系统构建了从骨干培养、流程优化到阵地建设的基层治理协商议事完整链条,从“行政为主”向“多元共治”拓展,推动“有事好商量,请你来协商”成为网格化治理的常态,提升“幸福新社区”服务质效。

培育议事骨干,打造红色智囊团。坚持“能力提升+资源整合”双轮驱动,聚焦网格治理核心需求,着力打造政治过硬、能力突出的基层协商议事骨干队伍,创新成立“胡静琴书记工作室”驻街道工作站,采取“理论培训+实战演练”相结合的模式,通过专题授课、案例教学、实地研学、情景模拟、随堂点答、擂台比拼等方式,重点围绕网格内矛盾

调解、群众工作、议事规则等内容,对社区书记、社区工作者进行全覆盖、精准化培训。累计培训151期、5888人次,经过系统培训,基层干部在处理小区改造、停车管理、环境整治等民生难题时,思路更清、方法更多、能力更强,协商议事的质量和效率得到显著提升。

优化议事流程,构建协商全闭环。紧扣网格治理实际,建立健全“事前调研—事中协商—事后落实”议事协商机制。事前,由街道、社区党组织牵头,组织网格员通过常态化开展“敲门行动”、设立“民情意见箱”等方式,广泛收集网格内居民、商户、企业的急难愁盼问题,形成动态更新的“问题清单库”。事中,在党建联席会议上,将筛选出的难点、痛点问题精准“端上桌面”,邀请相关成员单位、网格负责人、居民代表等参与民主协商,形成解决方案,并建立“问题—责任—时限”管理台账。事后,街道、社区党组织联合网格员全程跟踪督办,及时公示办理结果并接受群众监督,确保每一个议题都能形成闭环,真正做到件件有着落、事事有回音。

搭建议事阵地,拓展群众交流圈。全面提升党群服务中心(站)建设水平,合理规划办公场所,设置服务功能分区,全区城市社区综合服务设施面积均达600平方米以上,并高标准建成129个小区党群服务站,将公共服务、协商议事等功能直接下沉至网格。同时,积极推动各党建联建成员单位的活动场所、设施资源相互开放、共享共用,已协调小区党群服务站与物业服务企业共用79个场地,与驻地单位共用25个,最大限度提高阵地资源的利用效率,为基层党组织、党员志愿者化解居民矛盾提供便利条件。

共治共享解民忧 使精准服务下沉网格

和平区将“幸福新社区”建设的落脚点放在精准满足群众需求上,通过织密智慧网格、壮大志愿服务队伍、建立“三张清单”机制,不断提升网格服务水平,持续提升居民幸福指数。

织密智慧网格,畅通服务神经末梢。和平区将网格化管理作为精细化服务的重要

手段,构建全覆盖、齐参与的街道社区区域化党建服务网络。结合小区居住情况、社区人员配置等情况,完善网格发现、平台受理、分级响应、协同处置工作机制,形成问题从发现到解决的工作闭环。创新推行“网格+执法”融合机制,社区网格员与民警联合排查,全年化解矛盾纠纷46起。建立“网格+物业”联动模式,推动社区与物业企业党员骨干交叉任职,联合开展走访巡查和矛盾排查化解工作。强化专职与专属网格员协作,落实“小区吹哨、部门报到”。累计开展两轮敲门入户,更新居民电子装户图数据23.15万条,受理并妥善处理网格员上报的居民难题,真正实现小区治理的全覆盖、无死角。

汇聚志愿暖流,建强党群连心网络。大力实施“百千万”党员志愿服务行动,将政策咨询、家电维修等10余项便民服务送到居民“家门口”。深化在职党员“四进四建”活动,结合“双报到”工作机制,将7262名在职党员整编成团、细分成组,在网格内开展各类志愿服务活动7000余次,让党旗在服务群众一线高高飘扬。从志愿参与治安防控的居民中选拔1850名“平安守望员”,常态化开展网格内矛盾纠纷化解和安全排查等工作,累计处置矛盾纠纷669件、发现整改各类安全隐患1266处。建立服务积分制度,指导社区搭建“积分超市”,根据志愿者参与网格服务的事项、时长等进行积分兑换,激发网格志愿服务的持久活力。

汇集众智众力,浸润民生幸福底色。立足网格治理实际,建立“三张清单”机制,实行台账管理、动态调整、销号办理,持续完善网格服务体系。街道、社区党组织牵头,组织网格员通过入户走访、座谈等方式,广泛征集居民需求,形成“需求清单”;各成员单位则主动梳理自身可供调配的场地、人才、技术等,形成“资源清单”;在此基础上,各成员单位主动认领、签约合作,将网格需求与资源对接转化为“项目清单”,有效盘活区域资源,形成以党组织为领导核心、各类组织积极协同、社区居民广泛参与的治理共同体,让网格治理成果更多更公平地惠及全体居民,不断浸润民生幸福底色。



沈阳市和平区长白街道幸福里社区党委召开党建联席会议,解决网格内燃气等民生保障问题。



沈阳市和平区北市场街道市府路社区组织志愿者在网格开展除雪活动。